|  |  |
| --- | --- |
| **Información General** | |
| **Trámite o Servicio** | **PAGO DE CRÉDITOS ESTATALES NO FISCALES** |
| **Nombre del Servicio/Trámite** | SERVICIO |
| **Nombre del responsable** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Correo electrónico del responsable** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono del responsable** | 01951 5016900 ext. 23128 |
| **Descripción del Servicio/Trámite** | El contribuyente podrá realizar el pago de multas impuestas por autoridades Administrativas y Judiciales del Estado. |
| **Beneficios Usuario** | Regularizar su situación fiscal ante la Autoridad Administrativa ejecutora, así como cumplir con las sanciones impuestas por las autoridades Administrativas o judiciales impositoras. |
| **Tipo de Usuario** | Personas Físicas y Morales |
| **Requisitos** | a) Documento mediante el cual le fue determinado la multa o sanción por la autoridad Administrativa o judicial; b) Acta o cédula de notificación, mediante la cual se le hizo del conocimiento la existencia de dicha multa o sanción. c) Acta de requerimiento de pago o embargo en caso de haber existido alguno. |
| **Procedimientos** | Contribuyente • Presentarse en el Departamento de Control y Ejecución de créditos de la Coordinación de Cobro Coactivo o al Centro de Atención al Contribuyente que corresponda a su domicilio, con los requisitos señalados  **Departamento de Control y Ejecución de Créditos** • Emitir orden de pago.  Contribuyente • Acudir a la institución bancaria de su preferencia a efectuar el pago, se sugiere Banorte, toda vez que es el banco que no cobra comisiones. • Presentar comprobante de pago en el Departamento de Control y Ejecución de créditos de la Coordinación de Cobro Coactivo o al Centro de Atención al Contribuyente. |
| **Duracion del Trámite** | 5 MINUTOS |
| **Plazo máximo de respuesta** | 10 MINUTOS |
| **Particularidades** | El trámite lo puede realizar el interesado y/o representante. En caso de ser responsable solidario acreditar dicho vinculo jurídico. Es indispensable presentar identificacion oficial al momento de realizar el trámite. |
| **Modalidades** | UNICO |
| **Sustento Legal** | Artículo 2º de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca; así como en los artículos 1, 3 primer párrafo fracción I, 24, 27 primer párrafo fracción XII, 29, 45 fracción XI, XIII, XXI, XXXVIII, XLVI, LII y primero transitorio de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente; artículos 1, 5, 6 y 7 fracción VI 32, 49, 50 y 91del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca vigente; Artículos 1, 2, 3, 4 fracción V, inciso c), 5, 37 primer párrafo fracciones VI, VII, XVII, XXIV y XXIX, 42 primer párrafo fracción I, II, IV, V, VI, VIII, IX y XXX, y primero transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Oaxaca, vigente. |
| **Costo Servicio $** | GRATUITO |
| **Documento que se Obtendrá** | Formulario de Pago |
| **Vigencia** | Indefinida |
| **Derechos usuario ante la negativa de respuesta** | Queja Administrativa |
| **Quejas o denuncias** | Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx. |
| **Información y formatos** | No Disponible |
| **Información General** | |
| **Dependencia** | Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado. |
| **Área Responsable:** | Departamento de Control y Ejecución de Créditos |
| **Dirección** | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial, “General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria”, Edificio “D” Saúl Martínez, primer piso, Avenida Gerardo Pandal Graff. No. 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca, C.P. 71257. |
| **Encargado** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Cargo** | Jefa de Departamento control y ejecución de créditos |
| **Correo electrónico** | [margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx](mailto:margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx) |
| **Teléfono** | 019515016900 ext. 23128 |
| **Horarios de atención** | De 9:00hrs a 17:00 hrs |

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LIC. MARGARITA SÁNCHEZ ROJAS

JEFA DEL DEPTO. DE CONTROL Y EJECUCIÓN DE CRÉDITOS