

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**



| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | |
|---|--|---|---|----------------------|---|---|
| PROGRAMA 167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL | | | | | | |
| UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | | | UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO | | | |
| ALINEACIÓN | | | | | | |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | | CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO. | | | | |
| EJE: OAXACA SEGURO | TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA | OBJETIVO: | | | | |
| SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD | SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA | | | | | |
| POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL | | | | | | |
| Atributo de la población o área de enfoque: | POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA | Hombres: | 1888678 | Mujeres: | 2079211 | |
| | | | | Total: | 3967889 | |
| INDICADORES PARA RESULTADOS | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| FIN | CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS. | 1 - INDICE DE PAZ EN MÉXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTÁ CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA. ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO. UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACIÓN FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MÉXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 2.0400 | | | INFORME DEL INDICE DE PAZ POR ESTADO HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A9XICO-2016_ES.PDF | LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA. |
| PROPOSITO | LAS SOLICITUDES DE LA POBLACION DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCION EN MATERIA DE IMPARTICION DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORIA Y DEFENSA JURIDICA | 1- COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICION DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORIA Y DEFENSA JURIDICA 2 - [((SOLICITUDES RECIBIDAS/ SOLICITUDES ATENDIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 45296.0000 | | | INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS | LA POBLACION TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURIDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICION DE JUSTICIA LABORAL |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|---|---|---------------------------------------|----------------------|--|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| COMPONENTE | ASESORÍA Y PATROCINIO JURÍDICO OTORGADOS | 1 - PORCENTAJE DE IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO 2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS/NÚMERO DE IMPUTADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO UR 554 ---- 96.7568 TOTAL ---- 96.7568 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LA POBLACIÓN RESPETA LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES |
| | | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS 2 - (NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS ASESORADOS/NÚMERO DE ASUNTOS JURÍDICOS CON SOLICITUD DE ASESORÍA) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS ASESORADAS UR 554 ---- 96.7568 TOTAL ---- 96.7568 | | | | |
| ACTIVIDAD | ELABORAR AMPAROS | 1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS UR 554 ---- 90.0000 TOTAL ---- 90.0000 | | | UR 554 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTIÓN, QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA | UR 554 EXISTE UNA CORRECTA INTERPRETACIÓN DE LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES |
| ACTIVIDAD | BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE UR 554 ---- 24.0000 TOTAL ---- 24.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS PROCEDIMIENTOS JURÍDICOS SE CUMPLEN SIN DISTINCIÓN DE IDIOMAS Y ORIGEN. |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|--|--|---------------------------------------|----------------------|--|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| ACTIVIDAD | REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACION | 1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NUMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS UR 554 ---- 16.0000 TOTAL ---- 16.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SU PRE LIBERACIÓN |
| ACTIVIDAD | OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA UR 554 ---- 450.0000 TOTAL ---- 450.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS CANDIDATOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA QUE LE SEA OTORGADO EL BENEFICIO |
| COMPONENTE | DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADA | 1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NÚMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NÚMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR 554 ---- 90.4762 TOTAL ---- 90.4762 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS ADOLESCENTES RESPETAN LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES |
| ACTIVIDAD | PROMOVER FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS | 1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS 2 - PENDIENTE 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - FIANZAS Y GARANTIAS ECONOMICAS PROMOVIDAS UR 554 ---- 55.0000 TOTAL ---- 55.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS ADOLESCENTES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA SER BENEFICIADOS |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|---|---|---------------------------------------|----------------------|--|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| ACTIVIDAD | REALIZAR VISITAS DE INSPECCION A LA DIRECCION DE EJECUCION DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES | 1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS UR 554 ---- 45.0000 TOTAL ---- 45.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 LOS ADOLESCENTES TIENEN LA DISPOSICIÓN PARA RECIBIR VISITAS DURANTE SU PROCESO |
| COMPONENTE | DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS | 1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS ACREDITADOS / NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE ACREDITACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR 554 ---- 96.8254 TOTAL ---- 96.8254 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 EXISTE INTERÉS POR PARTE DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS PARA PROFESIONALIZARSE |
| ACTIVIDAD | CAPACITAR A LOS DEFENSORES PUBLICOS DEL ESTADO | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS UR 554 ---- 50.0000 TOTAL ---- 50.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 SE CUENTAN CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CONOCER EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA |
| ACTIVIDAD | ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL | 1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS UR 554 ---- 13.0000 TOTAL ---- 13.0000 | | | UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA | UR 554 SE CUENTA CON LA PARTICIPACIÓN Y DISPOSICIÓN PARA CAPACITARSE |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|--|---|---------------------------------------|----------------------|---|--|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| COMPONENTE | DEFENSA JURÍDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL UR 102 ---- 83.3333 TOTAL ---- 83.3333 | | | UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO | UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACION JURIDICA LABORAL DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO |
| ACTIVIDAD | OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES | 1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NUMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NUMERO DE ASESORÍAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORÍA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS UR 102 ---- 1920.0000 TOTAL ---- 1920.0000 | | | UR 102 HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO | UR 102 LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS |
| ACTIVIDAD | INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS INTERPUESTAS Y DESAHOGO DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS INTERPUESTAS Y DESAHOGO DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA UR 102 ---- 144.0000 TOTAL ---- 144.0000 | | | UR 102 EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURIA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO | UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES |
| COMPONENTE | CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NÚMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS SOLUCIONADOS UR 102 ---- 84.5143 TOTAL ---- 84.5143 | | | UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE | UR 102 LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|---|--|---------------------------------------|----------------------|--|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| ACTIVIDAD | ATENDER DEMANDAS LABORALES | 1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS UR 102 ---- 1715.0000 TOTAL ---- 1715.0000 | | | UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE | UR 102 OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS |
| ACTIVIDAD | REALIZAR CONVENIOS FUERA DE JUICIO | 1 - TASA DE VARIACION DE CONVENIOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) - 1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS UR 102 ---- 4725.0000 TOTAL ---- 4725.0000 | | | UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES DE ACUERDO A SU COMPETENCIA | UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS |
| ACTIVIDAD | CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIO | 1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS UR 102 ---- 1311.0000 TOTAL ---- 1311.0000 | | | UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS | UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO |
| COMPONENTE | TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS QUE SE BENEFICIAN CON LA SOLUCIÓN A SUS DEMANDAS | 1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS UR 102 ---- 85.2008 TOTAL ---- 85.2008 | | | UR 102 INFORME SEMESTRAL DE AVANCE DE COMPONENTE QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA | UR 102 EXISTE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES EN LA RELACION LABORAL CON EL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS AYUNTAMIENTOS |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|---|--|---------------------------------------|----------------------|---|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| ACTIVIDAD | EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS. | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE UR 102 ---- 476.0000 TOTAL ---- 476.0000 | | | UR 102 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102 EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES |
| ACTIVIDAD | EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS | 1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VÍAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE UR 102 ---- 1400.0000 TOTAL ---- 1400.0000 | | | UR 102 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102 SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO |
| ACTIVIDAD | CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES | 1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS UR 102 ---- 16.0000 TOTAL ---- 16.0000 | | | UR 102 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE DE GESTION QUE SE ENCUENTRA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JAESPO | UR 102 LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMUN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION |