

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA102 GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA							
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO UR's Participantes 123 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL Y RELACIONES INTERNACIONALES			UR's Participantes 121 CONSEJERÍA JURÍDICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO  EJE: ESTADO DE DERECHO, GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD  SECTOR: ORDEN SOCIAL			TEMA: NUEVA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA  SUBSECTOR: GOBERNABILIDAD		GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES Y ARTICULANDO LA DIVERSIDAD DE INTERESES DE LA POBLACIÓN, BAJO EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.		
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD EN LA ENTIDAD, MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ACTORES Y ARTICULANDO LA DIVERSIDAD DE INTERESES DE LA POBLACIÓN, BAJO EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD ENTRE GOBIERNO Y GOBERNADOS, Y CON APEGO A LOS PRINCIPIOS DEMOCRÁTICOS, PARA SENTAR LAS CONDICIONES BÁSICAS QUE PERMITAN ENFRENTAR LAS CONDICIONES DE INEQUIDAD Y PROPICIAR EL DESARROLLO POLÍTICO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE OAXACA.	1 - ÍNDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - EL IDD-MEX UTILIZA MAYORMENTE INDICADORES QUE EXPRESAN DATOS OBJETIVOS. EN LOS CASOS EN LOS QUE NO ES POSIBLE CONTAR CON DATOS Duros SE UTILIZAN INDICADORES DE PERCEPCIÓN, ALGUNOS DE ELLOS DE ELABORACIÓN PROPIA. LOS NUEVE INDICADORES SELECCIONADOS PARA MEDIR ESTA DIMENSIÓN DAN CUENTA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS CENTRALES QUE EL GOBIERNO ESTADUAL DEBE RESPONDER PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS Y MOSTRAR RESULTADOS (OUTCOMES) DE CALIDAD. 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 4.2800 PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 4.28 4.28 2.39 55.84%	HTTP://IDD-MEX.ORG/2014/ HTTP://IDD-MEX.ORG/2014/	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES			
PROPÓSITO	LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS DEMANDAS.	1 - PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POLÍTICOS Y SOCIALES 2 - (TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES RESUELTOS / TOTAL DE CONFLICTOS SOCIALES PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 83.1947 PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 83.19 83.19 42.03 50.51%	-http://www.transparenciapresupuestaria.oaxaca.gob.mx/05_ev1_objetivo.php.reporte anual de seguimiento	-LAS CONDICIONES POLITICAS SOCIALES Y ECONOMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES.			

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 00	ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE						
ACTIVIDAD 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1 - PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS 2 - (ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*					UR 102 reportes presupuestales, financieros, contables y de servicios, que se encuentran en la dirección administrativa.	UR 102 QUE SE OTORGUEN FACILIDADES ADMINISTRATIVAS POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS.
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 %						
		1 - PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS 2 - (ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADAS-*						
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 %120 ----- 960.00 960.00 1,020.00 106.25 %						
COMPONENTE 01	ASUNTO NACIONAL GESTIONADO EN EL D.F.	1 - PORCENTAJE DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. 2 - [(NÚMERO DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. REALIZADO/ (NÚMERO DE ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F. PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ASUNTOS NACIONALES GESTIONADOS EN EL D.F.					UR 123 EXPEDIENTES DE SOLICITUDES GESTIONADAS QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL DISTRITO FEDERAL	UR 123 CONTAR CON EL ACERCAMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES CULTURALES, TURISTICAS, GUBERNAMENTALES, PRIVADAS, MEDIOS DE COMUNICACION Y CONGRESO DE LA UNION DOMICILIADAS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 123 ----- 1,250.00 1,250.00 625.00 50.00 %						

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES ANTE EL PODER LEGISLATIVO FEDERAL ATENDIDAS 2 - [( NÚMERO DE SOLICITUDES ANTE EL PODER LEGISLATIVO FEDERAL ATENDIDAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SOLICITUDES ANTE EL PODER LEGISLATIVO FEDERAL ATENDIDAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SOLICITUDES ANTE EL PODER LEGISLATIVO FEDERAL ATENDIDAS-*	UR 123	PROGRAMADA 40.00	ACTUALIZADA 40.00	ALCANZADA 67.00	%ALCANZADO 167.50 %	UR 123 REGISTRO DE ACCIONES EN GESTION ADMINISTRATIVA Y LEGISLATIVA. DIRECCION EJECUTIVA Y OFICINA DEL REPRESENTANTE UR 123 CONTAR CON EL ACERCAMIENTO DE LOS REPRESENTANTES DEL PODER LEGISLATIVO FEDERAL
ACTIVIDAD 2	REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN ACTOS PÚBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA	1 - PORCENTAJE DE EVENTOS ACUDIDOS EN REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN ACTOS PÚBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA 2 - [( NÚMERO DE EVENTOS ACUDIDOS EN REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN ACTOS PÚBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA REALIZADO/ ( NÚMERO DE EVENTOS ACUDIDOS EN REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN ACTOS PÚBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EVENTOS ACUDIDOS EN REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR EN ACTOS PÚBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA-*	UR 123	PROGRAMADA 45.00	ACTUALIZADA 45.00	ALCANZADA 38.00	%ALCANZADO 84.44 %	UR 123 REGISTRO DE REPRESENTACIONES DEL GOBERNADOR EN ACTOS PUBLICOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA. OFICINA DEL REPRESENTANTE Y DEPARTAMENTO DE COMUNICACION SOCIAL UR 123 CONTAR CON EL ACERCAMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES, PRIVADAS, MEDIOS DE COMUNICACION Y CONGRESO DE LA UNION DOMICILIADAS EN EL D.F. Y ZONAS METROPOLITANA, PARA FORTALECER EL VINCULO DIRECTO CON EL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
ACTIVIDAD 3	PROMOCIÓN DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DEL ESTADO 2 - [( NÚMERO DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DEL ESTADO REALIZADO/ ( NÚMERO DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DEL ESTADO PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DEL ESTADO-*	UR 123	PROGRAMADA 40.00	ACTUALIZADA 40.00	ALCANZADA 13.00	%ALCANZADO 32.50 %	UR 123 REGISTRO DE ACCIONES DE PROMOCION. DEPARTAMENTO DE FOMENTO CULTURAL Y TURISMO UR 123 CONTAR CON EL ACERCAMIENTO Y PARTICIPACION DE LAS INSTITUCIONES CULTURALES, TURISTICAS, COMERCIALES, Y ARTESANALES DOMICILIADAS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 02	ATENCIÓN DE CONFLICTO REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,588.00 1,588.00 1,618.00 101.89 %	UR 102 EXPEDIENTES QUE OBRAN EN LAS DISTINTAS SUBSECRETARÍAS DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.	UR 102 LA CIUDADANÍA, ORGANIZACIONES POLÍTICAS Y SOCIALES SON ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA POR LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.				
ACTIVIDAD 1	REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS POLÍTICOS	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS 2 - [( NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 519.00 519.00 634.00 122.16 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIAS), QUE OBRAN EN LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO Y DESARROLLO POLÍTICO.	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS Y SE LOGREN ACUERDOS.				
ACTIVIDAD 2	PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA CIUDADANA	1 - PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS 2 - [( NÚMERO DE PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 2,784.00 2,784.00 2,872.00 103.16 %	UR 102 LISTAS DE ASISTENCIAS DE LOS PARTICIPANTES QUE SE ENCUENTRA EN LAS COORDINACIONES REGIONALES DE LA SUBSECRETARÍA DE OPERACION REGIONAL	UR 102 ASISTENCIA DEL PERSONAL DE LAS DEPENDENCIAS A LAS REUNIONES.				
ACTIVIDAD 3	REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS EN CONFLICTO ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE MUNICIPIOS EN CONFLICTO ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE MUNICIPIOS EN CONFLICTO ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MUNICIPIOS EN CONFLICTO ATENDIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 418.00 418.00 339.00 81.10 %	UR 102 PAGINA OFICIAL, SISTEMA DE INFORMACION MUNICIPAL WWW.SIMOAXACA.GOB.MX	UR 102 ASISTENCIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN EL CONFLICTO.				

