

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA117 PROGRAMA INTEGRAL DE SERVICIOS Y SOLUCIONES DE TIC E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA GUBERNAMENTAL								
UR Responsable: 114 SECRETARÍA DE FINANZAS								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA						
EJE: OAXACA MODERNO Y TRANSPARENTE		TEMA: ADMINISTRACIÓN MODERNA	OBJETIVO: BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.					
SECTOR: GOBIERNO MODERNO		SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	EFICIENTAR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL DE OAXACA (APEO), PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA, CON ENFOQUE DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.	1 - NÚMERO DE PROCESOS AUTOMATIZADOS QUE SE TRADUCEN EN MÁS Y MEJORES SERVICIOS A LA POBLACIÓN INCIDIENDO EN SU CALIDAD DE VIDA 2 - NÚMERO DE PROCESOS AUTOMATIZADOS QUE SE TRADUCEN EN MÁS Y MEJORES SERVICIOS A LA POBLACIÓN INCIDIENDO EN SU CALIDAD DE VIDA EN UN PERIODO DETERMINADO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 10.0000			PROCESOS AUTOMATIZADOS QUE SE TRADUCEN EN SERVICIOS DE LA POBLACIÓN		FALTA DE RECURSOS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	
PROPOSITO	La Administración Pública Estatal Oaxaca (APEO) incorpora progresivamente un Plan de Desarrollo Tecnológico y de Innovación para el Estado, a fin de proporcionar mas y mejores servicios a la población	1 - PORCENTAJE DE AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO 2 - (TOTAL DE AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO/TOTAL DE AVANCE DEL PLAN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN PARA EL ESTADO PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 100.0000			Reporte de avance del Plan de Desarrollo Tecnológico y de Innovación Unidad de Planeación y Control de TIC <a href="http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_de_avance_del_Plan_de Desarrallo_Tecnologico_y_de_Innovacion.pdf">http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_de_avance_del_Plan_de Desarrallo_Tecnologico_y_de_Innovacion.pdf</a>		CONTRA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PLAN	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE 01	PLANEACIÓN ESTRATEGICA DE TIC	1 - PORCENTAJE DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, DEFINIDOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO PUBLICADOS 2 - (NÚMERO DE POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, DEFINIDOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO PUBLICADOS) / (POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, DEFINIDOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO APLICABLES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS, DEFINIDOS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL ALMACENAMIENTO, TRASMISIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LA APEO PUBLICADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ---- 2.00 2.00 0.00 nan %				UR 114 Reporte de normatividad publicada Unidad de Planeación y Control de TIC <a href="http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_de_Normativa_Publicada.pdf">http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_de_Normativa_Publicada.pdf</a>	UR 114 CONTAR CON LA DOCUMENTACIÓN PUBLICADA EN TIEMPO Y FORMA	
ACTIVIDAD 1	DEFINICIÓN DEL MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (APEO)	1 - PORCENTAJE DE MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO 2 - (NÚMERO DE MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO) / (NÚMERO DE MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO PROGRAMADO)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *NÚMERO DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO) / (AVANCE PROGRAMADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NORMATIVO PARA EL USO Y APROVECHAMIENTO DE TICS EN LA APEO)* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ---- 1.00 1.00 2.00 200.00 %				UR 114 REPORTE marco normativo publicado e implementado Unidad de Planeación y Control de TIC	UR 114 CONTAR LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS (APEO)	
COMPONENTE 02	GOBIERNO DIGITAL	1 - TASA DE VARIACIÓN DE LAS OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL RESPECTO AL AÑO BASE 2 - [(NÚMERO DE OPERACIONES DIGITALES EN LÍNEA REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL / EL TOTAL GLOBAL DE LAS MISMAS OPERACIONES (EN LÍNEA + FORMA MANUAL) REALIZADAS EN EL AÑO BASE)-1] * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE LAS OPERACIONES DIGITALES REALIZADAS EN EL AÑO ACTUAL RESPECTO AL AÑO BASE UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 114 ---- 3.00 3.00 0.00 nan %				UR 114 Reporte Servicios Reportados en Ventanilla única por la Secretaría de la Función Pública Unidad de Planeación y Control de TIC <a href="http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_Servicios_Reportados_en_Ventanilla_única_por_la_Secretaria_de_la_Funcion_Publica.pdf">http://www.dgtid.oaxaca.gob.mx/pdfs/reportes/Reporte_Servicios_Reportados_en_Ventanilla_única_por_la_Secretaria_de_la_Funcion_Publica.pdf</a>	UR 114 CONTAR CON LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIA	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	DEFINIR Y ESTABLECER EL PLAN ESTATAL DE DIGITALIZACIÓN	1 - PORCENTAJE DE METAS Y COMPROMISOS CUMPLIDOS 2 - (NÚMERO DE METAS Y COMPROMISOS CUMPLIDOS / NÚMERO DE METAS Y COMPROMISOS PLANEADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AVANCE PARA LA ATENCIÓN Y CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO DIGITAL -*  UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO 114 -----      2.00                      2.00                      2.00                      100.00 %					UR 114 Reporte avances de metas y compromisos cumplidos Unidad de Planeación y Control de TIC	UR 114 CONTAR CON LOS RECURSOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIA