

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| DATOS DEL PROGRAMA | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------|---|---|--|---|
| PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD | | | | | | | |
| UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA | | | | | | | |
| ALINEACIÓN | | | | | | | |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO | | | | | PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS | | |
| EJE: OAXACA SEGURO | | TEMA: DERECHOS HUMANOS | | OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES. | | | |
| SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD | | SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS | | | | | |
| POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL | | | | | | | |
| Atributo de la población o área de enfoque: | | USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA | | Hombres: | 952293 | Mujeres: 1031651 Total: 1983944 | |
| INDICADORES PARA RESULTADOS | | | | | | | |
| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO 6.SENTIDO | | | |
| FIN | CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS. | 1 - SUBÍNDICE DE SALUD DEL ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - (ESPERANZA DE VIDA ? VALOR MÍNIMO/VALOR MÁXIMO ? VALOR MÍNIMO) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.8000 | | | | INFORMACIÓN DISPONIBLE EN HTTP://WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/DAM/MEXICO/DOCS/PUBLICACIONES/PUBLICACIONESREDUCCIONPOBREZA/INFORMEDESARROLLOHUMANO/PNUD_BOLETINIDH.PDF | EN OAXACA PREVALECE EL ESTADO DE DERECHO CON LO QUE RESPECTA AL ACTO MÉDICO |
| PROPÓSITO | USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 930.0000 | | | | ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | LOS USUARIOS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO POR MÉTODOS ALTERNATIVOS |
| COMPONENTE | CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS | 1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR 404 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000 | | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|------------|---|--|---------------------------------------|----------------------|---|--|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA | 3. TIPO 6.SENTIDO | | |
| ACTIVIDAD | ATENCIONES MEDICAS JURIDICAS | 1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORIAS JURIDICAS ATENDIDAS UR 404 ---- 845.0000 TOTAL ---- 845.0000 | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA |
| ACTIVIDAD | BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS | 1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS UR 404 ---- 85.0000 TOTAL ---- 85.0000 | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN |
| COMPONENTE | SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO | 1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS REALIZADAS / NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS CAPACITADAS UR 404 ---- 84.9979 TOTAL ---- 84.9979 | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES |
| ACTIVIDAD | PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA | 1 - PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA UR 404 ---- 2500.0000 TOTAL ---- 2500.0000 | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

| NIVEL | RESUMEN NARRATIVO | INDICADOR | | | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-----------|--|--|-----------------------|-----------|--|---|
| | | A)ID INDICADOR 1.NOMBRE | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO | | |
| | | 4.DIMENSIÓN | 5.FRECUENCIA | 6.SENTIDO | | |
| | | 7.META ANUAL | | | | |
| ACTIVIDAD | CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS | 1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS UR 404 ---- 70.0000 TOTAL ---- 70.0000 | | | UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php | UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES |