

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS							
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS		MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, TEMA:			
EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS		OBJETIVO:		SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.			
SECTOR: GOBIERNO		SUBSECTOR:		ADMINISTRACIÓN			
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS, OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 6.7900	ALCANZADA 6.1	%ALCANZADO 89.84%	HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCIG/DEFAULT.ASPX	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 0.0000	ALCANZADA 85.00	%ALCANZADO 100.00%	-https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



--	--	--	--	--

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ---- 27,326.00 27,326.00 27,326.00 100.00 % 118 ---- 168.00 168.00 165.00 98.21 %	UR 117 REPORTES DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DEPTO. SALARIOS Y PRESTACIONES/REPORTE DE METAS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS.				
ACTIVIDAD 1	CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS 2 - [( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ---- 3,357.00 9,356.00 9,356.00 100.00 %	UR 117 DIPLOMAS ENTREGADOS A LOS PARTICIPANTES. UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL. SECRETARIA DE ADMINISTRACION	UR 117 INTERES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA ASISTIR A CURSOS DE CAPACITACION				

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



ACTIVIDAD 2	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES	<p>1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES                  2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES PROGRAMADO)]*100                  3 - GESTIÓN                  4 - EFICACIA                  5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE                  7.                  VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES-*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>118 -----</td> <td>168.00</td> <td>168.00</td> <td>165.00</td> <td>98.21 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	118 -----	168.00	168.00	165.00	98.21 %	<p>UR 118  <a href="http://www.infopublica.oaxaca.gob.mx/#/principal/peticionUrJson?ids=78&amp;accion=showFraccion&amp;fraccion=FraccionIV&amp;dependencia=78&amp;frac=FraccionIV">http://www.infopublica.oaxaca.gob.mx/#/principal/peticionUrJson?ids=78&amp;accion=showFraccion&amp;fraccion=FraccionIV&amp;dependencia=78&amp;frac=FraccionIV</a></p>	<p>UR 118                  EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA</p>
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO										
118 -----	168.00	168.00	165.00	98.21 %										

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS						
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO										
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE									
ACTIVIDAD 3	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	<p>1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS                  2 - [( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROGRAMADO)]*100                  3 - GESTIÓN                  4 - EFICACIA                  5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE                  7.                  VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS-*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>117 -----</td> <td>106,060.00</td> <td>106,160.00</td> <td>140,761.00</td> <td>132.59 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	117 -----	106,060.00	106,160.00	140,761.00	132.59 %	<p>UR 117                  PLANTILLA DE PERSONAL. DIRECCION JURIDICA. SECRETARIA DE ADMINISTRACION</p>	<p>UR 117                  EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA</p>
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO										
117 -----	106,060.00	106,160.00	140,761.00	132.59 %										

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017  
REPORTE DE CIERRE**



ACTIVIDAD 4	ESTRUCTURA ORGÁNICA Y DOCUMENTO NORMATIVO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	<p>1 - PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES</p> <p>2 - [( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROGRAMADO)]*100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE</p> <p>7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES-*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UR</th> <th>PROGRAMADA</th> <th>ACTUALIZADA</th> <th>ALCANZADA</th> <th>%ALCANZADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>117 -----</td> <td>393.00</td> <td>393.00</td> <td>393.00</td> <td>100.00 %</td> </tr> </tbody> </table>	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	117 -----	393.00	393.00	393.00	100.00 %	<p>UR 117 ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS. DIRECCION JURIDICA. SECRETARIA DE ADMINISTRACION</p>	<p>UR 117 LAS PARTES INVOLUCRADAS TOMAN PARTICIPACION Y ASUMEN LAS RESPONSABILIDADES CORRESPONDIENTES NECESARIAS PARA LA CORRECTA ACCION DE LAS IMPLEMENTACIONES</p>
UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO										
117 -----	393.00	393.00	393.00	100.00 %										