

*"2018, Año de la erradicación del trabajo infantil"*

## DOCUMENTO DE OPINIÓN

**Nombre de la dependencia: SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OAXACA**

**Programa evaluado: MAS OAXACA**

**Tipo de evaluación: DIAGNOSTICA**

**Ejercicio fiscal: 2017**

**Comentarios y observaciones:**

### I. Comentarios generales:

En lo que respecta a la Evaluación realizada al programa "MAS OAXACA" en este caso para el Ejercicio 2017, en donde este Organismo Operador se encuentra como UR participante, la cual permitirá identificar las acciones a implementar para la integración del Programa de acuerdo a la metodología del Marco Lógico.

Es importante mencionar que derivado de los resultados de esta evaluación realizada al Programa, este Organismo Operador propone fortalecer la coordinación entre las Unidades Responsables y participantes y la secretaría de Finanzas a fin de establecer los mecanismos que mejoren la estructura del programa.

### II. Comentarios específicos:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la evaluación a este programa, se puede observar que de los aspectos más importantes que requieren atención es la desagregación de la población objetivo, en cuanto a ello cabe hacer mención que por la naturaleza de las obras y acciones que se realizan de acuerdo a la estructura del programa, la identificación por grupos de la población beneficiaria es compleja ya que actualmente no se cuenta con un dato estadístico a nivel localidad para la identificación de la prestación de estos servicios en las zonas delimitadas, una vez integrado el padrón de usuarios del organismo operador se contará con una cifra más exacta de la población beneficiada, sin embargo no así con el dato de la desagregación de dicha población.



Gobierno del Estado

**SAPAO**  
Servicios de Agua Potable y  
Alcantarillado de Oaxaca

*"2018, Año de la erradicación del trabajo infantil"*

Respecto a la construcción del programa existen áreas de oportunidad para la mejora en los puntos señalados en la evaluación, por lo que SAPAO en conjunto con las ejecutoras que forman parte del programa establecerán las adecuaciones a fin de coadyuvar en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

### III. Conclusiones

La evaluación realizada arroja en los resultados algunas deficiencias alineadas a la falta de información del programa, debido a que éste es un programa de nueva creación sin antecedentes habrá puntos en los que no se podrá presentar información para solventar las recomendaciones realizadas, aun así las diferentes unidades responsables de este Organismo se encuentran en interacción constante para la retroalimentación de la información que se requiere para el cumplimiento de los requerimientos realizados por las instancias normativas y fiscalizadoras, los datos arrojados por la evaluación realizada nos lleva a la conjunción de acciones para la mejora del Programa a fin de dar claridad a las metas y los objetivos establecidos, así como a las acciones a realizar para el cumplimiento de éstos.



SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE OAXACA  
DIRECCION GENERAL

ARQ. MARCELO DÍAZ DE LEÓN MURIEDAS  
DIRECTOR GENERAL DE SAPAO



LIC. DEMETRIO RAMÓN CRUZ HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE  
SAPAO