

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA117 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO								
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			UR's Participantes 114 SECRETARÍA DE FINANZAS					
UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS								
ALINEACIÓN								
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>		EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA						
<b>EJE:</b> OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE		<b>TEMA:</b> ADMINISTRACIÓN MODERNA		<b>OBJETIVO:</b> BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.				
<b>SECTOR:</b> GOBIERNO MODERNO		<b>SUBSECTOR:</b>		ADMINISTRACIÓN				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A HACER MAS EFICIENTE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	1 - SUBINDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL INDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL 2 - REGRESIÓN POR COMPONENTES PRINCIPALES (PCR) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 47.75	ACTUALIZADA 47.75	ALCANZADA	%ALCANZADO	INFORMACIÓN GENERADA POR EL INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD: HTTP://IMCO.ORG.MX/INDICES/UN-PUENTE-ENTRE-DOS-MEXICOS/RESULTADOS/ENTIDAD/20-OAXACA-	EXISTEN NORMAS QUE REQUIEREN ARMONIZACIÓN LEGAL Y LA SOCIEDAD DEMANDA NUEVOS SERVICIOS	
La meta alcanzada sera reportado en el MIDO								

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
PROPOSITO PROPOSITO 0	LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL FORTALECE SUS CAPACIDADES, OPTIMIZA EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS E INCORPORA LA TECNOLOGÍA E INOVACIÓN.LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL FORTALECE SUS CAPACIDADES, OPTIMIZA EL USO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS E INCORPORA LA TECNOLOGÍA E INOVACIÓN.	1 - TASA DE VARIACIÓN DE LA SECCION DE RECURSOS HUMANOS DEL INDICE GENERAL DE AVANCE DE PBR- SED 2 - [(VALORACIÓN DE PREGUNTAS DE LA CATEGORIA DE RH EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO BASE 2016/ VALORACIÓN DE PREGUNTAS EN LA CATEGORIA DE RECURSOS HUMANOS EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO 2019) * 100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICIENCIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 28.57 28.57 28.57 100.00 %	INDICE GENERAL DE AVANCE DE PBR-SED	EXISTEN CONDICIONES ECONOMICAS FAVORABLES Y APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES.				
		1 - TASA DE VARIACIÓN DE LA SECCIÓN DE ADQUISICIONES DEL ÍNDICE GENERAL DE AVANCE DE PBR- SED 2 - [(VALORACIÓN DE PREGUNTAS DE LA CATEGORÍA DE ADQUISICIONES EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO BASE 2016/ VALORACIÓN DE PREGUNTAS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIONES EN EL AVANCE DEL PBR-SED EN EL AÑO 2019) * 100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 30.00 30.00 30.00 100.00 %						
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTION PARA LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS RECURSOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 117 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 118 NO APLICA UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-DIRECCIÓN JURIDICA UR 114 NO APLICA	UR 118 NO APLICA UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA. UR 114 NO APLICA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 117 ----- 4,710.00 4,749.00 4,749.00 100.00 % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 114 NO APLICA  UR 117 REPORTES GENERADO POR LA OFICINA DEL SECRETARIO-DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  UR 118 NO APLICA	UR 114 NO APLICA  UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA  UR 118 NO APLICA				
ACTIVIDAD 2	ASESORIAS LEGALES	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS LEGALES REALIZADAS/TOTAL DE ASESORIAS REALIZADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 117 ----- 454.00 456.00 456.00 100.00 % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 114 NO APLICA  UR 117 REPORTES GENERADOS POR LA DIRECCION JURIDICA  UR 118 NO APLICA	UR 114 NO APLICA  UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA  UR 118 NO APLICA				
COMPONENTE	MARCOS NORMATIVOS VALIDADOS Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS	1 - PORCENTAJE DE MARCO NORMATIVO VALIDADO 2 - (NUMERO DE MARCO NORMATIVO VALIDADO / NUMERO DE MARCO NORMATIVO A VALIDAR PLANEADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR MARCO NORMATIVO VALIDADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 117 RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS Y DE PROCESOS MEJORADOS SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	UR 117 EXISTEN PROYECTOS DE DOCUMENTO NORMATIVO POR PARTE DE DEPENDENCIA O ENTIDAD.				
COMPONENTE	MARCOS NORMATIVOS VALIDADOS Y ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS / NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA PLANEADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	VALIDAR DOCUMENTOS NORMATIVOS	1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS VALIDADOS 2 - (NÚMERO DE MARCO NORMATIVOS VALIDADOS / NÚMERO DE MARCO NORMATIVOS PLANEADAS A VALIDAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 58.00 57.00 57.00 100.00 %	UR 117 RELACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	UR 117 EXISTE INTERES POR PARTE DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD EN LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS				
ACTIVIDAD 2	IMPLEMENTAR PROCESOS DE MEJORA	1 - PORCENTAJE DE PROCESOS MEJORADOS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA IMPLEMENTADAS / ACCIONES DE MEJORA PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 %	UR 117 RELACIÓN DE PROCESOS MEJORADOS; DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA; SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN.	UR 117 EXISTENCIA DE CONDICIONES PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES.				
ACTIVIDAD 3	REALIZAR ACCIONES EN MATERIA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES REALIZADAS 2 - (ACCIONES EN MATERIA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES REALIZADAS/ACCIONES EN MATERIA DE IGUALDAD Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES PLANEADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 4.00 99.00 99.00 100.00 %	UR 117 LISTADO DE ACCIONES REALIZADAS, DIRECCIÓN DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA, SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	UR 117 EXISTENCIA DE CONDICIONES FAVORABLES DE LA SECRETARÍA				
COMPONENTE	CAPITAL HUMANO FORTALECIDOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS 2 - (SUMA DE SERVICIOS OTORGADOS/ TOTAL DE SERVICIOS PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS AL CAPITAL HUMANO OTORGADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 118 ----- 100.00 100.00 87.65 87.65 %	UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES UR 117 NO APLICA	UR 118 EXISTE UN CONVENIO CONTRACTUAL CON GOBIERNO DEL ESTADO, AUTORIZANDO LAS GESTIONES. UR 117 ES UN COMPONENTE QUE NO CORRESPONDE A LA UR:117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	ADMINISTRAR Y EVALUAR AL PERSONAL AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAL CON CONTRATO LABORAL DEL NIVEL 1 AL 15 EVALUADO 2 - (NÚMERO DE RECURSO HUMANO EVALUADO /TOTAL DE RECURSO HUMANO) 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 23,644.00 23,650.00 23,650.00 100.00 % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DOCUMENTO DE AVANCE DE GESTIÓN TRIMESTRAL  UR 118 NO APLICA	UR 117 LAS CONDICIONES SOCIOPOLITICA Y NATURALES EN LA ENTIDAD PERMITEN CUMPLIR POR LO MENOS CON EL 90% DEL CALENDARIO LABORAL  UR 118 NO ES UNA ACTIVIDAD QUE LLEVE ACABO LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
ACTIVIDAD 2	CUMPLIR LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES A FAVOR DE LOS TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES 2 - (NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS / NÚMERO DE PRESTACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 118 ----- 162.00 162.00 142.00 87.65 %	UR 117 NO APLICA  UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	UR 117 ES UNA ACTIVIDAD QUE NO CORRESPONDE A LA UR:117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  UR 118 EXISTE UN CONVENIO CONTRACTUAL CON GOBIERNO DEL ESTADO, AUTORIZANDO LAS GESTIONES.			
ACTIVIDAD 3	EJECUTAR PROGRAMAS EDUCATIVOS DEL DESARROLLO PROFESIONAL DEL CAPITAL HUMANO	1 - PORCENTAJE DE PROGRAMAS EJECUTIVOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE PROGRAMAS IMPARTIDOS / TOTAL DE PROGRAMAS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 50.00 40.00 40.00 100.00 % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL/ REPORTE TRIMESTRAL  UR 118 NO APLICA	UR 117 EL PERSONAL SE INSCRIBE A LOS CURSOS, CONCLUYE EL PROGRAMA  UR 118 NO ES UNA ACTIVIDAD QUE LLEVE ACABO LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS			
ACTIVIDAD 4	IMPLEMENTAR CURSOS DE CAPACITACIÓN	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS /NÚMERO DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 200.00 200.00 200.00 100.00 % 118 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 117 LISTAS DE ASISTENCIA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL  UR 118 NO APLICA	UR 117 EL PERSONAL ASISTE A LAS CAPACITACIONES  UR 118 NO ES UNA ACTIVIDAD QUE LLEVE ACABO LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	PLANEACIONES ESTRATEGICAS DE TIC IMPLEMENTADAS	1 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS POLITICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS PARA LA GESTION Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISION Y USO DE LA INFORMACION DE LA APEO 2 - (NUMERO DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADAS E IMPLEMENTADAS PARA LA GESTION Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISION Y USO DE LA INFORMACION DE LA APEO IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS) / (EL NUMERO DE POLITICAS Y LINEAMIENTOS IMPLEMENTADOS PARA LA GESTION Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISION Y USO DE LA INFORMACION DE LA APEO PLANEADAS PARA SU VERIFICACION) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CUMPLIMIENTO AL SEGUIMIENTO DE LAS POLITICAS Y LINEAMIENTOS, PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS Y VERIFICADOS PARA LA GESTION Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISION Y USO DE LA INFORMACION DE LA APEO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 114 INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, VERIFICABLE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA.UR	UR 114 CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PUBLICADAS E IMPLEMENTADAS				
ACTIVIDAD 1	EJECUTAR EL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO REALIZADO 2 - (NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO) / (TOTAL DE ACCIONES PLANEADAS EN EL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 4.00 4.00 4.00 100.00 %	UR 114 REPORTE DE AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL	UR 114 CONTAR CON EL APOYO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS				
		1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS ELABORADOS / NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECTOS PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 0.00 1.00 0.00 0.00 %						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
		1 - PORCENTAJE DE EQUIPOS PARA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADQUIRIDOS 2 - (NÚMERO DE EQUIPOS PARA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADQUIRIDOS/NÚMERO DE EQUIPOS PARA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS PARA ADQUIRIR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ---- 0.00 0.00 0.00 nan %						
ACTIVIDAD 2	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (APEO)	1 - PORCENTAJE DE SUPERVISIONES DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DEL TICS EN LA APEO 2 - (NÚMERO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO) / (EL NÚMERO DE MARCOS NORMATIVOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO PROGRAMADOS PARA SU VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ---- 1.00 1.00 1.00 100.00 %	UR 114 INFORME DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO PUBLICADO E IMPLEMENTADO	UR 114 CONTAR CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO				
COMPONENTE	GOBIERNO DIGITAL IMPLEMENTADOS	1 - TASA DE VARIACION DE OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS 2 - [(NUMERO DE OPERACIONES DIGITALES EN LINEA REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL) / ((NUMERO DE OPERACIONES DIGITALES EN LINEA REALIZADAS EN EL AÑO BASE)-1)] * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ---- 3.00 0.00 3.00 nan %	UR 114 INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRANSMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, VERIFICABLE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA.	UR 114 SERVICIOS PUBLICADOS E IMPLEMENTADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	EJECUTAR EL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACION - AGENDA OPERATIVA DIGITAL	1 - PORCENTAJE DE AVANCE EN LA EJECUCION DEL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL 2 - (NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS CONFORME AL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL ) / (EL NÚMERO DE ACCIONES PLANEADAS EN PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL PROGRAMADAS )*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %			UR 114 INFORME DE AVANCE DEL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN - AGENDA OPERATIVA DIGITAL, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, VERIFICABLE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	UR 114 SERVICIOS PUBLICADOS E INPLEMENTADOS EN LA VENTANILLA ÚNICA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	
ACTIVIDAD 2	INCORPORAR A LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO TRÁMITES RELEVANTES PARA LA CIUDADANÍA POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN LA PLATAFORMA DIGITAL DEL ESTADO 2 - (NÚMERO DE SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMAS DIGITALES EN UN PERIODO DE TIEMPO / NÚMERO DE SERVICIOS PROGRAMADOS A IMPLEMENTAR EN PLATAFORMAS DIGITALES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ----- 3.00 6.00 3.00 50.00 %			UR 114 INFORME DE TRÁMITES INCORPORADOS A LA PLATAFORMA DIGITAL BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, VERIFICABLE EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA	UR 114 CONTAR CON EL APOYO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS ASÍ COMO EL INTERES DE LOS USUARIOS POR EL USO DE LAS PLARAFORMAS DIGITALES	
COMPONENTE	BIENES MUEBLES E INMUEBLES POR EL GOBIERNO DEL ESTADO ADMINISTRADOS	1 - PORCENTAJE DE BIENES RESGUARDADOS Y CONSERVADOS 2 - (NUMERO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS, APEOS Y NUMERO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES ADMINISTRADOS) / (TOTAL DE NUMERO DE LEVANTAMIENTOS, BIENES MUEBLES E INMUEBLES PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR BIENES RESGUARDADOS Y CONSERVADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %			UR 117 INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO/EDIFICIO 1, NIVEL 2, CD. ADMINISTRATIVA.	UR 117 LOS TRABAJADORES DEL ESTADO Y LOS USUARIOS HACEN BUEN USO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DEL ESTADO	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	VERIFICAR FISICAMENTE LOS BIENES MUEBLES	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS A MUEBLES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES FISICAS A BIENES MUEBLES REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES FISICAS A BIENES MUEBLES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 124,900.00 124,900.00 124,900.00 100.00 %	UR 117	INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO/EDIFICIO 1, NIVEL 2, CD. ADMINISTRATIVA.	UR 117	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DAN LAS FACILIDADES PARA LA VERIFICACIÓN FÍSICA EN SUS INSTALACIONES		
ACTIVIDAD 2	VERIFICAR FISICAMENTE LOS BIENES INMUEBLES Y AVALÚOS CATASTRALES	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS A INMUEBLES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES FISICAS DE INMUEBLES REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES FISICAS DE INMUEBLES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 346.00 347.00 347.00 100.00 %	UR 117	INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO/EDIFICIO 1, NIVEL 2, CD. ADMINISTRATIVA.	UR 117	EXISTEN LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA EL ACCESO AL INMUEBLE		
		1 - PORCENTAJE DE AVALÚOS CATASTRALES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE AVALÚOS CATASTRALES REALIZADOS/NÚMERO DE AVALÚOS CATASTRALES PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 352.00 0.00 0.00 nan %						
ACTIVIDAD 3	REALIZAR LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS APEOS Y DESLINDES	1 - PORCENTAJE DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRAFICOS, APEOS Y DESLINDES REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS, APEOS Y DESLINDES COMO PARTE ACTORA O COLINDANTE REALIZADA / NÚMERO DE LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS, APEOS Y DESLINDES COMO PARTE ACTORA O COLINDANTE PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 80.00 80.00 80.00 100.00 %	UR 117	INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO/EDIFICIO 1, NIVEL 2, CD. ADMINISTRATIVA.	UR 117	LAS PARTES ACTORAS PERMITEN EL DESARROLLO DE LOS LEVANTAMIENTOS TOPOGRÁFICOS		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	SERVICIO GENERAL EN EL GOBIERNO DEL ESTADO PROPORCIONADO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS 2 - (NUMERO DE SERVICIOS PROPORCIONADOS / NUMERO DE SERVICIOS PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS GENERALES PROPORCIONADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.01 100.01 %	UR 117	EXPEDIENTES BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.			
COMPONENTE	SERVICIO GENERAL EN EL GOBIERNO DEL ESTADO PROPORCIONADO	1 - PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS 2 - (NUMERO DE SERVICIOS PAGADOS / NUMERO DE SERVICIOS A PAGAR PROGRAMADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PAGOS REALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.01 100.01 %						
ACTIVIDAD 1	REALIZAR ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BASICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS	1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BASICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS 2 - (NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA DE LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS DE INMUEBLES PROPORCIONADOS FUERA DE LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 576.00 716.00 716.00 100.00 %	UR 117	CONTRATOS DE RENTA FUERA DE LOS COMPLEJOS DE LAS DOS CIUDADES ADMINISTRATIVAS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	REALIZAR ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BASICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS	1 - PORCENTAJE DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BASICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS 2 - (NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE PAGOS DE ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS BÁSICOS PROPORCIONADOS EN LOS COMPLEJOS ADMINISTRATIVOS PLANEADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA 117 ----- 576.00 584.00	ALCANZADA 584.00	%ALCANZADO 100.00 %	UR 117 CONTRATOS DE RENTA DE LAS DOS CIUDADES ADMINISTRATIVAS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA	
ACTIVIDAD 3	REALIZAR MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A LOS ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LOS ESPACIOS PUBLICOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA 117 ----- 3,340.00 3,346.00	ALCANZADA 3,346.00	%ALCANZADO 100.00 %	UR 117 INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS	UR 117 LOS ESPACIOS PÚBLICOS SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES	
		1 - PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS REHABILITADOS 2 - (NÚMERO REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS REALIZADOS) / (NÚMERO REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS PLANEADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA 117 ----- 80.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 4	OTORGAR PERMISOS PARA USO, GOCE O APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS	1 - PORCENTAJE DE PERMISOS OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE PERMISOS OTORGADOS / NÚMERO DE PERMISOS SOLICITADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 756.00 757.00 757.00 100.00 %	UR 117 INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOSUR: 117	UR 117 DISPONIBILIDAD DE ESPACIOS PÚBLICOS RECREATIVOS DE ACUERDO A LA AGENDA			
ACTIVIDAD 5	REALIZAR EVENTOS CULTURALES DEPORTIVOS CIENTÍFICOS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS	1 - PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 758.00 756.00 756.00 100.00 %	UR 117 INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS Y RECREATIVOS	UR 117 EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA SOBRES LOS EVENTOS A REALIZAR			
ACTIVIDAD 6	EJECUTAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS FLOTILLAS VEHICULARES E INMUEBLES PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS A LA FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES 2 - (NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS/NÚMERO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 2,806.00 2,806.00 2,806.00 100.00 %	UR 117 REPORTES DE MANTENIMIENTOS A UNIDADES VEHICULARES, EDIFICIOS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA.			
