

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD						
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS				
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS	OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.			
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS				
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 1.9800			INFORMACION DISPONIBLE EN <a href="http://ECONOMICSandPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF">HTTP://ECONOMICSandPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF</a>	SE OBSERVA UN INCREMENTO EN EL NUMERO DE PUNTOS RECOMENDATORIOS ACUMULADOS ATENDIDOS.
PROPÓSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 73.2258			ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	LOS USUARIOS TIENEN DISPOSICIÓN PARA CONOCER SUS DERECHOS Y CONCILIAR CON RESPECTO A LOS CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE	7.AVANCE		
COMPONENTE	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NUMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NUMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 33.98 33.98 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MÉDICA				
ACTIVIDAD 1	ATENDER CON SERVICIOS MEDICOS JURIDICOS	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 845.00 845.00 784.00 92.78 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA				
ACTIVIDAD 2	BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 93.00 109.41 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS REALIZADAS / NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS CAPACITADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 3183 37.45 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES				
ACTIVIDAD 1	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 2,500.00 2,500.00 3,139.00 125.56 %	UR 404 ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>	UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO				
ACTIVIDAD 2	CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - CALIDAD 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 70.00 70.00 40.00 57.14 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES				