

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA							
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		TEMA: TURISMO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.			
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO					
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACION ANUAL DE LA DERRAMA ECONOMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - ((DERRAMA ECONOMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONOMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 4.2800				INFORMACION DISPONIBLE EN INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2019 SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE OAXACA (SECTUR). HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2020/01/INFORME-ESTADISTICO-2019-ENERO-DICIEMBRE.PDF	LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2 COVID 2019 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES ECONÓMICAS SON FAVORABLES ILAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.
PROPÓSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 100.0000				INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES, LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1- TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 129 ----- 100.00 23.46 50.00 213.16 %	UR 603 NO APLICA UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 D	UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TIENEN INTERES EN QUE SU PERSONAL ESTE ALTAMENTE CAPACITADO				
ACTIVIDAD 1	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 362.00 60.00 45.00 75.00 % 603 ----- 0.00 1.00 0.00 0.00 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE: EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, CONVOCATORIA, CONSTANCIAS, DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CUTURA TURISTICAHTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR 129 LA DCUMENTACION SOPORTE SE ENCUENTRA EN PODER DE LA CONTABILIDAD DE LA SECRETARIA DE TURISMO UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ESTAN INTERESADOS EN CAPACITARSE UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO				

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACION	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 20.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CÁMARAS Y ASOCIACIONES TURISTICAS. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TIENEN INTERES EN LOS TEMAS DE CULTURA TURSTICA Y TRATA DE PERSONAS UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
ACTIVIDAD 3	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURISTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 120.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE PARTICIPACIÓN, LISTA DE PARTICIPANTES. DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURISTICA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 EL PERSONAL DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO. UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACION DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - ((NÚMERO DE DISTITIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 11.11 60.00 540.00 % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 603 NO APLICA UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO	UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD			

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	CERTIFICAR DESTINOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS	UR 129 LAS AUTORIDADES Y LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
ACTIVIDAD 2	CERTIFICAR EMPRESAS TURISTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 30.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EN LA PAGINA HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23F	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN OBTNER SU CERTIFICACION UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
ACTIVIDAD 3	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 54.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 0.00 1.00 0.00 0.00 %	UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA CONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TENGAN EL INTERES EN PARTICIPAR PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES TURISTICAS UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
ACTIVIDAD 4	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACION DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 5.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIO DE ENTREGA DE CREDENCIALES.- DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 UR 603 NO APLICA	UR 129 La pandemia provocada por el SARS-COV2 2019 se encuentra controlada y las condiciones laborales y económicas son favorables UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ESTEN INTERESADOS EN OBTENER LAS CERTIFICACION COMO GUIA DE TURISTA UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TURISTAS ASISTIDOS	UR PROGRAMADA 129 ----- 800.00	ACTUALIZADA 10.04	ALCANZADA 400.00	%ALCANZADO 3,983.55 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES DE MANTENGAN ESTABLES BRINDANDO ATENCION A TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO
ACTIVIDAD 1	DAR ATENCION A LOS TURISTAS EN LOS MODULOS DE INFORMACIÓN	1 - PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS-*	UR PROGRAMADA 129 ----- 51,306.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 UR: 129 UR 129 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD.- OFICIO DE SOLICITUD DE VISITAS GUIADAS, DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL TURISTA. http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTIENEN ESTABLES Y LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDAN A LOS MODULOS DE INFORMACION TURISTICAS UR 129 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2.COVID 19, SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES,----- -----LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES Y LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS ACUDAN A LOS MODULOS DE INFORMACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	DAR ATENCIÓN A LOS TURISTAS AFECTADOS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, REPORTES, LISTAS DE ATENDIDOS, CARPETAS DE TRABAJO SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA EN LA SECRETARIA DE TURISMO UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, REPORTES, LISTAS DE ATENDIDOS, REPORTES, CARPETAS DE TRABAJO, BAJO RESGUARDO DEL CENTRO PROTECCION AL TURISTA, SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA.
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA.
ACTIVIDAD 1	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS NORMADOS-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 129 INFORMACIÓN DISPONIBLE.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVIDAD

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2022
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: JULIO-SEPTIEMBRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACIÓN	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS /NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ---- 400.00 0.00 0.00 nan%					UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, ORDEN DE VERIFICACIÓN Y ACTA DE VERIFICACIÓN.- DEPARTAMENTO E CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA.- http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23F	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS COLABORAN PARA LA REALIZACIÓN DE LAS DE VERIFICACIÓN