

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA125 EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS Y DESARROLLO DE COMPETENCIA PARA EL TRABAJO								
UR Responsable: 530 INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE: OAXACA INCLUYENTE CON EL DESARROLLO SOCIAL		TEMA: EDUCACIÓN		OBJETIVO: REDUCIR EL REZAGO EDUCATIVO DE LA POBLACIÓN DE 15 O MÁS AÑOS EN LA ENTIDAD Y FORTALECER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO.				
SECTOR: EDUCACIÓN		SUBSECTOR:		EDUCACIÓN BÁSICA				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2.FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A REDUCIR EL REZAGO EDUCATIVO DE LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS EN LA ENTIDAD Y FORTALECER EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA EL TRABAJO	1 - PORCENTAJE DE POBLACIÓN TOTAL CON REZAGO EDUCATIVO 2 - ((POBLACIÓN ANALFABETA + POBLACIÓN SIN PRIMARIA TERMINADA + POBLACIÓN SIN SECUNDARIA TERMINADA)/POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MAS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 43.7000				SEGÚN ESTIMACIONES DE REZAGO EDUCATIVO REALIZADAS POR EL INEA. PORCENTAJE_DE_POBLACIÓN_TOTAL_EN_REZAGO_EDUCATIVO_2019.PDF	EXISTE INTERES DE LAS PERSONAS PARA CONCLUIR SU EDUCACIÓN	
PROPÓSITO	LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MAS EN EL ESTADO DE OAXACA TIENEN ACCESO A LA EDUCACIÓN BÁSICA.	1- TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL IEAA QUE CONCLUYEN SECUNDARIA 2 - [(NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL IEAA QUE CONCLUYEN SECUNDARIA EN EL AÑO T/ NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL IEAA QUE CONCLUYEN SECUNDARIA EN EL AÑO T-1)-1]*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 0.0241				INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS/COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN/DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN/OFICINA DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA DISPONIBLE EN: HTTP://WWW.IEAA.OAXACA.GOB.MX	AUMENTA LA VALORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE LOS PERFILES POR ESTUDIOS CONCLUIDOS. EXISTE UN CONTEXTO LABORAL Y SOCIAL DE OPORTUNIDADES PARA PERSONAS CON PERFILES DE CAPACITACIÓN	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTIÓN PARA LA EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS Y DESARROLLO DE COMPETENCIA PARA EL TRABAJO	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTIÓN PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTIÓN REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 530	REPORTES TRIMESTRALES DE GESTIÓN EMITIDOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL IEAA DISPONIBLE EN LINEA: HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/IEEA/TRANSPARENCIA-2/	UR 530 LAS CONDICIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS SE MANTIENEN ESTABLES UR 530 SE CUMPLEN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE CON LA ENTREGA DE INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD 1	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 36.00 44.50 12.00 26.97 %	UR 530	REPORTES TRIMESTRALES DE GESTIÓN EMITIDOS POR LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL IEAA. DISPONIBLE EN LIENA: HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/IEEA/PRESUPUESTO-1ER-TRIMESTRE-2020/	UR 530 SE CUMPLEN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE CON LA ENTREGA DE INFORMACIÓN UR 530 LAS CONDICIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS SE MANTIENEN ESTABLES			

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE	EDUCACIÓN BÁSICA A LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MÁS OTORGADA	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS QUE CONCLUYEN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA 2 - $[(\text{NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA EN EL AÑO ACTUAL} / \text{NÚMERO DE PERSONAS QUE CONCLUYEN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA EN EL AÑO BASE}) - 1] * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS QUE CONCLUYEN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 28,380.00 -11.23 0.00 0.00 %	UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) -HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - OFICINA DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA - SISTEMA DE GESTIÓN Y APLICACIÓN DE EXÁMENES ALEATORIOS (SIGA). HTTP://SIGA.INEA.GOB.MX/SIMULADOR/ACCOUNT/LOGIN?RETURNURL=%2FSIMULADOR%2F UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/ UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) -HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - OFICINA DE EVALUACIÓN Y ESTADÍSTICA - SISTEMA DE GESTIÓN Y APLICACIÓN DE EXÁMENES ALEATORIOS (SIGA). HTTP://SIGA.INEA.GOB.MX/SIMULADOR/ACCOUNT/LOGIN?RETURNURL=%2FSIMULADOR%2F UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/	UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 530 AUMENTA LA VALORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE LOS PERFILES POR ESTUDIOS CONCLUIDOS.				
ACTIVIDAD 1	CERTIFICAR A JÓVENES Y ADULTOS DE 15 AÑOS Y MÁS EN PRIMARIA Y SECUNDARIA	1 - PORCENTAJE DE JÓVENES Y ADULTOS CERTIFICADOS EN PRIMARIA Y SECUNDARIA 2 - $(\text{NÚMERO DE JÓVENES Y ADULTOS CERTIFICADOS EN PRIMARIA Y SECUNDARIA} / \text{NÚMERO DE JÓVENES Y ADULTOS QUE CONCLUYEN SUS ESTUDIOS DE PRIMARIA Y SECUNDARIA}) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE JÓVENES Y ADULTOS CERTIFICADOS EN PRIMARIA Y SECUNDARIA-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 17,559.00 21,859.00 479.00 2.19 %	UR 530 REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - DEPARTAMENTO DE ACREDITACIÓN - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) -HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX	UR 530 AUMENTA LA VALORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE LOS PERFILES POR ESTUDIOS CONCLUIDOS UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANACE	7.AVANACE		
ACTIVIDAD 2	EVALUAR LOS CONOCIMIENTOS DE LOS JOVENES Y ADULTOS INSCRITOS EN LOS SERVICIOS DE ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA	1 - PORCENTAJE DE EXÁMENES DE ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA ACREDITADOS 2 - (NÚMERO DE EXÁMENES DE ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA ACREDITADOS EN EL AÑO T / NÚMERO DE EXÁMENES DE ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA APLICADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXÁMENES DE ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA ACREDITADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 117,784.00 117,784.00 3,631.00 3.08 %			UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/ UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) - HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX	UR 530 AUMENTA LA VALORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE LOS PERFILES POR ESTUDIOS CONCLUIDOS UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES	
ACTIVIDAD 3	REALIZAR CAPACITACIONES A ASESORES EDUCATIVOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ASESORES EDUCATIVOS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES A ASESORES EDUCATIVOS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 4,974.00 694.00 41.00 5.91 %			UR 530 REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - COORDINACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS ? REGISTRO AUTOMATIZADO DE FORMACIÓN - HTTP://WWW.FORMACION.INEA.GOB.MX/SAF/	UR 530 LOS ASESORES TIENEN DISPONIBILIDAD PARA CAPACITARSE UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES	
COMPONENTE	COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO EN LA POBLACIÓN DE 15 AÑOS Y MAS DESARROLLADAS	1 - PORCENTAJE DE MÓDULOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS VINCULADOS 2 - ((NÚMERO DE MÓDULOS VINCULADOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS/ NÚMERO DE MÓDULOS PROGRAMADOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS))*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR MÓDULOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS VINCULADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 51.43 51.43 0.00 0.00 %	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 51.43 51.43 0.00 0.00 %			UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) - HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/ UR 530 REPORTES ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) - HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/	UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES UR 530 LOS JÓVENES Y ADULTOS BUSCAN DESARROLLAR SUS COMPETENCIAS LABORALES	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	EVALUAR LAS COMPETENCIAS DE LOS JÓVENES Y ADULTOS DE 15 AÑOS Y MAS PARA LA VIDA Y EL TRABAJO	1 - PORCENTAJE DE EXÁMENES ACREDITADOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS 2 - (NÚMERO DE EXÁMENES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ACREDITADOS/NÚMERO DE EXÁMENES PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS APLICADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXÁMENES ACREDITADOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 2,000.00 2,000.00 39.00 1.95 %	UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/ UR 530 REPORTE ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) - HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX	UR 530 LOS JÓVENES Y ADULTOS INSCRITOS EN ALFABETIZACIÓN, PRIMARIA Y SECUNDARIA, BUSCAN LA VALIDACIÓN DE SUS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS UR 530 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES			
ACTIVIDAD 2	VINCULAR MODULOS EN LINEA	1 - PORCENTAJE DE MÓDULOS EN LINEA VINCULADOS 2 - (NÚMERO DE MÓDULOS EN LINEA VINCULADOS /NÚMERO DE MÓDULOS EN LINEA PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MÓDULOS EN LINEA VINCULADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 530 ----- 400.00 0.00 0.00 nan %	UR 530 REPORTE DE LOGROS POR ENTIDAD FEDERATIVA. OFICINAS CENTRALES DEL INEA. DISPONIBLE EN: HTTP://200.77.230.29:8084/INEANUMEROS/ UR 530 REPORTE ? REGISTROS ADMINISTRATIVOS ? PLANEACIÓN - ÁREA DE INFORMÁTICA - SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN (SASA) - HTTP://OAX.SASA.INEA.GOB.MX/INEAGUI/GUILOGIN.ASPX?RETURNURL=/INEAGUI/GUIINDEX.ASPX	UR 530 LOS JÓVENES Y ADULTOS TIENEN DISPONIBILIDAD Y HABILIDAD PARA EL USO DE LA TECNOLOGÍA.			