

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA 173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD							
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA							
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO							
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.			
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS					
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL							
Atributo de la población o área de enfoque: USUARIO DEL SERVICIO DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA		Hombres: 952293		Mujeres: 1031651 Total: 1983944			
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO			
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - 1.9800			INFORMACION DISPONIBLE EN <a href="http://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%3%A9XICO-2016_ES.PDF">HTTP://ECONOMICSANDPEACE.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/04/%C3%8DNDICE-DE-PAZ-M%3%A9XICO-2016_ES.PDF</a>	SE OBSERVA UN INCREMENTO EN EL NUMERO DE PUNTOS RECOMENDATORIOS ACUMULADOS ATENDIDOS.	
PROPOSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 73.2258			ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://WWW.CEAMOOAX.ORG/MX/INFORMES/PH">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG/MX/INFORMES/PH</a>	LOS USUARIOS TIENEN DISPOSICIÓN PARA CONOCER SUS DERECHOS Y CONCILIAR CON RESPECTO A LOS CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NUMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NUMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR 404 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MÉDICA
ACTIVIDAD	ATENDER CON SERVICIOS MÉDICOS JURÍDICOS	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS UR 404 ---- 845.0000 TOTAL ---- 845.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA
ACTIVIDAD	BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS UR 404 ---- 85.0000 TOTAL ---- 85.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN
COMPONENTE	SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS REALIZADAS / NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - PERSONAS CAPACITADAS UR 404 ---- 84.9979 TOTAL ---- 84.9979			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes/php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP</a>	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2020  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NUMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA UR 404 ---- 2500.0000 TOTAL ---- 2500.0000			UR 404 ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>	UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO
ACTIVIDAD	CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - CALIDAD 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS UR 404 ---- 70.0000 TOTAL ---- 70.0000			UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: <a href="http://www.ceamooax.org.mx/informes.php">HTTP://WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES.PHP</a>	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES