

**Cédulas Informativas de Trámites y Servicios**

*Dirección de Ingresos y Recaudación- Coordinación Técnica de Ingresos  
Año 2019*

| Información General   |   |
|---|---|
| <b>Denominación del servicio o trámite</b>                                      | Modificación del Permiso para la Apertura, Instalación y Funcionamiento de Casas de Empeño  |
| <b>Tipo de servicio (directo o indirecto)</b>                                   | Directo   |
| <b>Tipo de usuario y/o población objetivo</b>                                   | Personas físicas, morales o unidades económicas que tengan como actividad ofertar al público la celebración de contratos de mutuo con interés y garantía prendaria, que ya cuenten con el Permiso para la Apertura, Instalación y Funcionamiento de Casas de Empeño.  |
| <b>Descripción del objetivo del servicio</b>                                    | Modificación al permiso expedido por esta Secretaría, por motivo de cambio de nombre, denominación, razón social, representante legal, domicilio fiscal, establecimiento, sucursal o local.   |
| <b>Modalidad del servicio</b>   | Presencial  |
| <b>Requisitos para obtener el servicio</b>                                      | <p><b>Persona Física</b></p> <p>a) Solicitud por escrito expresando la causa que motiva la petición;</p> <p>b) Permiso original expedido por la Secretaría de Finanzas;</p> <p>c) Comprobante de pago de derechos;</p> <p>d) Formato de solicitud para la expedición, revalidación, modificación, y reposición del permiso para las casas de empeño (FSCE);</p> <p>e) Acuse de movimientos de actualización de situación fiscal expedida por el SAT;</p> <p>f) Identificación oficial vigente;</p> <p>Los requisitos señalados anteriormente se deberán presentar en original y digital (Formato PDF)</p> <p><b>Persona Moral o Unidad Económica</b></p> <p>a) Solicitud por escrito expresando la causa que motiva la petición;</p> <p>b) Permiso original expedido por la Secretaría;</p> <p>c) Comprobante de pago de derechos;</p> <p>d) Formato de solicitud para la expedición, revalidación, modificación, y reposición del permiso para las casas de empeño (FSCE);</p> <p>e) Acuse de movimientos de actualización de situación fiscal expedida por el SAT</p> <p>d) Acta constitutiva y poder notarial otorgado al representante legal.</p> <p>e) Identificación oficial vigente del representante legal</p> <p>Los requisitos señalados anteriormente se deberán presentar en original y digital (Formato PDF)</p> |
| <b>Documentos requeridos, en su caso</b>  | Escrito libre   |
| <b>Tiempo de respuesta</b>  | 10 días hábiles   |
| <b>Área en la que se proporciona el servicio</b>                                | Departamento de Registro de Contribuyentes  |
| <b>Datos de contacto</b>  | Call Center 01 (951) 5016995  |
| <b>Con costo o gratuito</b>   | \$7,570.00  |
| <b>Fundamento legal para su cobro</b>   | Artículo 34 fracción X de la Ley Estatal de Derechos de Oaxaca vigente.   |
| <b>Lugares donde se efectúa el pago</b>   | Entidades Autorizadas por esta Secretaría para la recaudación de ingresos, son: Banamex, Banorte, Santander, Scotiabank, HSBC, BBVA Bancomer, Telecomm, OXXO, Pítico, Centros Integrales y Módulos de Atención al Contribuyente, Banco Azteca y Elektra.  |
| <b>Fundamento jurídico-administrativo del servicio</b>                          | Artículo 1, 2, 4 fracción III inciso a), 31 primer párrafo fracciones XXV, XLII y PRIMERO transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Oaxaca vigente; 1, 2 fracción VI, 3, 5, 7 primer párrafo, 9, 14, 15, 16, 17, 20, 24, 25 fracción I, II, V, VIII y ÚNICO transitorio de la Ley que Regula la Apertura, Instalación y Funcionamiento de las Casas de Empeño en el Estado de Oaxaca, publicada en el Periódico Oficial Extra del Gobierno del Estado el 31 de diciembre de 2016.  |
| <b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>                         | Podrá interponer recurso de revocación ante esta Secretaría de Finanzas o promover directamente juicio de nulidad ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo del Estado.   |
| <b>Lugar para reportar presuntas anomalías</b>                                  | Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx y a los teléfonos 501 5000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 11820  |
| <b>Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas</b> | No Aplica   |
| Información General   |   |
| <b>Dependencia</b>  | Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca   |
| <b>Área Responsable:</b>  | Departamento de Registro de Contribuyentes  |
| <b>Dirección</b>  | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P. 71257   |
| <b>Encargado</b>  | Patricia Vásquez Vásquez  |
| <b>Cargo</b>  | Jefa de Departamento de Registro de Contribuyentes  |
| <b>Correo electrónico</b>   | patricia.vasquez@finanzasoxaca.gob.mx   |
| <b>Teléfono</b>   | 5016900 extensiones 23559 y 23158   |
| <b>Horarios de atención</b>   | horario 09:00 a 17:00 horas.  |