

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 102 GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA						
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA			
UR's Participantes 566 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL						
ALINEACIÓN						
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b>						
<b>EJE:</b> OAXACA SEGURO		<b>TEMA:</b> GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL		<b>OBJETIVO:</b> GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.		
<b>SECTOR:</b> GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		<b>SUBSECTOR:</b> GOVERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL				
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL						
<b>Atributo de la población o área de enfoque:</b> POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA DE 18 AÑOS EN ADELANTE		<b>Hombres:</b> 1293765	<b>Mujeres:</b> 1479642	<b>Total:</b> 2773407		
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 5.FRECUENCIA 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA GOVERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA	1- INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - SE CALCULA A TRAVÉS DE LA MEDICIÓN DE CUATRO DIMENSIONES: 1- DEMOCRACIA DE LOS CIUDADANOS, 2- DEMOCRACIA DE LAS INSTITUCIONES, 3- DEMOCRACIA SOCIAL Y 4- DEMOCRACIA ECONÓMICA 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 4.3830			INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN ÍNDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO. <a href="https://idd-mex.org/proyecciones_idd.xlsx">HTTPS://IDD-MEX.ORG/ PROYECCIONES_IDD.XLSX</a>	EXISTE ESTABILIDAD SOCIAL Y POLÍTICA EN EL ESTADO
PROPÓSITO	LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - [(NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100] 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 45.0562			ESTADÍSTICAS DE EXPEDIENTES DE LOS ASUNTOS PRESENTADOS ANTE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA DEPENDENCIA	QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
COMPONENTE	ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRATICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR 102 ---- 100.0000 UR 566 ---- 0.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.  UR 120 NO APLICA  UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA  UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTE COMPONENTE POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.
ACTIVIDAD	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS	1 - PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS PROGRAMADAS A REALIZAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS REALIZADAS UR 102 ---- 12.0000 UR 120 ---- 0.0000 UR 566 ---- 0.0000 TOTAL ---- 12.0000			UR 102 REGISTROS PRESUPUESTALES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LOS DEPARTAMENTOS DE CONTROL PRESUPUESTAL, RECURSOS FINANCIEROS Y CONTABILIDAD DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO.  UR 120 NO APLICA  UR 566 NO APLICA	UR 102 CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA  UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO.
COMPONENTE	ACUERDOS PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS	1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS 2 - (NÚMERO DE ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS / NÚMERO DE CONFLICTOS ESTIMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - ACUERDOS POR LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS FIRMADOS UR 102 ---- 76.4706 TOTAL ---- 76.4706			UR 102 REGISTROS QUE OBRAN EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES  UR 102 QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ACEPTEN LA FIRMA DE ACUERDOS.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLÍTICO ELECTORAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTO POLÍTICOS ELECTORALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLÍTICOS ELECTORALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS POLÍTICOS ELECTORALES UR 102 ---- 468.0000 TOTAL ---- 468.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES ESTÁN INTEGRADOS POR LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, QUE ESTAN BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO POLITICO	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS
ACTIVIDAD	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS SOCIALES UR 102 ---- 978.0000 TOTAL ---- 978.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCA ), QUE OBRAN EN LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS Y SE LOGREN ACUERDOS
ACTIVIDAD	REALIZAR MESAS DE TRABAJO PARA LA ATENCION POR CONFLICTO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS ATENDIDAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS MUNICIPALES UR 102 ---- 889.0000 TOTAL ---- 889.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE: LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES  UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS
ACTIVIDAD	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO RELIGIOSO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS RELIGIOSOS UR 102 ---- 148.0000 TOTAL ---- 148.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTAN DE LISTAS DE ASISTENCIA, MINUTAS FIRMADAS, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA JURIDCA Y ASUNTOS RELIGIOSOS	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	PROMOVER Y VINCULAR ACCIONES QUE FORTALEZCAN EL DESARROLLO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION 2 - (NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NÚMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS UR 102 ---- 185.0000 TOTAL ---- 185.0000			UR 102 EXPEDIENTES POR CAPACITACION REALIZADA EL CUAL CONSTA DE: LISTAS DE ASISTENCIA, MEMORIAS FOTOGRAFICAS, BAJO RESGUARDO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL	UR 102 LA PANDEMIA PROVOCADA POR EL SARS-COV-2, COVID 19 SE ENCUENTRA CONTROLADA Y LAS CONDICIONES LABORALES Y ECONOMICAS SON FAVORABLES  UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD	REALIZAR MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO AGRARIO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS POR CONFLICTOS AGRARIOS 2 - (NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO ATENDIDAS PARA CONCILIACIÓN AGRARIA/NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS PARA LA CONCILIACIÓN)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS AGRARIOS ATENDIDAS UR 102 ---- 776.0000 TOTAL ---- 776.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE ASUNTOS ATENDIDOS LOS CUALES CONSTA DE MINUTAS, ACTAS, ACUERDOS, QUE OBRAN EN LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS MESAS DE TRABAJO CONVOCADAS
COMPONENTE	AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS UR 102 ---- 100.0000 TOTAL ---- 100.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS.
ACTIVIDAD	REGISTRAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS/NÚMERO DE SOLICITUDES DE AUTORIDADES MUNICIPALES)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS UR 102 ---- 10000.0000 TOTAL ---- 10000.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDAN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	CRENCIALIZAR A LAS AUTORIDADES MUNICIPALES	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES CRENCIALIZADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CRENCIALIZADAS/ NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES REGISTRADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES CRENCIALIZADAS UR 102 ---- 10000.0000 TOTAL ---- 10000.0000			UR 102 EXPEDIENTES DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS Y LIBROS DE REGISTRO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ELECTAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO DE LA SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO.	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES QUE ACUDEN A ACREDITARSE CUENTEN CON LOS REQUISITOS
COMPONENTE	DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS /NÚMERO DE DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - DEMANDAS SOCIALES Y CIUDADANAS ATENDIDAS UR 120 ---- 100.0000 UR 566 ---- 100.0000 TOTAL ---- 200.0000			UR 120 DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL  UR 566 PARA CONSULTA DE LA INFORMACION REMITIRSE A LOS ARCHIVOS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL	UR 120 LAS DEPENDENCIAS ATIENDEN OPORTUNAMENTE LAS SOLICITUDES DE DEMANDAS CIUDADANAS Y SOCIALES, QUE LES SON TURNADAS MEDIANTE EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA  UR 120 LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES  UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS.
ACTIVIDAD	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS EN EL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA/TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS EN EL ESTADO DE OAXACA UR 120 ---- 11500.0000 UR 566 ---- 60.0000 TOTAL ---- 11560.0000			UR 120 DATOS ESTADÍSTICOS Y REGISTROS GENERADOS POR EL SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA EL CUAL ES OPERADO EN LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 LA CIUDADANÍA MUESTRA INTERÉS PARA REALIZAR SOLICITUDES DE PETICIONES  UR 566 LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA SE INTERESA EN EL APOYO DE GESTIÓN DE ASESORÍA CON EL REGISTRO CIVIL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS TRÁMITES.
ACTIVIDAD	ATENDER DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONA METROPOLITANA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANA/NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS PROGRAMADAS A ATENDER)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS OAXAQUEÑAS ATENDIDAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y ZONAS METROPOLITANAS UR 120 ---- 0.0000 UR 566 ---- 8000.0000 TOTAL ---- 8000.0000			UR 120 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 SE CUENTA CON EL PERSONAL COMISIONADO DEL REGISTRO CIVIL Y DEL PERSONAL ASIGNADO PARA LA ATENCIÓN DE LOS ASUNTOS ENVIADOS A LA COORDINACIÓN.

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es un reflejo del estado actual del programa al momento de su elaboración. En consecuencia, las Unidades Ejecutoras de Gasto que registraron "No Aplica" en Medios de Verificación y una justificación en los Supuestos; conforme al avance en el curso normal del ejercicio fiscal 2021 y se genere nueva información, la MIR deberá ser actualizada en lo que respecta a los indicadores, así como el registro de metas y líneas base, elementos que son un referente para el seguimiento y la evaluación.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE MIR INICIAL**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO		
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO		
		7.META ANUAL				
ACTIVIDAD	OTORGAR APOYO A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	1 - PORCENTAJE DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS 2 - (NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD OTORGADOS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE APOYO DE LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE VARIABLES DEL INDICADOR 7 - NÚMERO DE APOYOS A LA CIUDADANÍA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD UR 120 ---- 0.0000 UR 566 ---- 1200.0000 TOTAL ---- 1200.0000			UR 120 NO APLICA  UR 566 MEDIANTE FOLIOS GESTIONADOS ANTE EL REGISTRO CIVIL, ARCHIVO DIGITAL Y FÍSICO INTERNO DE BASE DE DATOS Y DE ACLARACIONES DE CIUDADANOS, ATENDIDOS DIARIAMENTE POR EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO.	UR 120 ESTA UNIDAD EJECUTORA DE GASTO, NO GENERA UN PRODUCTO INSTITUCIONAL ALINEADO A ESTA ACTIVIDAD POR LO QUE EN EL EJERCICIO NO SE DESTINARÁ RECURSO  UR 566 LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SE INTERESA POR ACCEDER A LOS APOYOS  UR 566 SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ATENDER OPORTUNAMENTE LAS DEMANDAS Y REQUERIMIENTOS.