

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA 167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL								
UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA			UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO					
UR's Participantes 573 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO					CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.			
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA		OBJETIVO:				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA 1.63	ACTUALIZADA 1.63	ALCANZADA	%ALCANZADO	INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN RESULTADOS DEL INSTITUTE FOR ECONOMICS. HTTP://VISIONOFHUMANITY.ORG/APP/UPLOADS/2020/06/ESP-MPI-2020-WEB.PDF	LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.	
						La meta alcanzada sera reportado en el MIDO		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
PROPOSITO	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACION DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA 2 - [(NÚMERO DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA ATENDIDAS/ SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA RECIBIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 100.00 100.00 100.00 100.00 %	EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO NFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL				
COMPONENTE	ASESORIAS Y PATROCINIOS JURIDICOS OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR DEFENSOR PUBLICO 2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR UN DEFENSOR PÚBLICO/NÚMERO TOTAL DE IMPUTADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 89.77 89.77 89.78 100.01 %	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 EXISTEN IMPUTADOS QUE DEMANDAN SERVICIOS DE UN DEFENSOR PÚBLICO UR 554 EXISTE DEMANDA DE ASESORÍAS LEGALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN				
COMPONENTE	ASESORIAS Y PATROCINIOS JURIDICOS OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURIDICOS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURIDICOS/NÚMERO DE PERSONAS QUE SOLICITAN ASESORÍA EN ASUNTOS JURIDICOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS ASESORADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %						
ACTIVIDAD 1	ELABORAR AMPAROS	1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 160.00 160.00 160.00 100.00 %	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTOS DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 32.00 32.00 32.00 100.00 %	UR 554	INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.		
ACTIVIDAD 3	REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACIÓN	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 %	UR 554	INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LOS CENTROS DE REINSERCIÓN SOCIAL BRINDAN LAS FACILIDADES PARA LLEVAR A CABO LAS AUDIENCIAS.		
ACTIVIDAD 4	OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 300.00 6.00 6.00 100.00 %	UR 554	INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LA PARTE AFECTADA EN LOS PROCESOS PENALES OBTIENE UNA ADECUADA REPARACIÓN, CONFORME AL DAÑO CAUSADO POR LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD		
COMPONENTE	DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADAS	1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NÚMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 554	INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCIÓN.		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



SEFIN
Secretaría
de Finanzas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	PROMOVER FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS	1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS 2 - (NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS/NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 30.00 30.00 30.00 100.00 %	UR 554	INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LAS PERSONAS IMPUTADAS CUMPLEN CON LOS PAGOS DE FIANZAS Y GARANTÍA		
ACTIVIDAD 2	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIONES A LA DIRECCION DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES	1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 24.00 24.00 24.00 100.00 %	UR 554	INFORME DE TRABAJO RESGUARDADO EN EL ÁREA DE VISITADURIA GENERAL	UR 554	LOS ADOLESCENTES DE LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES, CUENTAN CON SEGUIMIENTO A SU CONDUCTA Y SITUACIÓN LEGAL.		
COMPONENTE	DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS/ NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE PROFESIONALIZACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 554	INFORME DE TRABAJO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	UR 554	LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURIDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.		
ACTIVIDAD 1	CAPACITAR A LOS DEFENSORES PUBLICOS DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 44.00 44.00 44.00 100.00 %	UR 554	INFORME DE TRABAJO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	UR 554	LOS DEFENSORES PÚBLICOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



SEFIN
Secretaría
de Finanzas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA 554 ----- 16.00	ACTUALIZADA 16.00	ALCANZADA 16.00	%ALCANZADO 100.00 %	UR 554 INFORME DE TRABAJO EN RESGUARDO DEL ÁREA DE VISITADURIA GENERAL	UR 554 LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 3	CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS / NÚMERO DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA 573 ----- 11.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %		
COMPONENTE	DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL	UR PROGRAMADA 102 ----- 96.25	ACTUALIZADA 96.25	ALCANZADA 51.86	%ALCANZADO 53.88 %	UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACION JURIDICA LABORAL DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIAS Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,860.00 1,530.00 811.00 53.01%	UR 102	HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES UR 102 LOS PATRONES, LOSTRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS			
ACTIVIDAD 2	INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOGOS DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS Y DESAHOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - DESCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 96.00 75.00 63.00 84.00%	UR 102	EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES			
ACTIVIDAD 3	OTORGAR EL SERVICIO DE CONCILIACION ESPECIALIZADA Y GRATUITA EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00 nan%						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS SOLUCIONADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 74.02 74.02 56.94 76.92 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	UR 102	LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES		
ACTIVIDAD 1	ATENDER DEMANDAS LABORALES	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,817.00 3,117.00 1,418.00 45.49 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	UR 102	OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS		
ACTIVIDAD 2	REALIZAR CONVENIOS FUERA DE JUICIO	1 - TASA DE VARIACION DE CONVENIOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) - 1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 4,790.00 3,202.00 1,144.00 35.73 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE ACUERDO A SU COMPETENCIA	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS		
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIOS	1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,694.00 3,218.00 2,128.00 66.13 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGA	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
ACTIVIDAD 4	EMITIR CONSTANCIAS EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2 - (NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NÚMERO DE CONSTANCIAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00 nan %					
COMPONENTE	DEMANDAS DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS SOLUCIONADAS	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 94.16 94.16 241.88 256.89 %	UR 102 INFORME SEMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO	UR 102 EXISTE VOLUNTA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UNA SOLUCION				
ACTIVIDAD 1	EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS.	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 380.00 380.00 606.00 159.47 %	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES			
ACTIVIDAD 2	EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VIAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NUMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 2,520.00 3,190.00 4,040.00 126.65 %	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE					
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMÚN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION
			102 -----	52.00	52.00	50.00	96.15 %		