

Cédulas Informativas de Trámites y Servicios

Dirección de Normatividad y Asuntos Jurídicos

Año 2019

Información General	
Denominación del servicio o trámite	Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales (ARCO)
Tipo de servicio (directo o indirecto)	Directo
Tipo de usuario y/o población objetivo	Persona Física
Descripción del objetivo del servicio	Acceder a tus datos personales, rectificar tus datos por ser inexactos, cancelar tus datos personales por ser inadecuados, oponerte a que tus datos personales sean proporcionados o usados
Modalidad del servicio	Presencial
Requisitos para obtener el servicio	Debiera presentar una solicitud de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, misma que deberá contener: el nombre y nacionalidad del solicitante, así como domicilio y medio para recibir notificaciones. La descripción clara y precisa de lo solicitado, así como los datos que faciliten su búsqueda y localización; y la modalidad en la que prefiere se entregue la información. Plazos.
Documentos requeridos, en su caso	Solicitud (formato)
Tiempo de respuesta	20 días hábiles
Área en la que se proporciona el servicio	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
Datos de contacto	5016900 extensiones 23381 y 23257
Con costo o gratuito	Gratuito
Fundamento legal para su cobro	No Aplica
Lugares donde se efectúa el pago	No Aplica
Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Capítulo Segundo "Del Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)" y artículo 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca
Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Recurso de revisión ante el Instituto de Acceso a la Información
Lugar para reportar presuntas anomalías	Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx y a los teléfonos 501 5000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 11820
Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	No Aplica
Información General	
Dependencia	Secretaría de Finanzas
Área Responsable:	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
Dirección	Centro Administrativo de Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P. 71257
Encargado	Shunashi Idali Caballero Castellanos
Cargo	Jefa de Departamentop
Correo electrónico	enlace.sefin@finanzasoxaca.gob.mx
Teléfono	5016900 extensiones 23381 y 23257
Horarios de atención	horario 09:00 a 15:00 horas.