

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL								
UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA				UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO				
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO					CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.			
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA		OBJETIVO:				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 1.9800				INFORMACION DISPONIBLE EN <a href="http://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF">HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF</a>	LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
PROPÓSITO	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA	1- COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA 2 - [(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS/ SOLICITUDES ATENDIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 100.0000				INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL	
COMPONENTE	ASESORIAS Y PATROCINIOS JURIDICOS OTORGADOS	1- PORCENTAJE DE IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PUBLICO 2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS/NÚMERO TOTAL DE IMPUTADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 50.00 50.00 %				UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LA POBLACIÓN RESPETA LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES	
		1- PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS 2 - (NUMERO DE ASUNTOS JURIDICOS ASESORADOS/NUMERO DE ASUNTOS JURIDICOS CON SOLICITUD DE ASESORIA) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS ASESORADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 50.00 50.00 %						
ACTIVIDAD 1	ELABORAR AMPAROS	1- PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 130.00 130.00 97.00 74.62 %				UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTOS DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 30.00 30.00 23.00 76.67%	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.			
ACTIVIDAD 3	REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACIÓN	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 10.00 10.00 8.00 80.00%	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS CENTROS DE REINSENCION SOCIAL BRINDAN LAS FACILIDADES PARA LLEVAR A CABO LAS AUDIENCIAS.			
ACTIVIDAD 4	OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 500.00 500.00 150.00 30.00%	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	UR 554 LA PARTE AFECTADA EN LOS PROCESOS PENALES OBTIENE UNA ADECUADA REPARACIÓN, CONFORME AL DAÑO CAUSADO POR LOS P.P.L.			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE	DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADAS	1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NUMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NUMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 50.00 50.00 %	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCIÓN.				
ACTIVIDAD 1	PROMOVER FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS	1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS 2 - (NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS/NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 41.00 0.00 0.00 nan %	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL EXTRAORDINARIA PARA LA LIBERACIÓN DE PRESOS				
ACTIVIDAD 2	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIONES A LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES	1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 50.00 0.00 0.00 nan %	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS ADOLESCENTES DE LOS D.E.M.A.S, CUENTAN CON SEGUIMIENTO A SU CONDUCTA Y SITUACIÓN LEGAL.				
COMPONENTE	DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS ACREDITADOS / NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE ACREDITACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 50.00 50.00 %	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURÍDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	CAPACITAR A LOS DEFENSORES PUBLICOS DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - CALIDAD 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 45.00 0.00 0.00 nan %	UR 554	INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LOS DEFENSORES PÚBLICOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.		
ACTIVIDAD 2	ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 15.00 0.00 0.00 nan %	UR 554	INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554	LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.		
COMPONENTE	DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 93.75 93.75 32.83 35.02 %	UR 102	EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.	UR 102	LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO. UR 102 LOS TRABAJADORES ACUDEN A SOLICITAR INFORMACION DE SU SITUACION JURIDICA LABORAL A LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIAS Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 2,100.00 1,720.00 1,073.00 62.38 %			UR 102 HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORÍA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS.	
ACTIVIDAD 2	INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOGOS DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS Y DESAHOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - DESCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 150.00 115.00 26.00 22.61 %			UR 102 EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.	UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES.	
COMPONENTE	CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS SOLUCIONADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 54.44 54.44 %			UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS Y ARCHIVO GENERAL DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DEL ESTADO	UR 102 LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	ATENDER DEMANDAS LABORALES	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,717.00 1,239.00 1,058.00 85.39 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE, ASI COMO EN EL ARCHIVO DE LAS LAS JUNTAS ESPECIALES FORANEAS (TUXTEPEC, TEHUANTEPEC Y HUIATULCO)	UR 102	OBROEROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS	
ACTIVIDAD 2	REALIZAR CONVENIOS FUERA DE JUICIO	1 - TASA DE CONVENIOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) -1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 4,787.00 3,695.00 1,887.00 51.07 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES TALES COMO JUNTA 1, 2, 2-BIS, 3, 4 Y 4-BIS DEACUERDO A SU COMPETENCIA, ASI COMO LAS JUNTAS FORANEAS (TUXTEPEC, TEHUANTEPEC Y HUATULCO).	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS	
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIOS	1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,702.00 1,163.00 903.00 77.64 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO	
COMPONENTE	DEMANDAS DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS SOLUCIONADAS	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 93.67 93.67 124.00 132.38 %	UR 102	EXPEDIENTES Y REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102	EXISTE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES EN LA RELACION LABORAL CON EL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS AYUNTAMIENTOS	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS.	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES
			102 -----	380.00	315.00	90.00	28.57 %		
ACTIVIDAD 2	EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VIAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NUMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO
			102 -----	1,410.00	1,484.00	2,591.00	174.60 %		
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMUN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION
			102 -----	44.00	35.00	55.00	157.14 %		