ACTIVIDAD 7	REALIZAR PROCESOS DE ASEGURAMIENTO DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLE PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE ASEGURAMIENTOS DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES REALIZADOS / NÚMERO DE ASEGURAMIENTOS DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 3.00 3.00 100.00 %	UR 117 REPORTES DE LISTADO DE ASEGURAMIENTO DE FLOTILLA VEHICULAR E INMUEBLES, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 8	CONTRATAR SERVICIOS CONSOLIDADOS DEL PODER EJECUTIVO	1 - PORCENTAJE DE CONTRATACIONES DE SERVICIOS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS CONSOLIDADOS REALIZADOS / NÚMERO DE CONTRATOS DE SERVICIOS CONSOLIDADOS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 9.00 5.00 5.00 100.00 %			UR 117 REPORTES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CONSOLIDADOS, A CARGO DE LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO.	UR 117 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTARIA	
ACTIVIDAD 9	REALIZAR ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIONES DE SERVICIOS LICITADOS EN EL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE PROCESOS LICITATORIOS EFECTUADOS 2 - (NÚMERO DE PROCESOS LICITATORIOS PARA ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO EFECTUADOS / NÚMERO DE PROCESOS LICITATORIOS PARA ADQUISICIONES, ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 87.00 158.00 158.00 100.00 %			UR 117 <a href="http://www.administracion.oaxaca.gob.mx/licitaciones/">HTTP://WWW.ADMINISTRACION.OAXACA.GOB.MX/LICITACIONES/</a>  UR 117 <a href="http://www.transparencia.oaxaca.gob.mx">HTTP://WWW.TRANSPARENCIA.OAXACA.GOB.MX</a>	UR 117 SE REALIZAN PROCESOS LICITATORIOS	
ACTIVIDAD 10	INTEGRAR EL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS, ENAJENACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO Y ENAJENAMIENTO EFECTUADO 2 - (PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES REALIZADO / PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 1.00 1.00 100.00 %			UR 117 ARCHIVO DE TRÁMITE DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CUMPLAN CON SU PROGRAMA ANUAL EN TIEMPO Y FORMA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 11	PROPORCIONAR SERVICIOS BÁSICOS, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO A CENTROS ADMINISTRATIVOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIO BÁSICO, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE SERVICIO BÁSICO, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO REALIZADOS /NÚMERO DE SERVICIO BÁSICO, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 114.00 2.00 2.00 100.00 %	UR 117	INFORME TRIMESTRAL ELABORADO POR LA COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	UR 117 LOS CENTROS ADMINISTRATIVOS SE ENCUENTREN EN ÓPTIMAS CONDICIONES			
COMPONENTE	PATRIMONIO DOCUMENTAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO ADMINISTRADO	1 - PORCENTAJE DE AVANCE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS, CONSERVADOS Y DIFUNDIDOS 2 - (NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NUMERO DE ACCIONES PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR AVANCE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS, CONSERVADOS Y DIFUNDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 117	<a href="http://www.archivogeneral.oaxaca.gob.mx/?PAGE_ID=577">HTTP://WWW.ARCHIVOGENERAL.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=577</a> UR: 117	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES APLIQUEN LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ARCHIVOS.			
ACTIVIDAD 1	ORGANIZAR LOS PATRIMONIOS DOCUMENTALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES ORGANIZADOS/NÚMERO TOTAL DE EXPEDIENTES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 2,200.00 2,200.00 2,200.00 100.00 %	UR 117	INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 117 LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES CLASIFICAN SU INFORMACIÓN EN APEGO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE			
ACTIVIDAD 2	CONSERVAR LOS PATRIMONIOS DOCUMENTALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE EXPEDIENTES DE ACCIONES DE CONSERVACIÓN PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 39,000.00 39,000.00 39,000.00 100.00 %	UR 117	INFORMES TRIMESTRALES PROPORCIONADOS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 117 LAS CONDICIONES SON LAS ADECUADAS PARA LA CONSERVACIÓN DEL ARCHIVO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	DIFUDIR LOS PATRIMONIOS DOCUMENTALES	1 - PORCENTAJE DE CAMPANAS DE DIFUSION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE DIFUSIÓN PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR 117	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 117 LOS USUARIOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS TRABAJOS DE DIFUSIÓN REALIZADOS
			117 -----	1,080.00	1,083.00	1,083.00	100.00 %	