|  |
| --- |
| **Información General** |
| **Trámite o Servicio** | **PAGO DE CRÉDITOS FEDERALES NO FISCALES** |
| **Nombre del Servicio/Trámite** | SERVICIO |
| **Nombre del responsable** | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Correo electrónico del responsable** | margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx |
| **Teléfono del responsable** | 01 951 50 16900 ext. 23128 |
| **Descripción del Servicio/Trámite** | Se trata del cobro de multas impuestas a infractores, por las siguientes Autoridades Administrativas Federales; siempre que no tengan un fin específico ó sean participables con terceros.• Secretaría de Agricultura Ganadería Desarrollo Rural, Pescay Alimentación• Secretaría de Comunicaciones y Transportes• Secretaría de Desarrollo Social• Secretaria de Economía• Secretaria de Educación Pública• Secretaria de Energía• Secretaría de Gobernación• Secretaria de la Defensa Nacional• Secretaria de la Función Pública• Secretaria de la Reforma Agraria• Secretaría de Marina• Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales• Secretaria de Relaciones Exteriores• Secretaria de Salud• Secretaría de Seguridad Pública• Secretaria de Trabajo y Previsión Social• Secretaria de Turismo, etc. |
| **Beneficios Usuario** | Regularizar su situación fiscal ante la Autoridad Administrativa ejecutora, así como cumplir con las sanciones impuestas por las autoridades Administrativas o judiciales impositoras. |
| **Tipo de Usuario** | Personas Físicas y Morales |
| **Requisitos**  | a) Documento mediante el cual le fue determinado la multa o sanción por la autoridad correspondiente;b) Acta o cédula de notificación, mediante la cual se le hizo del conocimiento la existencia de dicha multa o sanción.c) Acta de requerimiento de pago o embargo en caso de haber existido alguno. |
| **Procedimientos** | Contribuyente• Presentarse a la Coordinación de Cobro Coactivo o Centro de Atención al Contribuyente que corresponda a su domicilio, con los requisitos señalados**Departamento de Control y Ejecución de Créditos**• Emitir orden de pago.Contribuyente• Acudir a la institución bancaria de su preferencia a efectuar el pago, se sugiere Banorte, toda vez que es el banco que no cobra comisiones.• Presentar comprobante de pago ante al Departamento de Control y Ejecución de créditos de la Coordinación de Cobro Coactivo o al Centro de Atención al Contribuyente. |
| **Duración del Trámite** | 5 MINUTOS |
| **Plazo máximo de respuesta**  | 10 MINUTOS |
| **Particularidades** | El trámite lo puede realizar el interesado y/o representante. En caso de ser responsable solidario acreditar dicho vinculo jurídico. Es indispensable presentar identificación oficial al momento de realizar el trámite. |
| **Modalidades** | UNICO |
| **Sustento Legal** | PRIMERA, SEGUNDA fracción VII, TERCERA, CUARTA, OCTAVA, fracción III Inciso a), DECIMA SEPTIMA y PRIMERA TRANSITORIA del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal, celebrado entre la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Gobierno del Estado de Oaxaca, el 02 de Julio de 2015, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de agosto de 2015 y en el Extra del Periódico Oficial del Estado de Oaxaca el 08 de agosto del mismo año, 17A, 65 y 150 del Código Fiscal Federal; 73 y 75 del Reglamento del Código Fiscal Federal; así como en los artículos 1, 3 primer párrafo fracción I, 24, 27 primer párrafo fracción XII, 29, 45 fracción XI, XIII, XXI, XXXVIII, XLVI, LII y primero transitorio de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente, así como lo dispuesto en los Artículos 1, 2, 3, 4 fracción V, inciso c), 5, 37 primer párrafo fracciones VI, VII, XVII, XXIV y XXIX, 42 primer párrafo fracción I, II, IV, V, VI, VIII, IX y XXX, y primero transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Oaxaca, vigente. |
| **Costo Servicio $** | GRATUITO |
| **Documento que se Obtendrá** | Formulario de Pago |
| **Vigencia**  | Indefinida |
| **Derechos usuario ante la negativa de respuesta** |  Queja Administrativa / Amparo Indirecto |
| **Quejas o denuncias** | Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx. |
| **Información y formatos**  | No Disponible |
| **Información General** |
| **Dependencia** | Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado. |
| **Área Responsable:**  | Departamento de Control y Ejecución de Créditos |
| **Dirección** | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial, “General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria”, Edificio “D” Saúl Martínez, primer piso, Avenida Gerardo Pandal Graff. No. 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca, C.P. 71257. |
| **Encargado**  | Licenciada Margarita Sánchez Rojas |
| **Cargo** | Jefa de Departamento de control y ejecución de créditos. |
| **Correo electrónico** | margarita.sanchez@finanzasoaxaca.gob.mx |
| **Teléfono**  | 019515016900 ext. 23128 |
| **Horarios de atención**  | De 9:00hrs a 17:00 hrs |

Vo. Bo.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LIC. MARGARITA SÁNCHEZ ROJAS

JEFA DEL DEPTO. DE CONTROL Y EJECUCIÓN DE CRÉDITOS