

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA								
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA					
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO			IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE					
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR				
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.				
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A LA EXCELENCIA Y PROFESIONALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1- TASA DE VARIACION ANUAL DE LA DERRAMA ECONOMICA 2 - (DERRAMA ECONOMICA TO / DERRAMA ECONOMICA T-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 4.40 4.40				INFORMACION DISPONIBLE EN LA SECRETARIA DE TURISMO HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23	LOS PRESTADORES DE SERVICIOS SE ACTUALIZAN EN NORMAS OFICIALES TURÍSTICAS NACIONALES Y ESTATALES.	
PROPOSITO	EL ESTADO DE OAXACA CUENTA CON PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS PROFESIONALIZADOS 2 - [(NÚMERO DE PST PROFESIONALIZADOS/ TOTAL DE PST DEL ESTADO)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 88.89 88.89 88.89 100.00 %				INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1 - TASA DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO 2 - ((NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL PERIODO T / NÚMERO DE PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO EN EL PERIODO T-1)-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PERSONAL DE EMPRESAS TURÍSTICAS CAPACITADO UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 603 ----- 2.00 2.00 1.00 50.00 % 129 ----- 0.00 0.00 5,508.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 REPORTES ESTADÍSTICOS. SECRETARÍA DE TURISMO UR 129 UR 603 EXPEDIENDE TE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ASOCIACIONES. DISPONIBLE EN: www.ocv.oaxaca.gob.mx/transparencia/ artículo 70, fracción V.	UR 129 LOS PROPIETARIOS DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS TIENEN INTERES EN QUE SU PERSONAL ESTE CAPACITADO UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS APLIQUEN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS				
ACTIVIDAD 1	IMPARTIR CURSO EN MATERIA TURISTICA	1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NUMERO DE CURSOS SOLICITADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 233.00 233.00 233.00 100.00 %	UR 603 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 603 INFORMACION DISPONIBLE EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 129 INFORMACION DISPONIBLE: http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 SECRETARIA DE TURISMO DEPARTAMENTO DE CAPACITACION Y CULTURA TURISTICA UR 129	UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LOS CURSOS UR129				
		1 - PORCENTAJE DE CURSOS IMPARTIDOS 2 - (NUMERO DE CURSOS IMPARTIDOS/NUMERO DE CURSOS SOLICITADOS) X 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CURSOS IMPARTIDOS- UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 233.00 233.00 233.00 100.00 % 603 ----- 2.00 2.00 1.00 50.00 %						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE CIERRE**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 02	CERTIFICACIONES REALIZADAS	1 - TASA DE DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS 2 - (NÚMERO DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS OTORGADOS/ NÚMERO DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS OTORGADOS DEL SEMESTRE ANTERIOR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DISTINTIVOS DE CALIDAD AUTORIZADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 603 ----- 2.00 2.00 0.00 0.00 % 129 ----- 2,570.00 0.00 1,229.00 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO UR 603 EXPEDIENDE TE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A ASOCIACIONES. DISPONIBLE EN: www.ocv.oaxaca.gob.mx/transparencia/ artículo 70, fracción V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CERTIFICADOS APLIQUEN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD				
ACTIVIDAD 1	REALIZAR CERTIFICACION ESPECIALIZADA	1 - PORCENTAJE DE EMPRESAS CERTIFICADAS 2 - (NUMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS/NUMERO DE EMPRESAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE EMPRESAS CERTIFICADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 603 ----- 2.00 2.00 0.00 0.00 %	UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V. UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES				
COMPONENTE 03	ASISTENCIA A TURISTAS OTORGADA	1 - TASA DE TURISTAS ASISTIDOS 2 - [(NÚMERO DE TURISTAS ATENDIDOS/ NÚMERO DE TURISTAS AÑO BASE T)-1] *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR TURISTAS ASISTIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 14.54 0.00 14.54 nan %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE ATENCION Y ASISTENCIA AL TURISTA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LAS CONDICIONES SOCIALES SE MANTENGAN ESTABLES				
COMPONENTE 04	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 129 ----- 95.00 100.00 78.41 78.41 %	UR 129 INFORMACION DISPONIBLE http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23 DEPARTAMENTO DE CERTIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD TURISTICA. SECRETARIA DE TURISMO	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN EN LA DISPOSICIÓN DE LA MEJORA CONTINUA.				