

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA102 GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA								
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA (EXTINTA)					
UR's Participantes 566 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO					GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.			
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL			OBJETIVO:			
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA	1 - INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - SE CALCULA A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DE CUATRO DIMENSIONES: 1- DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS, 2- DEMOCRACIA DE LAS INSTITUCIONES, 3- DEMOCRACIA SOCIAL Y 4- DEMOCRACIA ECONÓMICA 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 4.38 4.38 La meta alcanzada sera reportado en el MIDO				INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN ÍNDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO. HTTPS://IDD-MEX.ORG/ PROYECCIONES_IDD.XLSX	EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA EN EL ESTADO	
PROPOSITO	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 45.06 45.06 74.22 164.72 %				ESTADÍSTICAS DE EXPEDIENTES DE LOS ASUNTOS PRESENTADOS ANTE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN LA COORDINACION TECNICA DE LA DEPENDENCIA	QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



**SEFIN**  
Secretaría  
de Finanzas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 566 ----- 0.00 0.00 58.00 nan % 102 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %	UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO. UR 120 NO APLICA UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTE COMPONENTE POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO UR 566 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.				
ACTIVIDAD 1	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 12.00 12.00 12.00 100.00 % 120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan % 566 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.  UR 120 NO APLICA  UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA  UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.				
COMPONENTE	ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS 2 - (NÚMERO DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS / NÚMERO DE CONFLICTOS ESTIMADOS)X100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 76.47 76.47 101.70 132.99 %	UR 102 REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	UR 102 QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS. UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES				

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 1	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLÍTICO ELECTORAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTO POLÍTICOS ELECTORALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLÍTICOS ELECTORALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 468.00 443.00 617.00 139.28 %	UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES ESTÁN INTEGRADOS POR LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, QUE ESTAN BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO POLITICO	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS			
ACTIVIDAD 2	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 978.00 990.00 986.00 99.60 %	UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCA ), QUE OBRAN EN LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS Y SE LOGREN ACUERDOS			
ACTIVIDAD 3	REALIZAR MESAS DE TRABAJO PARA LA ATENCIÓN POR CONFLICTO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS ATENDIDAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 889.00 889.00 801.00 90.10 %	UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE: LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES  UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS			
ACTIVIDAD 4	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO RELIGIOSO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 148.00 148.00 132.00 89.19 %	UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTAN DE LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA JURIDICA Y ASUNTOS RELIGIOSOS	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



**SEFIN**  
Secretaría  
de Finanzas

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 5	PROMOVER Y VINCULAR ACCIONES QUE FORTALEZCAN EL DESARROLLO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION 2 - (NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NÚMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 185.00 1,045.00 1,787.00 171.00 %	UR 102 EXPEDIENTES POR CAPACITACION REALIZADA EL CUAL CONSTA DE: LISTAS DE ASISTENCIA, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES  UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES			
ACTIVIDAD 6	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO AGRARIO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS AGRARIOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS PARA CONCILIACIÓN AGRARIA/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS PARA LA CONCILIACIÓN)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 776.00 434.00 391.00 90.09 %	UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE MINUTAS, ACTAS, ACUERDOS, QUE OBRAN EN LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS			
COMPONENTE	AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 100.00 100.00 76.24 76.24 %	UR 102 EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS.			
ACTIVIDAD 1	REGISTRAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES DE AUTORIDADES MUNICIPALES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 10,000.00 0.00 0.00 nan %	UR 102 EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDAN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS			

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	CRENCIALIZAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CRENCIALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CRENCIALIZADAS/ NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 10,000.00 10,000.00 5,075.00 50.75 %	UR 102	EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS			
COMPONENTE	DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS /NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 566 ----- 100.00 100.00 70.00 70.00 % 120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 120	DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL UR 566 PARA CONSULTA DE LA INFORMACION REMITIRSE A LOS ARCHIVOS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL	UR 120 LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES UR 120 LAS DEPENDENCIAS ATIENDEN OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE DEMANDAS CIUDADANAS Y SOCIALES, QUE LES SON TURNADAS MEDIANTE EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS.			
ACTIVIDAD 1	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS EN EL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA/TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 11,500.00 11,500.00 3,150.00 27.39 % 566 ----- 60.00 60.00 60.00 100.00 %	UR 120	DATOS ESTADISTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES  UR 566 LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SE INTERESE EN EL APOYO DE GESTIÓN DE ASESORÍA CON EL REGISTRO CIVIL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRÁMITES.			
		1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS 2 - (NÚMERO DEMANDAS CIUDADANAS RECIBIDAS QUE FUERON CANALIZADAS/NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS PARA SU CANALIZACIÓN)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*  UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO ----- 0.00 0.00 0.00 nan %						

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE CIERRE**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
ACTIVIDAD 2	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA/NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS PROGRAMADAS A ATENDER)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA 120 ----- 0.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 120 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 SE CUENTA CON EL PERSONAL COMISIONADO DEL REGISTRO CIVIL Y DEL PERSONAL ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ASUNTOS ENVIADOS A LA COORDINACIÓN.
			566 ----- 8,000.00	8,200.00	8,200.00	100.00 %		
ACTIVIDAD 3	OTORGAR APOYO A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	1 - PORCENTAJE DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE APOYO DE LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *--*	UR PROGRAMADA 120 ----- 0.00	ACTUALIZADA 0.00	ALCANZADA 0.00	%ALCANZADO nan %	UR 120 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SE INTERESA POR ACCEDER A LOS APOYOS  UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS.
			566 ----- 1,200.00	1,200.00	900.00	75.00 %		