

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE VALIDACIÓN**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS								
UR Responsable: 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION			UR's Participantes 118 SECRETARIA DE ADMINISTRACION-DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS					
ALINEACIÓN								
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>				MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.				
<b>EJE:</b> GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS		<b>TEMA:</b> PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS		<b>OBJETIVO:</b>				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD.								
<b>SECTOR:</b> GOBIERNO		<b>SUBSECTOR:</b> ADMINISTRACIÓN						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.META ANUAL				
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PUBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS , OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 6.7900				HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCI G/DEFAULT.ASPX	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPÓSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 80.0000				-https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE VALIDACIÓN**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR							MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - $[(\text{NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO})) * 100]$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS UR 117 ----- 27,326.00 118 ----- 168.00  TOTAL ----- 27,494.00							UR 117 REPORTE DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 REPORTE DE METAS / DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES/ UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS
ACTIVIDAD 1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	1 - ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - $[(\text{NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROGRAMADO})) * 100]$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS-* UR 117 ----- 106,061.00  TOTAL ----- 106,061.00							UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION. DIRECCION JURIDICA	UR 117 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD 2	CAPACITACION DE RECURSOS HUMANOS	1 - SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS 2 - $[(\text{NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS REALIZADO} / (\text{NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADO})) * 100]$ 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS-* UR 117 ----- 3,357.00  TOTAL ----- 3,357.00							UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION, DIRECCION DE DESARROLLO PROFESIONAL	UR 117 LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN NO SE VEN ALTERADAS POR ALGUNA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE VALIDACIÓN**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.META ANUAL			
ACTIVIDAD 3	ESTRUCTURA ORGÁNICA Y DOCUMENTO NORMATIVO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	1 - ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES 2 - [( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES- UR 117 ----- 393.00  TOTAL ----- 393.00				UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION. DIRECCION JURIDICA	UR 117 LAS PARTES INVOLUCRADAS TOMAN PARTICIPACION Y ASUMEN LAS RESPONSABILIDADES CORRESPONDIENTES NECESARIAS PARA LA CORRECTA ACCION DE LAS IMPLEMENTACIONES	
ACTIVIDAD 4	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES	1 - PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES 2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES- UR 118 ----- 168.00  TOTAL ----- 168.00				UR 118 REPORTE DE METAS/DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES/UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UR 118 LAS PARTES INVOLUCRADAS ESTAN SATISFECHAS POR EL PAGO OPORTUNO	