

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL								
UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA			UR's Participantes: 102 SECRETARÍA DE GOBIERNO					
UR's Participantes: 108 SECRETARÍA DEL TRABAJO			121 CONSEJERÍA JURÍDICA Y ASISTENCIA LEGAL DEL ESTADO					
573 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO								
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA		OBJETIVO: CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 1.5120				INDICE DE PAZ EN México 2021. DISPONIBLE EN: <a href="https://static1.squarespace.com/static/5EAA390DDF0DCB548E9DD5DA/T/60A36F953C9AF62B4C18E6E2/1621323709101/ESP-MPI-2021-WEB.PDF">HTTPS://STATIC1.SQUARESPACE.COM/STATIC/5EAA390DDF0DCB548E9DD5DA/T/60A36F953C9AF62B4C18E6E2/1621323709101/ESP-MPI-2021-WEB.PDF</a>	LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
PROPÓSITO	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA 2 - [(NÚMERO DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA ATENDIDAS/ SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA RECIBIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 100.0000					INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL
COMPONENTE	ASESORIAS Y PATROCINIOS JURIDICOS OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR DEFENSOR PÚBLICO 2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR UN DEFENSOR PÚBLICO/NÚMERO TOTAL DE IMPUTADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE IMPUTADOS ATENDIDOS POR DEFENSOR PÚBLICO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %					UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 EXISTEN IMPUTADOS QUE DEMANDAN SERVICIOS DE UN DEFENSOR PÚBLICO UR 554 EXISTE DEMANDA DE ASESORÍAS LEGALES POR PARTE DE LA POBLACIÓN
		1 - PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS/NÚMERO DE PERSONAS QUE SOLICITAN ASESORÍA EN ASUNTOS JURÍDICOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS EN ASUNTOS JURÍDICOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 300.00 0.00 0.00	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES PARA EL PAGO DE REPARACIONES DE DAÑO  UR 554 LA PARTE AFECTADA EN LOS PROCESOS PENALES OBTIENE UNA ADECUADA REPARACIÓN, CONFORME AL DAÑO CAUSADO POR LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACIÓN	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 10.00 0.00 1.00 %	UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTA CON EL MISMO NÚMERO DE CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL EN EL ESTADO  UR 554 LOS CENTROS DE REINSERCIÓN SOCIAL BRINDAN LAS FACILIDADES PARA LLEVAR A CABO LAS AUDIENCIAS.			
ACTIVIDAD 3	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTOS DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 64.00 0.00 18.00 %	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS ÍNDIGENAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 4	ELABORAR AMPAROS	1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 160.00 0.00 40.00 %			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.	
COMPONENTE	DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADAS	1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NÚMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NUMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %				UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCIÓN.	
ACTIVIDAD 1	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIONES A LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES	1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 24.00 0.00 2.00 %			UR 554 INFORME DE TRABAJO RESGUARDADO EN EL ÁREA DE VISITADURÍA GENERAL	UR 554 LOS ADOLESCENTES DE LA DIRECCIÓN DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES, CUENTAN CON SEGUIMIENTO A SU CONDUCTA Y SITUACIÓN LEGAL.	
ACTIVIDAD 2	PROMOVER FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS	1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS 2 - (NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS/NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 41.00 0.00 1.00 %			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LA LEGISLACIÓN RESPECTO AL SISTEMA DE JUSTICIA EN EL ESTADO DE OAXACA NO SE MODIFICA  UR 554 LAS PERSONAS IMPUTADAS CUMPLEN CON LOS PAGOS DE FIANZAS Y GARANTÍA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
COMPONENTE	DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS/ NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE PROFESIONALIZACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % 573 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 554 INFORME DE TRABAJO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA UR 573 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL AREA DE CAPACITACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURIDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES. UR 573 LAS Y LOS CONCILIADORES Y TRABAJADORES ACUDEN Y PARTICIPAN EN LAS PARTICIPACIONES IMPARTIDAS POR EL AREA DE CAPACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA				
ACTIVIDAD 1	CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS /NÚMERO DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 48.00 0.00 8.00 6.00 % 554 ----- 0.00 0.00 8.00 %	UR 554 NO APLICA  UR 573 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL AREA DE CAPACITACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.  UR 573 LAS Y LOS CONCILIADORES Y TRABAJADORES ACUDEN Y PARTICIPAN EN LAS PARTICIPACIONES IMPARTIDAS POR EL AREA DE CAPACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA				
ACTIVIDAD 2	ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 17.00 0.00 0.00 573 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 554 INFORME DE TRABAJO EN RESGUARDO DEL ÁREA DE VISITADURIA GENERAL  UR 573 NO APLICA	UR 554 LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANACE				
ACTIVIDAD 3	CAPACITAR A LOS DEFENSORES PUBLICOS DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 46.00 0.00 0.00	573 ----- 0.00 0.00 0.00		UR 554 INFORME DE TRABAJO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  UR 573 NO APLICA	UR 554 LOS DEFENSORES PÚBLICOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	
COMPONENTE	DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % 573 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %			UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO. UR 573 INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS CONCILIADORES BAJO RESGUARDO DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO. UR 102 LOS TRABAJADORES ACUDEN A SOLICITAR INFORMACION DE SU SITUACION JURIDICA LABORAL A LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO. UR 573 LAS Y LOS TRABAJADORES O EMPLEADORES SOLICITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONCILIACION ESPECIALIZADA, GRATUITA, EFICAZ, RAPIDA E IMPARCIAL EN MATERIA LABORAL.	
ACTIVIDAD 1	OTORGAR EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA Y GRATUITA EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 2,400.00 0.00 810.00 %	102 ----- 0.00 0.00 0.00		UR 102 NO APLICA  UR 573 INFORME DE LAS SOLICITUDES DE CONCILIACION BAJO RESGUARDO DEL TITULAR DE CADA SALA DE CONCILIACION DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 ESTA UNIDAD RESPONSABLE DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 573 LAS Y LOS TRABAJADORES O EMPLEADORES SOLICITAN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONCILIACION ESPECIALIZADA, GRATUITA, EFICAZ, RAPIDA E IMPARCIAL EN MATERIA LABORAL.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	1- PORCENTAJE DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 78.00 0.00 0.00 573 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.  UR 573 NO APLICA	UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES.  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA			
ACTIVIDAD 3	OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIAS Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES	1- PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,812.00 0.00 0.00 573 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 102 HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO  UR 573 NO APLICA	UR 102 LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS.  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA			
COMPONENTE	CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS	1- PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 56.94 56.94 0.00 0.00 % 573 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 573 INFORME DE ACTIVIDADES DE AVANCE DE GESTION BAJO RESGUARDO DE CADA CONCILIADOR PERTENECIENTE AL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS Y ARCHIVO GENERAL DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DEL ESTADO	UR 573 UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE CONCILIACION DE MANERA SATISFACTORIA SE LE EXPIDE AL O EL SOLICITANTE EL CONVENIO DE CONCILIACION RESPECTIVO UR 102 LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	EMITIR CONSTANCIAS EN MATERIA LABORAL.	1 - PORCENTAJE DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS 2 - (NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NÚMERO DE CONSTANCIAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 5,600.00 0.00 0.00	102 ----- 0.00 0.00 0.00		UR 102 NO APLICA  UR 573 INFORME DE ACTIVIDADES DE AVANCE DE GESTION BAJO RESGUARDO DE CADA CONCILIADOR PERTENECIENTE AL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 ESTA UNIDAD RESPONSABLE DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 573 A SOLICITUD DEL PUBLICO ATENDIDO SE EMITEN CONSTANCIAS	
ACTIVIDAD 2	CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 0.00 0.00 0.00	102 ----- 838.00 0.00 201.00 %		UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE, ASI COMO EN EL ARCHIVO DE LAS LAS JUNTAS ESPECIALES FORANEAS (TUXTEPEC,TEHUANTEPEC Y HUIATULCO)  UR 573 NO APLICA	UR 102 OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIOS	1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 0.00 0.00 0.00	102 ----- 1,145.00 0.00 0.00		UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS  UR 573 NO APLICA	UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO  UR 573 LA ACTIVIDAD NO CORRESPONDE A LAS ATRIBUCIONES QUE REALIZA ESTE CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 4	REALIZAR CONVENIO DENTRO DE JUICIO	1 - PORCENTAJE DE CONVENIOS CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS CONCLUIDOS / NÚMERO DE CONVENIOS PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONVENIOS CONCLUIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 573 ----- 2,400.00 0.00 610.00 % 102 ----- 2,129.00 0.00 0.00 121 ----- 2,129.00 0.00 95.00 %	UR 102 NFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES TALES COMO JUNTA 1, 2, 2-BIS, 3, 4 Y 4-BIS DEACUERDO A SU COMPETENCIA ,ASI COMO LAS JUNTAS FORANEAS (TUXTEPEC,TEHUANTEPEC Y HUATULCO).  UR 573 INFORME DE ACTIVIDADES DE AVANCE DE GESTION BAJO RESGUARDO DE CADA CONCILIADOR PERTENECIENTE AL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS  UR 573 UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE CONCILIACION DE MANERA SATISFACTORIA SE LE EXPIDE AL O EL SOLICITANTE EL CONVENIO DE CONCILIACION RESPECTIVO			
COMPONENTE	DEMANDAS DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS SOLUCIONADAS	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 102 EXPEDIENTES Y REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO	UR 102 EXISTE VOLUNTAD DE LAS PARTES INVOLUCRADAS PARA LLEGAR A UNA SOLUCIÓN				
ACTIVIDAD 1	CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 56.00 0.00 0.00	UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	UR 102 LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMÚN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VIAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NUMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 5,600.00 0.00 1,485.00 % 121 ----- 4.00 0.00 1,485.00 %			UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	UR 102 SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO	
ACTIVIDAD 3	EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS.	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 380.00 0.00 0.00 % 121 ----- 4.00 0.00 95.00 %			UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO.	UR 102 EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES	