

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**



DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 167 DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL						
UR Responsable: 554 DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA			UR's Participantes 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.				
EJE: OAXACA SEGURO	TEMA: PROCURACIÓN DE JUSTICIA	OBJETIVO:				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD	SUBSECTOR: PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA					
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
Atributo de la población o área de enfoque:	POBLACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	Hombres:	1888678	Mujeres:	2079211	
		Total:	3967889			
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 1.9800			INFORMACION DISPONIBLE EN HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%C3%A99XICO-2016_ES.PDF-	LAS INSTITUCIONES ESTATALES ARMONIZAN LOS CRITERIOS PARA MEJORAR LA APLICACIÓN DE JUSTICIA.
PROPÓSITO	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACION DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA	1- COBERTURA DE SOLICITUDES EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA 2 - [(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS/ SOLICITUDES ATENDIDAS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 100.0000			INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA Y ARCHIVO DE LA DEFENSORIA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO INFORMES DE AVANCE DE GESTIÓN QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA EXPEDIENTES, ACUERDOS Y ARCHIVO HISTÓRICO BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	LA POBLACIÓN TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE INSTITUCIONES ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE DEFENSA JURÍDICA DE SUS DERECHOS E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2020 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	ASESORÍAS Y PATROCINIOS JURÍDICOS OTORGADOS	1 - PORCENTAJE DE IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO 2 - (NÚMERO DE IMPUTADOS ATENDIDOS/NÚMERO TOTAL DE IMPUTADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - IMPUTADOS PATROCINADOS CON DEFENSOR PÚBLICO UR 554 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LA POBLACIÓN RESPETA LAS NORMAS Y LEYES VIGENTES
		1 - PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS 2 - (NÚMERO DE ASUNTOS JURIDICOS ASESORADOS/NUMERO DE ASUNTOS JURIDICOS CON SOLICITUD DE ASESORIA) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS ASESORADAS UR 554 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000				
ACTIVIDAD	ELABORAR AMPAROS	1 - PORCENTAJE DE AMPAROS ELABORADOS 2 - (NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS / NÚMERO DE AMPAROS SOLICITADOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AMPAROS ELABORADOS UR 554 ---- 130.0000 TOTAL ---- 130.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.
ACTIVIDAD	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTOS DE INTERPRETES EN PROCESOS JURÍDICOS A PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE 2 - (NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE / NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES QUE SOLICITARON UN INTERPRETE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS INDÍGENAS Y AFRODECENDIENTES ASESORADAS POR UN INTERPRETE UR 554 ---- 30.0000 TOTAL ---- 30.0000			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR AUDIENCIAS PENITENCIARIAS A PERSONAS SUSCEPTIBLES A UNA PRELIBERACIÓN	1 - PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS / NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS REALIZADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AUDIENCIAS PENITENCIARIAS UR 554 ---- 10.0000 TOTAL ---- 10.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS CENTROS DE REINSENCION SOCIAL BRINDAN LAS FACILIDADES PARA LLEVAR A CABO LAS AUDIENCIAS.
ACTIVIDAD	OTORGAR BENEFICIOS A IMPUTADOS PARA EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACIÓN DEL DAÑO O MULTA 2 - (NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA / NÚMERO DE PERSONAS PROYECTADAS A BENEFICIAR POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PAGO DE REPARACION DEL DAÑO O MULTA UR 554 ---- 500.0000 TOTAL ---- 500.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA	UR 554 LA PARTE AFECTADA EN LOS PROCESOS PENALES OBTIENE UNA ADECUADA REPARACIÓN, CONFORME AL DAÑO CAUSADO POR LOS P.P.L.
COMPONENTE	DEFENSA PENAL Y JUSTICIA PARA ADOLESCENTES OTORGADAS	1 - PORCENTAJE DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL 2 - (NUMERO DE ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL / NUMERO DE SOLICITUDES DE ADOLESCENTES INFRACTORES RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ADOLESCENTES DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL UR 554 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 554 INFORME DE ACTIVIDADES DE DEFENSORES PÚBLICOS BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE ESTADÍSTICA PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS Y LAS INSTANCIAS COMPETENTES CUENTAN CON TODOS LOS ELEMENTOS PARA DICTAR RESOLUCIÓN.
ACTIVIDAD	PROMOVER FIANZAS Y GARANTÍAS ECONOMICAS	1 - PORCENTAJE DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS 2 - (NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS/NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE FIANZAS Y GARANTÍAS ECONÓMICAS PROMOVIDAS UR 554 ---- 41.0000 TOTAL ---- 41.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL EXTRAORDINARIA PARA LA LIBERACIÓN DE PRESOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTÉ MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR VISITAS DE INSPECCIONES A LA DIRECCION DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS PARA ADOLESCENTES	1 - PORCENTAJE DE VISITAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS/ NÚMERO TOTAL DE VISITAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS UR 554 ---- 50.0000 TOTAL ---- 50.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS ADOLESCENTES DE LOS D.E.M.A.S. CUENTAN CON SEGUIMIENTO A SU CONDUCTA Y SITUACIÓN LEGAL.
COMPONENTE	DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS	1 - PORCENTAJE DE DEFENSORES PUBLICOS PROFESIONALIZADOS 2 - (NÚMERO DE DEFENSORES PÚBLICOS ACREDITADOS / NÚMERO DE DEFENSORES ASISTENTES A CURSOS DE ACREDITACIÓN) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DEFENSORES PÚBLICOS PROFESIONALIZADOS UR 554 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS PERSONAS INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE DEFENSORIA JURÍDICA ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD	CAPACITAR A LOS DEFENSORES PÚBLICOS DEL ESTADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - CALIDAD 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS UR 554 ---- 45.0000 TOTAL ---- 45.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LOS DEFENSORES PÚBLICOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD	ASESORAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PENAL	1 - PORCENTAJE DE ASESORIAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS / NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORÍAS SOBRE EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA REALIZADAS UR 554 ---- 15.0000 TOTAL ---- 15.0000			UR 554 INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE DE GESTIÓN BAJO RESGUARDO DEL ÁREA DE RECURSOS FINANCIEROS PERTENECIENTE A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE LA DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	UR 554 LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTEN A LAS CAPACITACIONES CORRESPONDIENTES.

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	DEFENSA JURÍDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL 2 - (NÚMERO TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL / NÚMERO DE TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS, SOLICITANTES) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TRABAJADORES Y BENEFICIARIOS FAVORECIDOS CON LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL UR 102 ---- 93.7500 TOTAL ---- 93.7500			UR 102 EXPEDIENTES Y CONVENIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.	UR 102 LOS TRABAJADORES ACUDEN A SOLICITAR INFORMACION DE SU SITUACION JURIDICA LABORAL A LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO. UR 102 LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS SOLICITAN LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA LABORAL DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.
ACTIVIDAD	OTORGAR SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIAS Y CONCILIATORIOS DE TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES CONCLUIDAS / NÚMERO DE ASESORIAS Y CONCILIACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE SERVICIOS GRATUITOS DE ASESORIA Y CONCILIATORIO A TRABAJADORES OTORGADOS UR 102 ---- 2100.0000 TOTAL ---- 2100.0000			UR 102 HOJAS DE DATOS Y CONVENIOS CONCILIATORIOS CONCLUIDOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO	UR 102 LOS PATRONES, LOS TRABAJADORES Y/O SUS BENEFICIARIOS ACUDEN A SOLICITAR ASESORIA Y SERVICIOS CONCILIATORIOS.
ACTIVIDAD	INTERPONER DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS INTERPUESTAS / NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOGO DE LAS ETAPAS SOLICITADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - DESCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS Y DESAHOOGOS DE TODAS LAS ETAPAS DENTRO DEL PROCEDIMIENTO LABORAL EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA INTERPUESTAS UR 102 ---- 150.0000 TOTAL ---- 150.0000			UR 102 EXPEDIENTES ACTIVOS EXISTENTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL AREA DE ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE LA PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DEL TRABAJO.	UR 102 LOS INTERESADOS NO ABANDONAN SUS PROCESOS EN NINGUNA DE LAS ETAPAS PROCESALES.
COMPONENTE	CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS SOLUCIONADOS 2 - (NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS SOLUCIONADOS/NUMERO DE EMPLAZAMIENTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS SOLUCIONADOS UR 102 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS Y ARCHIVO GENERAL DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE DEL ESTADO	UR 102 LAS RELACIONES OBRERO PATRONALES SON CORDIALES Y RESPETUOSAS DE LA NORMATIVA

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	ATENDER DEMANDAS LABORALES	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / NÚMERO DE DEMANDAS RECIBIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS UR 102 ---- 1717.0000 TOTAL ---- 1717.0000			UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DEL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE, ASI COMO EN EL ARCHIVO DE LAS LAS JUNTAS ESPECIALES FORANEAS (TUXTEPEC, TEHUANTEPEC Y HUATULCO)	UR 102 OBREROS Y PATRONES TIENEN LA DISPOSICION DE SOLUCIONAR DESACUERDOS POR MEDIOS JURIDICOS
ACTIVIDAD	REALIZAR CONVENIOS FUERA DE JUICIO	1 - TASA DE CONVENIOS REALIZADOS 2 - (NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T / NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS EN EL PERIODO T-1) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CONVENIOS REALIZADOS UR 102 ---- 4787.0000 TOTAL ---- 4787.0000			UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LAS JUNTAS ESPECIALES TALES COMO JUNTA 1, 2, 2-BIS, 3, 4 Y 4-BIS DEACUERDO A SU COMPETENCIA ,ASI COMO LAS JUNTAS FORANEAS (TUXTEPEC, TEHUANTEPEC Y HUATULCO).	UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE ALCANZAR ACUERDOS JUSTOS
ACTIVIDAD	CONCLUIR HUELGAS POR CONVENIOS	1 - PORCENTAJE DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS 2 - (NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS / NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO ESTALLADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE HUELGAS POR CONVENIO CONCLUIDAS UR 102 ---- 1702.0000 TOTAL ---- 1702.0000			UR 102 INFORMACION BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARIA AUXILIAR DE CONFLICTOS COLECTIVOS Y HUELGAS	UR 102 LAS PARTES TIENEN LA DISPOSICION DE PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA RESOLUCION DE UN DESACUERDO
COMPONENTE	DEMANDAS DE LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS SOLUCIONADAS	1 - PORCENTAJE DE TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS 2 - (NÚMERO DE TRABAJADORES DEL GOBIERNO DEL ESTADO Y SUS AYUNTAMIENTOS BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS/NÚMERO TRABAJADORES PROMOVENTES DE JUICIO LABORAL) *100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - TRABAJADORES BENEFICIADOS POR LA SOLUCIÓN DE DEMANDAS UR 102 ---- 93.6722 TOTAL ---- 93.6722			UR 102 EXPEDIENTES Y REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARIA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 EXISTE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES EN LA RELACION LABORAL CON EL GOBIERNO DEL ESTADO Y LOS AYUNTAMIENTOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	EMITIR LAUDOS CONDENATORIOS, ABSOLUTORIOS O MIXTOS.	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE / NÚMERO DE DEMANDAS PROMOVIDAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR PROMOVENTE UR 102 ---- 380.0000 TOTAL ---- 380.0000			UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 EXISTEN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA EMITIR LOS ACUERDOS CONFORME A LAS NORMAS Y LEYES APLICABLES
ACTIVIDAD	EJECUTAR LOS LAUDOS EMITIDOS	1 - PORCENTAJE DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE 2 - (NÚMERO DE LAUDOS CUMPLIDOS Y EN VIAS DE CUMPLIMIENTOS POR CADA PROMOVENTE / NUMERO DE LAUDOS EMITIDOS POR CADA PROMOVENTE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE LAUDOS EJECUTADOS POR CADA PROMOVENTE UR 102 ---- 1410.0000 TOTAL ---- 1410.0000			UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 SE CUENTA CON LA VOLUNTAD DE LAS PARTES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL LAUDO
ACTIVIDAD	CONCLUIR EXPEDIENTES LABORALES	1 - PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS 2 - (NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS / NÚMERO DE EXPEDIENTES PROMOVIDOS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS UR 102 ---- 44.0000 TOTAL ---- 44.0000			UR 102 EXPEDIENTES QUE SE ENCUENTRAN BAJO RESGUARDO EN EL ARCHIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDOS DE LA JUNTA DE ARBITRAJE PARA LOS EMPLEADOS AL SERVICIO DE LOS PODERES DEL ESTADO DE OAXACA	UR 102 LOS TRABAJADORES DESISTEN POR ACUERDO COMUN TOMADO ENTRE LAS PARTES, ANTES DEL CIERRE DE LA INSTRUCCION