

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA  
PRIMER TRIMESTRE 2017**



ALINEACIÓN PED: EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD  
OBJETIVO: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS

PROGRAMA: 173 - PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
FIN: CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.  
PROPÓSITO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

ALINEACIÓN PES: OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE.  
ESTRATEGIA: REALIZAR ACCIONES DE COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.  
RESULTADO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.  
OBJETIVO INSTITUCIONAL: PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

COMPONENTE: CONFLICTO DERIVADO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD RESUELTO  
ACTIVIDAD: ATENCIÓN MÉDICO JURÍDICA  
UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
11,696,024.28	14,049.52	14,049.52	11,696,024.28	2,737,567.03	0.00	0.00	0.00	3,621,907.52	23.41
DATOS DEL INDICADOR									
Nombre :	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA								
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO CONTRA PROGRAMADO								
Método de Cálculo :	(ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA REALIZADO / ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA PROGRAMADO)*100								
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición			Unidad de Medida		Tipo de Valor	Sentido Esperado	
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL			PORCENTAJE		ACUMULADO	ASCENDENTE	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO				
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION <a href="http://www.ceamooax.org.mx/transparencia.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP</a>					DENUNCIA DE LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA				
DATOS DE LA META									
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS EN MATERIA MÉDICA								
Unidad de medida:	26 - NÚMERO								
LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR									
AÑO	2015				VALOR	780.00			
AVANCE TRIMESTRAL									
	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO				
PROGRAMADA	183.00	200.00	217.00	180.00	780.00				
ACTUALIZADA	183.00	200.00	217.00	180.00	780.00				
ALCANZADA	165.00	0.00	0.00	0.00	165.00				

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 21.15 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
L.C. ISABELA LEONOR LARIOS JIMÉNEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
DR. OMAR CALVO AGUILAR  
PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

**REPORTE DE AVANCE DE GESTION  
UR 404 - COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA  
PRIMER TRIMESTRE 2017**



ALINEACIÓN PED: EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD  
OBJETIVO: CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA PARA TODOS

PROGRAMA: 173 - PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
FIN: CONTRIBUIR A LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA A TRAVÉS DE MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, MEDIDA POR EL ÍNDICE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

ALINEACIÓN PES: OBJETIVO: GARANTIZAR UNA PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL Y CONFIABLE.  
ESTRATEGIA: REALIZAR ACCIONES DE COMBATE FRONTAL A LA IMPUNIDAD EN LA COMISIÓN DE LOS DELITOS, ASÍ COMO DEL FORTALECIMIENTO DE LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA, PROPICIANDO LA CULTURA DE LEGALIDAD Y LA PAZ SOCIAL.

PROPÓSITO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

RESULTADO: LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA Y EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES DE SALUD SE BENEFICIAN EN MATERIA DE PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

COMPONENTE: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, PACIENTE Y USUARIOS PROMOVIDOS

OBJETIVO INSTITUCIONAL: PROMOCIÓN DE UNA BUENA PRÁCTICA DE LA MEDICINA COMO MEDIO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA, CON PLENA JURISDICCIÓN EN EL TERRITORIO DEL ESTADO PARA ATENDER Y RESOLVER LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA.

ACTIVIDAD: PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS

UE: 001-COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA

PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD									
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	T1	T2	T3	T4	Acumulado	% de Devengado Acum. Vs. Modificado
377,151.72	0.00	0.00	377,151.72	23,760.43	0.00	0.00	0.00	25,955.43	6.30
DATOS DEL INDICADOR									
Nombre :	PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS								
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO CONTRA PROGRAMADO								
Método de Cálculo :	[(NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS REALIZADO/ (NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS PROGRAMADO))*100								
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición			Unidad de Medida		Tipo de Valor		Sentido Esperado
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL			PORCENTAJE		ACUMULADO		ASCENDENTE
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN					SUPUESTO				
INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCION DE DIFUSION E INVESTIGACION HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/TRANSPARENCIA.PHP					ASISTENCIA DE PERSONAL DE SALUD Y USUARIOS A LAS ACCIONES DE PROMOCION				
DATOS DE LA META									
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS								
Unidad de medida:	26 - NÚMERO								
LÍNEA BASE DE LA META DEL INDICADOR									
AÑO	2015			VALOR	78.00				
AVANCE TRIMESTRAL									
	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	TOTAL ACUMULADO				
PROGRAMADA	21.00	28.00	16.00	13.00	78.00				
ACTUALIZADA	21.00	28.00	16.00	13.00	78.00				
ALCANZADA	14.00	0.00	0.00	0.00	14.00				

PORCENTAJE ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 17.95 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
L.C. ISABELA LEONOR LARIOS JIMÉNEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
DR. OMAR CALVO AGUILAR  
PRESIDENTE DEL CONSEJO GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA