

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA117 ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO							
UR Responsable: 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION							
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS		TEMA: GOBIERNO EFICAZ Y EFICIENTE		OBJETIVO: MODERNIZAR LA OPERACIÓN DE LOS TRÁMITES Y PROCESOS DEL APARATO GUBERNAMENTAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN CONJUNTO DE ACCIONES BASADAS EN TIC, CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS.			
SECTOR: GOBIERNO		SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN					
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DEL ESTADO MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA.	1 - RAZÓN DE GASTO CORRIENTE 2 - SE DIVIDE EL MONTO TOTAL DEL GASTO CORRIENTE PROGRAMADO Y/O EJECUTADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO, SOBRE EL TOTAL DE PRESUPUESTO PROGRAMADO PARA SER GASTADO POR EL GOBIERNO DEL ESTADO; POSTERIORMENTE DICHA RAZÓN SE MULTIPLICA POR 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO ACTUALIZADA 77.0000 77.00	ALCAP ZAD <sup>A</sup> 77.00	Á ALCAP ZADJ 100%	HTTP://WWW.TRANSPARENCIAPRESUPUESTARIA.OAXACA.GOB.MX/PDF/05/REPORTE%20ANUAL%20DE%20SEGUIMIENTO%202014%20DEL%20SSE-PED.PDF	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPOSITO	LOS USUARIOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE OAXACA CUENTAN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EFICACES Y EFICIENTES.	1 - INDICE DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DIGITAL 2 - 0.40 A + 0.20 B + 0.10 C + 0.10 D + 0.20 E A=CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE MADUREZ INSTITUCIONAL EN TIC'S. B=NÚMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN LÍNEA/TOTAL GLOBAL DE LAS MISMAS OPERACIONES (EN LÍNEA + FORMA MANUAL)*10(SERVICIOS O TRÁMITES EN LÍNEA O DE FORMA PERSONALIZADA). C=ENTREGA A LA DTI DEL PETIC. D=(NÚMERO DE PROYECTOS CON AVANCE SUPERIOR O A TIEMPO/NÚMERO TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*10. E=SEGUIMIENTO DE MADUREZ INSTITUCIONAL BASADO EN UN REPORTE DE ACCIONES 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA 3.6800 6.00	ALCAP ZAD <sup>A</sup> 1.50	Á ALCAP ZADJ 25%	-http://www.etics.oaxaca.gob.mx/	-LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO TIENEN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016  
REPORTE DE CIERRE**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	RED ESTATAL DE VOZ Y DATOS OPERANDO	1 - PORCENTAJE DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO 2 - $[(\text{NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 1.00 1.00 100.00 %	UR 117 <a href="http://www.reesg.oaxaca.gob.mx/index.html">http://www.reesg.oaxaca.gob.mx/index.html</a>	UR 117 LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON ESTABLES.				
ACTIVIDAD 1	DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS REALIZADOS DE DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL 2 - $[(\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS DE DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS DE DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS DE DISEÑO DE LA COBERTURA DE LA RED ESTATAL- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 1.00 1.00 1.00 100.00 %	UR 117 estudio de cobertura de la red estatal, a cargo de la unidad de red estatal	UR 117 LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON ESTABLES.				
ACTIVIDAD 2	MANTENIMIENTO DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL 2 - $[(\text{NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MANTENIMIENTOS DE LA RED ESTATAL- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 287.00 287.00 287.00 100.00 %	UR 117 FORMATOS DE SERVICIO PREVENTIVO y SOLICITUDES DE SERVICIO ATENDIDAS a cargo del departamento de mantenimiento a la red estatal	UR 117 LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON ESTABLES.				
ACTIVIDAD 3	OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL	1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL 2 - $[(\text{NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL PROGRAMADO})) * 100$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SITIOS OPERANDO DE LA RED ESTATAL- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 492.00 492.00 492.00 100.00 %	UR 117 reportes del sistema de monitoreo de la red estatal de educación, salud y gobierno a cargo de la unidad de red estatal	UR 117 LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON ESTABLES.				