



Cédulas Informativas de Trámites y Servicios

Dirección de Normatividad y Asuntos Jurídicos

Año 2023

Información General	
Denominación del servicio o trámite	Solicitud de acceso a la información pública
Tipo de servicio (directo o indirecto)	Directo e indirecto
Tipo de usuario y/o población objetivo	Todo ciudadano que requiera obtener información pública
Descripción del objetivo del servicio	Dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información presentadas por los diferentes medios permitidos.
Modalidad del servicio	presencial y en línea
Requisitos para obtener el servicio	Presentar una solicitud que deberá contener: El nombre y nacionalidad del solicitante así como domicilio o medio para recibir notificaciones. La descripción clara y precisa de la información que solicita, así como los datos que faciliten su búsqueda y localización; y Opcionalmente, la modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a la información, la cual podrá ser verbalmente siempre y cuando sea para fines de orientación, mediante consulta directa, copias simples, certificadas, correo electrónico u otro tipo de medio.
Documentos requeridos, en su caso	Solicitud de información (formato) o escrito libre, o por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia
Tiempo de respuesta	15 días hábiles
Área en la que se proporciona el servicio	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
Datos de contacto	5016900 extensiones 23381 y 23257
Con costo o gratuito	Gratuito
Fundamento legal para su cobro	No Aplica
Lugares donde se efectúa el pago	No Aplica
Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Artículo 121 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 10 fracción IX, 121 y 122 de Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca
Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Recurso de revisión de acuerdo al Artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Lugar para reportar presuntas anomalías	Secretaría de Honestidad, Transparencia y Función Pública al correo electrónico quejas.honestidad@oaxaca.gob.mx y al teléfono 01 (951) 501 5000 extensión 10479 o a través del 01800 HONESTO
Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas	No Aplica
Información General	
Dependencia	Secretaría de Finanzas
Área Responsable:	Departamento de Gestión y Difusión (Unidad de Transparencia)
Dirección	Centro Administrativo de Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P. 71257
Encargado	Víctor Hugo Santana Ruiz
Cargo	Jefe de Departamento
Correo electrónico	enlace.sefin@finanzasoaxaca.gob.mx
Teléfono	5016900 extensiones 23381 y 23257
Horarios de atención	horario 09:00 a 15:00 horas.