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 4	ATENCIÓN DE CONFLICTOS RELIGIOSOS	1 - PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - [( NÚMERO DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS RELIGIOSOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS RELIGIOSOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ATENCIÓN DE CONFLICTOS RELIGIOSOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 45.00 45.00 43.00 95.56 %	UR 102 ACTAS Y MINUTAS FIRMADAS QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE ASUNTOS RELIGIOSOS.	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO LLEGUEN A UN ACUERDO.			
ACTIVIDAD 5	REUNION DE TRABAJO DE CONCILIACIÓN AGRARIA	1 - PORCENTAJE DE REUNIONES PARA LA CONCILIACION AGRARIA 2 - [( NÚMERO DE REUNIONES PARA LA CONCILIACION AGRARIA REALIZADO/ (NÚMERO DE REUNIONES PARA LA CONCILIACION AGRARIA PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE REUNIONES PARA LA CONCILIACION AGRARIA-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 519.00 519.00 684.00 131.79 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS ( ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA.	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO LLEGUEN A UN ACUERDO.			
ACTIVIDAD 6	ELABORACIÓN DE TRABAJOS TECNICOS TOPOGRAFICOS DE LIMITES DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS 2 - [( NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 150.00 0.00 0.00 0.00 %	UR 102 EXPEDIENTES TECNICOS RESGUARDADOS EN LOS ARCHIVOS DE LA COMISION DE LIMITES DEL ESTADO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES DE LOS MUNICIPIOS EN LAS ZONAS LIMITROFES CONVENGA EN SOLICITAR LOS TRABAJOS TECNICOS.			
		1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS 2 - [( NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTUDIOS TOPOGRÁFICOS ELABORADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 150.00 0.00 0.00 0.00 % 150.00 151.00 102.00 67.55 %					

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 7	ATENCIÓN DE CONFLICTO REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 %					
COMPONENTE 03	CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS 2 - [( NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR AUTORIDADES MUNICIPALES CREDECIALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 8,150.00 8,150.00 9,611.00 117.93 %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO Y DESARROLLO POLITICO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES ELECTAS ASISTAN A CREDECIALIZARSE.				
ACTIVIDAD 1	CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES 2 - [( NÚMERO DE ACCIONES DE CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADO/ ( NÚMERO DE ACCIONES DE CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADO))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE CREDECIALIZACIÓN DE AUTORIDADES MUNICIPALES-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 8,150.00 8,150.00 9,611.00 117.93 %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO Y DESARROLLO POLITICO	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES ELECTAS ASISTAN A CREDECIALIZARSE.			

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



Gobierno del Estado

COMPONENTE 04	DEMANDA DE LA CIUDADANÍA GESTIONADA	<p>1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS</p> <p>2 - [( NÚMERO DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS REALIZADO/ ( NÚMERO DE DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS PROGRAMADO)]*100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE</p> <p>7. VARIABLES DEL INDICADOR DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA GESTIONADAS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120 -----</td> <td>18,000.00</td> <td>18,000.00</td> <td>10,317.00</td> <td>57.32 %</td> </tr> <tr> <td>123 -----</td> <td>5,500.00</td> <td>5,500.00</td> <td>2,750.00</td> <td>50.00 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	120 -----	18,000.00	18,000.00	10,317.00	57.32 %	123 -----	5,500.00	5,500.00	2,750.00	50.00 %	<p>UR 120 DATOS ESTADISTICOS DE LA COORDINACION DE ATENCION CIUDADANA Y VINCULACION SOCIAL</p> <p>UR 123 DATOS ESTADISTICOS Y REGISTRO DE ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION CIUDADANA Y VINCULACION SOCIAL DE LA REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL D.F.</p>	<p>UR 120 ATENCION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS</p> <p>UR 123 ATENCION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS, CONTAR CON UN OFICIAL DE REGISTRO CIVIL DE OAXACA DE MANERA PERMANENTE. CONTAR CON EL ACERCAMIENTO DE LOS OAXAQUEÑOS RADICADOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA</p>
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO															
120 -----	18,000.00	18,000.00	10,317.00	57.32 %															
123 -----	5,500.00	5,500.00	2,750.00	50.00 %															

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS						
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE									
ACTIVIDAD 1	CONCERTACIÓN DE ACCIONES INSTITUCIONALES PARA LA ATENCIÓN DE DE DEMANDAS CIUDADANAS	<p>1 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS</p> <p>2 - (SOLICITUDES ATENDIDAS REALIZADO / SOLICITUDES ATENDIDAS PROGRAMADO)*100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE</p> <p>7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS-*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>120 -----</td> <td>18,000.00</td> <td>18,000.00</td> <td>10,317.00</td> <td>57.32 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	120 -----	18,000.00	18,000.00	10,317.00	57.32 %	<p>UR 120 SISTEMA DE CAPTURA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS ADMINISTRADO POR LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL</p> <p>UR 123 REGISTRO DE ACCIONES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ENLACE CIUDADANO DE LA REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA EN EL D.F.</p>	<p>UR 120 ATENCION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS</p> <p>UR 123 ATENCION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS, CONTAR CON UN OFICIAL DE REGISTRO CIVIL DE OAXACA DE MANERA PERMANENTE. CONTAR CON EL ACERCAMIENTO DE LOS OAXAQUEÑOS RADICADOS EN EL D.F. Y ZONA METROPOLITANA</p>
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO										
120 -----	18,000.00	18,000.00	10,317.00	57.32 %										
		<p>1 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRASLADOS DE OAXAQUEÑOS EN EL DF</p> <p>2 - (SOLICITUDES DE TRASLADOS DE OAXAQUEÑOS EN EL DF REALIZADO / SOLICITUDES DE TRASLADOS DE OAXAQUEÑOS EN EL DF PROGRAMADO)*100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE</p> <p>7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRASLADOS DE OAXAQUEÑOS EN EL DF-*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>123 -----</td> <td>12.00</td> <td>12.00</td> <td>6.00</td> <td>50.00 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	123 -----	12.00	12.00	6.00	50.00 %		
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO										
123 -----	12.00	12.00	6.00	50.00 %										

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



		<p>1 - PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS                  2 -(SOLICITUDES ATENDIDAS REALIZADO / SOLICITUDES ATENDIDAS PROGRAMADO)*100                  3 - GESTIÓN                  4 - EFICACIA                  5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE                  7.                  VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS-*</p> <p>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO                  123 ----- 7,700.00 7,700.00 7,700.00 100.00 %</p>		
COMPONENTE 05	VINCULACIÓN INTERNACIONAL REALIZADA	<p>1 - PORCENTAJE DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR                  2 - [( NÚMERO DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR REALIZADO/ ( NÚMERO DE ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR PROGRAMADO)]*100                  3 - GESTIÓN                  4 - EFICACIA                  5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE                  7.                  VARIABLES DEL INDICADOR                  ASUNTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN EL EXTERIOR</p> <p>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO                  120 ----- 228.00 228.00 0.00 0.00 %</p>	UR 120 DATOS ESTADISTICOS DE LA COORDINACION DE ASUNTOS INTERNACIONALES	UR 120 APROVECHAMIENTO DE LA ACCION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL ESTADO DE OAXACA



**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	VINCULACIÓN DIPLOMÁTICA CON ORGANISMOS INTERNACIONALES	1 - PORCENTAJE DE VINCULACIONES DIPLOMÁTICAS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES 2 - [( NÚMERO DE VINCULACIONES DIPLOMÁTICAS INTERNACIONALES REALIZADO/ ( NÚMERO DE VINCULACIONES DIPLOMÁTICAS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VINCULACIONES DIPLOMÁTICAS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES-*	UR PROGRAMADA 120 ----- 160.00	ACTUALIZADA 160.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO 0.00 %	UR 120 BITÁCORAS DE VISITAS INTERNACIONALES ADMINISTRADAS POR LA COORDINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y VINCULACIÓN SOCIAL	UR 120 SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS Y PRIORIZADAS LAS AREAS DE OPORTUNIDAD QUE OFRECEN LOS DISTINTOS EVENTOS EN MATERIA INTERNACIONAL Y SE CUENTA CON EL APOYO NECESARIO PARA ORGANIZARLOS
ACTIVIDAD 2	PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN A FAVOR DE MIGRANTES OAXAQUEÑOS EN CENTRO OAXACA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN A FAVOR DE LOS MIGRANTES OAXAQUEÑOS EN CENTRO OAXACA 2 - [( NÚMERO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN A FAVOR DE LOS MIGRANTES OAXAQUEÑOS EN CENTRO OAXACA REALIZADO/ ( NÚMERO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN A FAVOR DE LOS MIGRANTES OAXAQUEÑOS EN CENTRO OAXACA PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN Y VINCULACIÓN A FAVOR DE LOS MIGRANTES OAXAQUEÑOS EN CENTRO OAXACA-*	UR PROGRAMADA 120 ----- 68.00	ACTUALIZADA 68.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO 0.00 %	UR 120 SISTEMA DE REGISTROS Y CONTROL DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES ADMINISTRADO POR LA COODINACIÓN DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y EL REGISTRO CIVIL	UR 120 EXISTEN PROCEDIMIENTOS QUE PERMITEN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD Y ACREDITACION, ASI COMO ACCIONES DE PROMOCION QUE TRAIGA EL RESULTADO DESEADO PARA GENERAR UNA GESTION DE VINCULACION EXITOSA