

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARÍA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA							
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes: 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA "OCV OAXACA"				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO							
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.			
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO					
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL TURISMO 2 - (DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO N / DERRAMA ECONÓMICA N-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 69.6829			INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: INDICADORES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA 2021. SECRETARÍA DE TURISMO OAXACA. <a href="https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/wp-content/uploads/sites/65/2022/02/BOLETIN-INDICADORES-2021_TNOCHE.PDF">HTTPS://WWW.OAXACA.GOB.MX/SECTUR/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/65/2022/02/BOLETIN-INDICADORES-2021_TNOCHE.PDF</a>	LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2 COVID 2019 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES ECONÓMICAS SON FAVORABLES LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS LABORALES Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.	
PROPÓSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 15.2439			INFORMACION DISPONIBLE <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?PAGE_ID=23">HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23</a> REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS SE MANTENGAN ESTABLES, LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONÓMICAS SON FAVORABLES	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL AÑO BASE)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 2,000.00 100.00 0.00 0.00 % 603 ----- 1.00 0.00 0.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, OFICIOS DE PARTICIPACIÓN, CONSTANCIAS, CONVOCATORIAS, DEL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN Y CULTURA TURÍSTICA.- <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> D UR 603 INFORMACION TRIMESTRAL DISPONIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS APLICAN LOS CONOCIMIENTOS Y APRENDIZAJES ADQUIRIDOS EN LA CAPACITACION				
ACTIVIDAD 1	IMPARTIR CURSOS DE "EMBAJADORES TURISTICOS"	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS CAPACITADOS / NÚMERO DE CURSOS AGENDADOS ) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL CAPACITADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 120.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23</a> DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO.  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR PLATICAS DE SENSIBILIZACION	1 - PORCENTAJE DE PLATICAS DE SENSIBILIZACION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 20.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23</a> DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 NO APLICA	UR 129 LA SOCIEDAD TIENE APERTURA E INTERES EN LOS TEMAS DE CULTURA TURSTICA Y TRATA DE PERSONAS  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 3	IMPARTIR CURSOS EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NÚMERO DE CURSOS SOLICITADOS)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1,000.00 0.00 0.00 15.00 % 603 ----- 1.00 0.00 0.00			UR 129 LA DOCUMENTACIÓN SE ENCUENTRA EN PODER DE LA CONTABILIDAD DE LA SECRETARIA  UR 129 NFORMACION DISPINIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 INFORMACION DISPONIBLE, EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, INFORME TRIMESTRAL, LISTA DE PARTICIPANTES, REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCION A GRUPOS. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ART 70 FRACC. V	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL ESTAN INTERESADOS EN LIBERAR SU SERVICIO DENTRO DEL SECTOR TURISTICO.  UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS ASISTEN Y PARTICIPEN CON INTERES EN EL CURSO DE CAPACITACION.	
COMPONENTE	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE VARIACION DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - ((NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURISTICOS AUTORIZADOS EN EL AÑO BASE ) -1)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 90.00 0.00 0.00 nan % 603 ----- 1.00 0.00 0.00 nan %			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO UR 603 INFORME TRIMESTRAL DISPOIBLE EN LA DIRECCION GENERAL DE LA OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS UTILICEN Y APROVECHEN LAS CERTIFICACIONES EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS	
ACTIVIDAD 1	ORGANIZAR CURSOS PARA LA ACREDITACION DE GUÍAS DE TURISTAS	1 - PORCENTAJE DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS 2 - (NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE GUÍAS DE TURISTAS INSCRITOS) X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CREDENCIALES DE CERTIFICACIÓN OTORGADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 16.00 0.00 0.00 603 ----- 0.00 0.00 0.00			UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 54.00 0.00 0.00	603 ----- 1.00 0.00 0.00		UR 129 LA DOCUMENTACION SE ENCUENTRA EBN LA CONTABILIDAD DE LA SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD, INFORME TRIMESTRAL, LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCION A GRUPO. DISPONIBLE EN TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIOPOLÍTICAS Y CLIMATOLÓGICAS NACIONALES E INTERNACIONALES SE MANTIENEN ESTABLES  UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS TENGAN EL INTERES Y PARTICIPEN CON LA CERTIFICACION EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS.	
ACTIVIDAD 3	CERTIFICAR EMPRESAS TURISTICAS	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS 2 - (NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NÚMERO DE EMPRESAS CONVOCADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS TURISTICAS CERTIFICADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 30.00 0.00 0.00	603 ----- 0.00 0.00 0.00		UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 FUENTE DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA, SECRETARIA DE TURISMO  UR 603 NO APLICA	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURISTICAS TIENEN INTERES EN OBTNER SU CERTIFICACION  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO	
ACTIVIDAD 4	CERTIFICAR DESTINOS TURISTICOS	1 - PORCENTAJE DE DESTINOS CERTIFICADOS 2 - (NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS/NÚMERO DE DESTINOS PROGRAMADOS A CERTIFICAR)* 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DESTINOS CERTIFICADOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 1.00 0.00 0.00	603 ----- 0.00 0.00 0.00		UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICACONSULTAR: HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS  UR 603 NO APLICA	UR 129 LAS AUTORIDADES Y LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES  UR 603 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADA A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	ASISTENCIAS A TURISTAS OTORGADAS	1 - TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN EL AÑO ACTUAL/ NÚMERO DE TURISTAS ASISTIDOS EN AÑO BASE)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TASA DE VARIACIÓN DE TURISTAS ASISTIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 727.00 0.00 0.00 nan %				UR 129 INFORMACION DISPONIBLE HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISM	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES	
ACTIVIDAD 1	DAR ATENCION A LOS TURISTAS AFECTADOS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS/ NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS POR TURISTAS AFECTADOS ) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS DE TURISTAS AFECTADOS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 39.00 0.00 0.00				UR 129 INFORMACION DISPONIBLE, REPORTES,LISTAS DE ATENDIDOS, CARPETAS DE TRABAJO SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA EN LA SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA	
ACTIVIDAD 2	DAR ATENCION A LOS TURISTAS EN LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN	1 - PORCENTAJE DE TURISTAS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS PROYECTADOS ) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS-*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 51,306.00 0.00 0.00				UR 129 INFORMACION DISPONIBLE , REPORTES , LISTAS DE ATENDIDOS, REPORTES, CARPETAS DE TRABAJO, BAJO RESGUARDO DEL CENTRO PROTECCION AL TURISTA, SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 QUE LOS TURISTAS AFECTADOS ACUDAN A PRRESENTAR SU QUEJA AL CENTRO DE PROTECCION AL TURISTA.	
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %				UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	REALIZAR VISITAS DE VERIFICACIÓN	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS 2 - (NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS /NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS PROGRAMADOS )*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS VERIFICADOS-*	UR 129 -----	PROGRAMADA 400.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS COLABORAN PARA LA REALIZACION DE LAS DE VERIFICACIÓN
ACTIVIDAD 2	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD TURÍSTICA	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS NORMADOS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS NORMADOS-*	UR 129 -----	PROGRAMADA 300.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE LA NORMATIVIDAD