

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO				PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS				
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 1.6250				INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN RESULTADOS DEL INSTITUTE FOR ECONOMIC. <a href="http://VISIONOFHUMANITY.ORG/APP/UPLOADS/2019/04/MPI-ESP-2019-REPORTWEB.PDF">HTTP://VISIONOFHUMANITY.ORG/APP/UPLOADS/2019/04/MPI-ESP-2019-REPORTWEB.PDF</a>	SE OBSERVA UN INCREMENTO EN EL NUMERO DE PUNTOS RECOMENDATORIOS ACUMULADOS ATENDIDOS.	
PROPÓSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 80.8602				ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP">WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a> NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES ACTUALIZACIÓN: ANUAL EMITIDO POR: EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	LOS USUARIOS TIENEN DISPOSICIÓN PARA CONOCER SUS DERECHOS Y CONCILIAR CON RESPECTO A LOS CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 106.34 106.34 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: SEMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA				
ACTIVIDAD 1	ATENDER CON SERVICIOS MEDICOS JURIDICOS	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORIAS JURÍDICAS ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 845.00 845.00 844.00 99.88 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCION INMEDITA				
ACTIVIDAD 2	BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 145.00 170.59 %	UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CAPACITAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS CAPACITADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 85.02 100.03 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: SEMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES			
ACTIVIDAD 1	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA-*	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO			
ACTIVIDAD 2	CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2021 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENE INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			