

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| DATOS DEL PROGRAMA   |  |  |   |                               |   |  |
|--|--|--|---|-------------------------------|---|--|
| PROGRAMA102 GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA   |  |  |   |                               |   |  |
| UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO   |  |  | UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA |                               |   |  |
| UR's Participantes 123 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL Y RELACIONES INTERNACIONALES |  |  | 566 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL        |                               |   |  |
| ALINEACIÓN   |  |  |   |                               |   |  |
| <b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>  |  | GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA. |   |                               |   |  |
| <b>EJE:</b> OAXACA SEGURO  |  | <b>TEMA:</b> GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL   |   | <b>OBJETIVO:</b>              |   |  |
| <b>SECTOR:</b> GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD  |  | <b>SUBSECTOR:</b> GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL  |   |                               |   |  |
| INDICADORES PARA RESULTADOS  |  |  |   |                               |   |  |
| NIVEL  | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |   |                               | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS  |
|  |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA             | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE |   |  |
| FIN  | CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA                       | 1 - INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO<br>2 - SE CALCULA A TRAVES DE LA MEDICIÓN DE CUATRO DIMENSIONES: 1- DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS, 2- DEMOCRACIA DE LAS INSTITUCIONES, 3- DEMOCRACIA SOCIAL Y 4- DEMOCRACIA ECONÓMICA<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - BIENAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>4.1100   |   |                               | INDICADOR QUE SE REPORTA EN:<br><a href="http://idd-mex.org/2017/">HTTP://IDD-MEX.ORG/2017/</a> | EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA EN EL ESTADO        |
| PROPOSITO  | LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS<br>2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100]<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADA<br>45.0562  |   |                               | REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO             | QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                      | INDICADOR  |  |  |                      |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|--|--|--|----------------------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   | 7.AVANCE<br>7.AVANCE |  |                        |           |
| COMPONENTE  | ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA | 1- PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS<br>2 - (NUMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>ACCIONES DE GESTION REALIZADAS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 100.00 100.00 50.00 50.00 %<br>123 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %<br>120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % | UR 102<br>REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.<br>UR 120<br>NO APLICA EL MEDIO DE VERIFICACIÓN PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE EL COMPONENTE 00 LE CORRESPONDE A LA UR 102<br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE A ESTE COMPONENTE POR LO TANTO NO HAY MEDIO DE VERIFICACION    | UR 102<br>CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA.<br>UR 120<br>NO APLICA EL SUPUESTO PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE EL COMPONENTE 00 LE CORRESPONDE A LA UR 102<br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE A ESTE COMPONENTE POR LO TANTO NO HAY SUPUESTO    |                      |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS                | 1- PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-*-<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 12.00 12.00 6.00 50.00 %<br>120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %<br>123 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %           | UR 102<br>REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.<br><br>UR 120<br>NO APLICA EL MEDIO DE VERIFICACIÓN PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 102<br><br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE A ESTA ACTIVIDAD POR LO TANTO NO HAY MEDIO DE VERIFICACION | UR 102<br>CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA.<br><br>UR 120<br>NO APLICA EL SUPUESTO PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 102<br><br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE A ESTA ACTIVIDAD POR LO TANTO NO HAY SUPUESTO |                      |  |                        |           |
| COMPONENTE  | ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS       | 1- PORCENTAJE DE ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS<br>2 - (NÚMERO DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS / NÚMERO POR CONFLICTOS PROGRAMADOS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 75.00 75.00 33.44 44.59 %                                   | UR 102<br>REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO  | UR 102<br>QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS.  |                      |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |  |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|---|--|--|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO<br>7.AVANCE   |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLÍTICO ELECTORAL         | 1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTO POLÍTICOS ELECTORALES<br>2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLÍTICOS ELECTORALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 480.00 408.00 141.00 34.56 % | UR 102<br>LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO POLÍTICO.        | UR 102<br>QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS. |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO SOCIAL                     | 1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES<br>2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 978.00 975.00 453.00 46.46 %                          | UR 102<br>LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.                   | UR 102<br>QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS. |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | REALIZAR MESAS DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN POR CONFLICTO MUNICIPAL | 1 - PORCENTAJE DE MESAS ATENDIDAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES<br>2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 1,158.00 891.00 260.00 29.18 %                  | UR 102<br>LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL.  | UR 102<br>QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS. |  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 4 | REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO RELIGIOSO                  | 1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS<br>2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*<br><br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 155.00 142.00 65.00 45.77 %                       | UR 102<br>LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARÍA JURÍDICA Y ASUNTOS RELIGIOSOS. | UR 102<br>QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS. |  |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |  |                      |          |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|--|----------------------|----------|--|---|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE |  |   |           |
| ACTIVIDAD 5 | PROMOVER Y VINCULAR ACCIONES QUE FORTALEZCAN EL DESARROLLO MUNICIPAL | 1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACIÓN<br>2 - (NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NÚMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 150.00 100.00 35.00 35.00 %  |                      |          | UR 102<br>LISTAS DE ASISTENCIA, MEMORIAS FOTOGRÁFICAS BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARÍA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL. | UR 102<br>QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES.                           |           |
| ACTIVIDAD 6 | REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO AGRARIO                      | 1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS AGRARIOS<br>2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS PARA CONCILIACIÓN AGRARIA/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS PARA LA CONCILIACIÓN)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 776.00 638.00 206.00 32.29 % |                      |          | UR 102<br>MINUTAS, ACTAS, ACUERDOS, EXPEDIENTES QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE CONCILIACIÓN AGRARIA          | UR 102<br>QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS.                  |           |
| COMPONENTE  | AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS                                  | 1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS<br>2 - (NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS              | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 100.00 100.00 49.00 49.00 %  |                      |          | UR 102<br>LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.      | UR 102<br>QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS.    |           |
| ACTIVIDAD 1 | REGISTRAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES                              | 1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS<br>2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS/NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES SOLICITADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*   | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>102 ----- 10,000.00 0.00 0.00 nan %    |                      |          | UR 102<br>REGISTRARSE EN EL LIBRO DE GOBIERNO DE LA DIRECCION DE GOBIERNO  | UR 102<br>QUE LAS PERSONAS A REGISTRAR CUENTEN CON LA CONSTANCIA DE MAYORIA EMITIDA POR EL IIEPCO |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO                                  | INDICADOR   |                                       |                      |             |           | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS   |   |
|-------------|--|---|---------------------------------------|----------------------|-------------|-----------|------------------------|---|---|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE    |           |                        |   |   |
| ACTIVIDAD 2 | CREDECIALIZAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES        | 1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS<br>2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CREDENCIALIZADAS/ NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*  | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 102<br>LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.   | UR 102<br>QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS.  |
|             |  |   | 102                                   | 10,000.00            | 8,200.00    | 4,900.00  | 59.76 %                |   |   |
| COMPONENTE  | DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS           | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS<br>2 - (NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS / TOTAL DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 120<br>DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL<br>UR 123<br>REGISTRO Y REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCES DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE ATENCION A OAXAQUEÑOS RADICADOS EN LA CIUDAD DE MEXICO | UR 120<br>LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES<br>UR 120<br>LAS DEPENDENCIAS ATIENDEN OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE DEMANDAS CIUDADANAS Y SOCIALES, QUE LES SON TURNADAS MEDIANTE EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA<br>UR 123<br>ATENCION Y COLABORACIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS |
|             |  |   | 120                                   | 100.00               | 100.00      | 28.38     | 28.38 %                |   |   |
|             |  |   | 566                                   | 100.00               | 0.00        | 0.00      | nan %                  |   |   |
|             |  |   | 123                                   | 100.00               | 100.00      | 0.00      | 0.00 %                 |   |   |
| ACTIVIDAD 1 | ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS EN EL ESTADO DE OAXACA | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA<br>2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA/TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*                | UR                                    | PROGRAMADA           | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 120<br>DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL<br><br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE EN ESTA ACTIVIDAD POR LO TANTO NO HAY MEDIO DE VERIFICACION        | UR 120<br>LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES<br><br>UR 123<br>LA COORDINACION GENERAL DE ENLACE FEDERAL NO CONTRIBUYE EN ESTA ACTIVIDAD POR LO TANTO NO HAY SUPUESTO   |
|             |  |   | 120                                   | 11,000.00            | 11,000.00   | 3,122.00  | 28.38 %                |   |   |
|             |  |   | 123                                   | 0.00                 | 0.00        | 0.00      | nan %                  |   |   |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |   |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|---|---|--|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO  | 7.AVANCE<br>7.AVANCE   |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA<br>2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA/TOTAL DE ATENCIÓN DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS PROGRAMADAS)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--* | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %<br>123 ----- 10,000.00 10,000.00 2,500.00 25.00 %<br>566 ----- 8,000.00 4,050.00 243.00 6.00 % | UR 120<br>NO APLICA EL MEDIO DE VERIFICACIÓN PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 123<br><br>UR 123<br>REGISTRO DE ATENCION Y REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCES DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE ATENCION A OAXAQUEÑOS RADICADOS EN LA CIUDAD DE MEXICO    | UR 120<br>NO APLICA EL SUPUESTO PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 123<br><br>UR 123<br>ATENCIÓN Y COLABORACIÓN DE POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES. CONTAR CON OFICIAL DE REGISTRO CIVIL |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 3 | OTORGAR APOYO A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD             | 1 - PORCENTAJE DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS<br>2 - (NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE APOYO DE LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD)*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICIENCIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *--*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %<br>123 ----- 16.00 16.00 3.00 18.75 %<br>566 ----- 16.00 12.00 0.00 0.00 %                     | UR 120<br>NO APLICA EL MEDIO DE VERIFICACIÓN PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 123<br><br>UR 123<br>REGISTRO DE SOLICITUDES Y REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCES DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE ATENCION A OAXAQUEÑOS RADICADOS EN LA CIUDAD DE MEXICO | UR 120<br>NO APLICA EL SUPUESTO PARA LA UR 120 DEBIDO A QUE LA ACTIVIDAD LE CORRESPONDE A LA UR 123<br><br>UR 123<br>ACERCAMIENTO DE LOS CIUDADANOS OAXAQUEÑOS VULNERABLES (SOCIAL-ECONOMICO)                                      |  |                        |           |