

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA						
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"			
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE				
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO	OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR			
		CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO				
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONÓMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 4.2800			INFORMACION DISPONIBLE EN INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2019 SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA (SECTUR). HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2020/01/INFORME-ESTADISTICO-2019-ENERO-DICIEMBRE.PDF	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.
PROPÓSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 3.9418			INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS APLICAN LA PROFESIONALIZACIÓN

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 2,000.00 100.00 0.00 0.00 % 603 ----- 6.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 D UR 603 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA DE LA SECRETARIA DE TURISMO Y LA DIRECCIÓN DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA UR 603 NFORMACION TRIMESTRAL DISPONIBLE EN LADIRECCIÓN GENERAL DE LA OFICINA DECONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN QUE SU PERSONAL ESTE CAPACITADO UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LA CAPACITACIÓN.				
ACTIVIDAD 1	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 362.00 51.00 28.00 54.90 % 603 ----- 6.00 6.00 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE: EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, CONVOCATORIA, CONSTANCIAS, DEPARTAMENTO E CAPACITACIÓN Y CUTURA TURISTICAHTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 INFORMACIÓN DISPONIBLE. EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ART 70 FRACCIÓN V	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ASISTEN Y PARTICIPEN CON INTERÉS EN EL CURSO DE CAPACITACIÓN.				
ACTIVIDAD 2	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 20.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPINIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CÁMARAS Y ASOCIACIONES TURISTICAS. DEPAERAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LA SOCIEDAD TIENE APERTURA E INTERES EN LOS TEMAS DE CULTURA TURSTICA Y TRATA DE PERSONAS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURÍSTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS ) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 120.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, LISTA DE PARTICIPANTES. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO. UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACION DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - ((NÚMERO DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE ) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 184.00 127.16 0.00 0.00 % 603 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 INFORMACION DISPONIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS UTILICEN Y APROVECHEN LAS CERTIFICACIONES EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS			
ACTIVIDAD 1	CERTIFICAR DESTINOS TURÍSTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 NO APLICA	UR 129 LAS AUTORIDADES Y LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	CERTIFICAR EMPRESAS TURISTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 30.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS  UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN OBTNER SU CERTIFICACION  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
ACTIVIDAD 3	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 54.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS  UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ART 70 FRACCIÓN V	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES  UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS TENGAN EL INTERÉS Y PARTICIPAN CON LA CERTIFICACIÓN EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS
ACTIVIDAD 4	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACION DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 90.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE ENTREGADE CREDENCIALES.- DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23  UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1- TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TURISTAS ASISTIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 900.00 23.80 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES				
ACTIVIDAD 1	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN	1- PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS-*	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23	UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,-				
ACTIVIDAD 2	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS AFECTADOS	1- PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS-*	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE , REPORTES , LISTAS DE ATENDIDOS, REPORTES, CARPETAS DE TRABAJO, BAJO RESGUARDO DEL CENTRO PROTECCION AL TURISTA, SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA.				
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1- PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA.				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANACE			
ACTIVIDAD 1	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS NORMADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 300.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 INFORMACIÓN DISPONIBLE.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVIDAD
ACTIVIDAD 2	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACION	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS /NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 400.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, ORDEN DE VERIFICACIÓN Y ACTA DE VERIFICACIÓN.- DEPARTAMENTO E CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA.- HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23F	UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,-