

**Cédulas Informativas de Trámites y Servicios**

Dirección de Normatividad y Asuntos Jurídicos

Año 2022

<b>Información General</b>	
<b>Denominación del servicio o trámite</b>	Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los Datos Personales (ARCO)
<b>Tipo de servicio (directo o indirecto)</b>	Directo
<b>Tipo de usuario y/o población objetivo</b>	Persona Física
<b>Descripción del objetivo del servicio</b>	Acceder a tus datos personales, rectificar tus datos por ser inexactos, cancelar tus datos personales por ser inadecuados, oponerte a que tus datos personales sean proporcionados o usados
<b>Modalidad del servicio</b>	Presencial
<b>Requisitos para obtener el servicio</b>	Debiera presentar una solicitud de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, misma que deberá contener: el nombre y nacionalidad del solicitante, así como domicilio y medio para recibir notificaciones. La descripción clara y precisa de lo solicitado, así como los datos que faciliten su búsqueda y localización; y la modalidad en la que prefiere se entregue la información. Plazos.
<b>Documentos requeridos, en su caso</b>	Solicitud (formato)
<b>Tiempo de respuesta</b>	20 días hábiles
<b>Área en la que se proporciona el servicio</b>	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
<b>Datos de contacto</b>	5016900 extensiones 23381 y 23257
<b>Con costo o gratuito</b>	Gratuito
<b>Fundamento legal para su cobro</b>	No Aplica
<b>Lugares donde se efectúa el pago</b>	No Aplica
<b>Fundamento jurídico-administrativo del servicio</b>	Capítulo Segundo "Del Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)" y artículo 36 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Oaxaca, y artículo 12 de Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca
<b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>	Recurso de revisión ante el Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca.
<b>Lugar para reportar presuntas anomalías</b>	Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx y a los telefonos 501 5000 Ext. 10127, 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 11820
<b>Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas</b>	No Aplica
<b>Información General</b>	
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Finanzas
<b>Área Responsable:</b>	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
<b>Dirección</b>	Centro Administrativo de Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saul Martinez, Avenida Gerardo Pandal Graff numero 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P. 71257
<b>Encargado</b>	Shunashi Idali Caballero Castellanos
<b>Cargo</b>	Jefa de Departamentop
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:enlace.sefin@finanzasoxaca.gob.mx">enlace.sefin@finanzasoxaca.gob.mx</a>
<b>Teléfono</b>	5016900 extensiones 23381 y 23257
<b>Horarios de atención</b>	horario 09:00 a 15:00 horas.