

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018  
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA 196 PROFESIONALIZACIÓN TURÍSTICA							
UR Responsable: 129 SECRETARÍA DE TURISMO			UR's Participantes 603 OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES DE OAXACA				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE					
EJE: OAXACA PRODUCTIVO E INNOVADOR		TEMA: TURISMO		OBJETIVO: PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.			
SECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO		SUBSECTOR: DESARROLLO TURÍSTICO					
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL							
Atributo de la población o área de enfoque:		PRESTADOR DE BIENES Y SERVICIOS TURÍSTICOS		Hombres:	3300		
				Mujeres:	5700		
				Total:	9000		
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		AJD INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 6.SENTIDO			
FIN	IMPULSAR LA EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS MEDIANTE PROGRAMAS DE PROFESIONALIZACIÓN PARA INCREMENTAR CONSISTENTEMENTE LA COMPETITIVIDAD DE LA OFERTA TURÍSTICA ESTATAL.	1 - TASA DE VARIACIÓN ANUAL DE LA DERRAMA ECONÓMICA 2 - ((DERRAMA ECONÓMICA T0 / DERRAMA ECONÓMICA T-1)-1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 5.3800				REPORTES ESTADÍSTICOS. FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO CONSULTA: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?PAGE_ID=23">HTTP://WWW.SECTUR.OAXACA.GOB.MX/?PAGE_ID=23</a>	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	OAXACA CUENTA CON DESTINOS TURÍSTICOS COMPETITIVOS, MEDIANTE LA PROFESIONALIZACIÓN Y LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS.	1 - TASA DE VARIACIÓN DE GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA 2 - (NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL AÑO T / NÚMERO DE TURISTAS CON GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN EL T) - 1)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.0000				<a href="http://ictur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/calidadcompetitividad/PERFIL_CULTURA.pdf">http://ictur.sectur.gob.mx/pdf/estudioseinvestigacion/calidadcompetitividad/PERFIL_CULTURA.pdf</a>	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y POLÍTICAS SE MANTIENEN ESTABLES.
COMPONENTE	CAPACITACIONES A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CAPACITAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS CAPACITADAS UR 603 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000				UR 129 FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: <a href="http://TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM">TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM</a> ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 EL PERSONAL CAPACITADO APLICA LAS COMPETENCIAS APRENDIDAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	CAPACITACIONES	1 - PORCENTAJE DE NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS/NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS UR 603 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 129 UR 603.- EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERÉS EN LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 80.0000 TOTAL ---- 80.0000			UR 129 REGISTROS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA. UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION ADMINISTRATIVA	UR 129 QUE LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONOMICAS Y POLITICAS SE MANTENGAN ESTABLES
COMPONENTE	CERTIFICACIONES TURISTICAS OTORGADAS A PRESTADORES DE SERVICIOS	1 - PORCENTAJE DE CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS 2 - ( NÚMERO DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS / NÚMERO DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS PROGRAMADAS ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CERTIFICACION TURISTICA OTORGADA A PRESTADORES DE SERVICIOS UR 129 ---- 50.0000 UR 603 ---- 75.0000 TOTAL ---- 125.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> 129 LISTA DE CURSOS ,REPORTES, FOTOGRAFÍAS, CONSTANCIAS ENTREGADAS UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS CERTIFICADOS MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PARTICIPAN CON INTERES EN LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD	ESPECIALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS 2 - (NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS/NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CERTIFICAR) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS UR 603 ---- 75.0000 TOTAL ---- 75.0000			UR 603 EXPEDIENTE DE LA ACTIVIDAD. INFORME TRIMESTRAL. LISTA DE PARTICIPANTES. REFERENCIA: DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A GRUPOS. DISPONIBLE EN: TRANSPARENCIAOCVOAXACA.COM ARTÍCULO 70 FRACCIÓN V.	UR 603 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTAN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2018  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA	1 - PORCENTAJE DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA 2 - ( NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA/ NÚMERO DE ASISTENCIA A TURISTAS PROGRAMADA ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ASISTENCIA A TURISTAS PROPORCIONADA UR 129 ---- 5217090.0000 TOTAL ---- 5217090.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a>	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ESTÁN INTERESADAS Y COLABORAN PARA OBTENER LAS CERTIFICACIONES
COMPONENTE	VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS 2 - ( NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS / NÚMERO DE VERIFICACIONES NORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR ) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - VERIFICACIONES NORMATIVAS REALIZADAS UR 129 ---- 380.0000 TOTAL ---- 380.0000			UR 129 FUENTE: SECRETARIA DE TURISMO CONSULTAR: <a href="http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23">http://www.sectur.oaxaca.gob.mx/?page_id=23</a> 129 ACTAS DE VERIFICACIÓN REALIZADAS, FOTOGRAFÍAS Y REPORTE	UR 129 LOS PRESTADORES DE SERVICIOS SOLVENTEN LAS OBSERVACIONES REALIZADAS