

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL								
UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA			UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO					
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		CONOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.			OBJETIVO:			
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA						
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
FIN	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MÉXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTÁ CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA. ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO. UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACIÓN FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MÉXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 2.04 2.04				INFORME DEL INDICE DE PAZ POR ESTADO HTTP://ECONOMICSPANPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF	LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.	
PROPOSITO	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA	1 - COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORIA Y DEFENSA JURIDICA 2 - [(SOLICITUDES RECIBIDAS/ SOLICITUDES ATENDIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 92.91 92.91 92.91 100.00 %				INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA ,EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO ,INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA ,EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	ASESORÍAS Y PATROCINIOS JURÍDICOS OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS 2 - (NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS ASESORADOS/NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS CON SOLICITUD DE ASESORÍA) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAS ASESORADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 96.76 96.76 0.97 1.00 % 554 ----- 96.76 96.76 0.97 1.00 %	UR 554	INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LA POBLACIÓN RESPETA LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES			
ACTIVIDAD 1	ELABORAR AMPARO	1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS-*	UR 554	INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTIÓN, QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	UR 554 EXISTE UNA CORRECTA INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES			
ACTIVIDAD 2	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO DE INTERPRETE EN PROCESO JURIDICO A PERSONA INDIGENA Y AFRODECENDIENTE	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDIGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDIGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDIGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS INDIGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE-*	UR 554	INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS SE CUMPLEN SIN DISTINCIÓN DE IDIOMAS Y ORIGEN.			
ACTIVIDAD 3	REALIZAR AUDIENCIA PENITENCIARIA A PERSONA SUSCEPTIBLE A UNA PRELIBERACION	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS-*	UR 554	INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU PRE LIBERACIÓN			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 4	OTORGAR BENEFICIO A IMPUTADO PARA EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 450.00 450.00 450.00 100.00 %			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA QUE LE SEA OTORGADO EL BENEFICIO	
COMPONENTE 02	DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NÚMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 90.48 90.48 0.90 0.99 %				UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS ADOLESCENTES RESPETAN LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES	
ACTIVIDAD 1	PROMOVER FIANZA Y GARANTIA ECONOMICA	1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS 2 - PENDIENTE 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 55.00 55.00 55.00 100.00 %			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS ADOLESCENTES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER BENEFICIADOS	
ACTIVIDAD 2	REALIZAR VISITA DE INSPECCION A LA DIRECCION DE EJECUCION DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES	1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 45.00 45.00 45.00 100.00 %			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS ADOLESCENTES TIENEN LA DISPOSICIÓN PARA RECIBIR VISITAS DURANTE SU PROCESO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 03	DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS ACREDITADOS / NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE ACREDITACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 554 ----- 96.83 96.83 0.97 1.00 %	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS PARA PROFESIONALIZARSE				
ACTIVIDAD 1	CAPACITAR AL DEFENSOR PÚBLICO DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTAN CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CONOCER EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA				
ACTIVIDAD 2	ASESORAR A LA AUTORIDAD MUNICIPAL EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS-*	UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTA CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CAPACITARSE				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 04	DEFENSA JURIDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 83.33 83.33 92.00 110.40 %	UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACION JURIDICA LABORAL DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO				
ACTIVIDAD 1	OTORGAR SERVICIO GRATUITO DE ASESORIA Y CONCILIATORIO DE TRABAJADOR	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NUMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORÍA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,920.00 1,768.00 1,892.00 107.01 %	UR 102 HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS				
ACTIVIDAD 2	INTERPONER DEMANDA Y DESAHOGO DE LA ETAPA DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS INTERPUESTAS Y DESAHOGO DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE DEMANDAS INTERPUESTAS Y DESAHOGO DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 144.00 170.00 0.00 0.00 %	UR 102 EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 05	CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS SOLUCIONADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 84.51 84.51 50.00 59.16 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	UR 102	LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA		
ACTIVIDAD 1	ATENDER DEMANDA LABORAL	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-DEMANDAS ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,715.00 1,744.00 1,812.00 103.90 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	UR 102	OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS		
ACTIVIDAD 2	REALIZAR CONVENIO FUERA DE JUICIO	1 - TASA DE VARIACION DE CONVENIOS REALIZADOS 2 - ( NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) -1 ) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 4,725.00 4,786.00 4,749.00 99.23 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE ACUERDO A SU COMPETENCIA	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS		
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR HUELGA POR CONVENIO	1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,311.00 1,682.00 1,690.00 100.48 %	UR 102	INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	UR 102	LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO		

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 06	TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS QUE SE BENEFICIAN CON LA SOLUCIÓN A SUS DEMANDAS	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 85.20 85.20 171.00 200.70 %	UR 102	INFORME SEMESTRAL DE AVANCE DE COMPONENTE QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102	EXISTE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES EN LA RELACION LABORAL CON EL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS AYUNTAMIENTOS		
ACTIVIDAD 1	EMITIR LAUDO CONDENATORIO, ABSOLUTORIO O MIXTO	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 476.00 431.00 339.00 78.65 %	UR 102	INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO	UR 102	EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES		
ACTIVIDAD 2	EJECUTAR EL LAUDO EMITIDO	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VÍAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 1,400.00 2,020.00 2,496.00 123.56 %	UR 102	INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO	UR 102	SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO		
ACTIVIDAD 3	CONCLUIR EXPEDIENTE LABORAL	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 16.00 30.00 49.00 163.33 %	UR 102	INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO	UR 102	LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMUN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION		