

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS								
UR Responsable: 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION			UR's Participantes 118 SECRETARIA DE ADMINISTRACION-DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS					
ALINEACIÓN								
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> <b>EJE:</b> GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS			<b>TEMA:</b> PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS					
<b>SECTOR:</b> GOBIERNO			<b>SUBSECTOR:</b> ADMINISTRACIÓN					
<b>OBJETIVO:</b> MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.								
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUIDAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS , OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 6.7900					<a href="http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCIG/DEFAULT.ASPX">HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCIG/DEFAULT.ASPX</a>	LAS CONDICIONES SOCIALES, ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPÓSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 80.0000					<a href="https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu/manos/">-https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu/manos/</a>	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO 117 ---- 26,924.00      26,924.00      0.00      0.00 % 118 ---- 82.00      82.00      0.00      0.00 %					UR 117 REPORTES DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 REPORTE DE METAS / DEPARTAMENTO DE SALARIOS Y PRESTACIONES/ UNIDAD DE SERVICIOS AL PERSONAL/DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS
ACTIVIDAD 1	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - [( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS-* UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO 117 ---- 106,061.00      106,061.00      22,685.00      21.39 %					UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION. DIRECCION JURIDICA	UR 117 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD 2	CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS 2 - [( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS-* UR      PROGRAMADA      ACTUALIZADA      ALCANZADA      %ALCANZADO 117 ---- 3,357.00      3,357.00      60.00      1.79 %					UR 117 SECRETARIA DE ADMINISTRACION, DIRECCION DE DESARROLLO PROFESIONAL	UR 117 LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN NO SE VEN ALTERADAS POR ALGUNA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESO

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2016 TRIMESTRE: ENERO-MARZO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 3	ESTRUCTURA ORGANICA Y DOCUMENTO NORMATIVO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	1 - PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES 2 - [( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGÁNICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	
		117 -----	393.00	393.00	0.00	0.00 %		
ACTIVIDAD 4	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES 2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	
		118 -----	168.00	168.00	31.00	18.45 %		