

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| DATOS DEL PROGRAMA   |  |  |   |  |  |                                  |  |           |
|--|--|--|---|--|--|----------------------------------|--|-----------|
| PROGRAMA117 ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO |  |  |   |  |  |                                  |  |           |
| UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN   |  |  | UR's Participantes 114 SECRETARÍA DE FINANZAS |  |  |                                  |  |           |
| ALINEACIÓN   |  |  |   |  |  |                                  |  |           |
| <b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b><br>EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS                         |  | <b>TEMA:</b> GOBIERNO EFICAZ Y EFICIENTE   |   | <b>OBJETIVO:</b> MODERNIZAR LA OPERACIÓN DE LOS TRÁMITES Y PROCESOS DEL APARATO GUBERNAMENTAL MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UN CONJUNTO DE ACCIONES BASADAS EN TIC, CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS. |  |                                  |  |           |
| <b>SECTOR:</b> DESARROLLO ECONÓMICO  |  | <b>SUBSECTOR:</b> COMUNICACIONES   |   |  |  |                                  |  |           |
| INDICADORES PARA RESULTADOS  |  |  |   |  |  |                                  |  |           |
| NIVEL  | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |   |  |  |                                  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS |
|  |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA         | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   |  | 7.AVANCE                         |  |           |
| FIN  | CONTRIBUIR EN LA MEJORA DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DEL ESTADO MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA. | 1 - RAZÓN DE GASTO CORRIENTE<br>2 - SE DIVIDE EL MONTO TOTAL DEL GASTO CORRIENTE PROGRAMADO Y/O EJECUTADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO, SOBRE EL TOTAL DE PRESUPUESTO PROGRAMADO PARA SER GASTADO POR EL GOBIERNO DEL ESTADO;<br>POSTERIORMENTE DICHA RAZÓN SE MULTIPLICA POR 100<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - DESCENDENTE<br>3.6800  |   |  |  | HTTP://WWW.ETICS.OAXACA.GOB.MX/  | LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO TIENEN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES  |           |
| PROPOSITO  | LOS USUARIOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE OAXACA CUENTAN CON TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES EFICACES Y EFICIENTES.                                | 1 - INDICE DE DESARROLLO DEL GOBIERNO DIGITAL<br>2 - 0.40 A + 0.20 B + 0.10 C + 0.10 D + 0.20 E =CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL CUESTIONARIO DE MEDICIÓN DE MADUREZ INSTITUCIONAL EN TIC'S. B=NÚMERO DE OPERACIONES REALIZADAS EN LÍNEA/TOTAL GLOBAL DE LAS MISMAS OPERACIONES (EN LÍNEA + FORMA MANUAL)*10(SERVICIOS O TRÁMITES EN LÍNEA O DE FORMA PERSONALIZADA). C=ENTREGA A LA DTI DEL PETIC. D=(NÚMERO DE PROYECTOS CON AVANCE SUPERIOR O A TIEMPO/NÚMERO TOTAL DE PROYECTOS PROGRAMADOS)*10. E=SEGUIMIENTO DE MADUREZ INSTITUCIONAL BASADO EN UN REPORTE DE ACCIONES<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - EFICACIA<br>5 - ANUAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7 - PROGRAMADA<br>0.0000 |   |  |  | -http://www.etics.oaxaca.gob.mx/ | -LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO TIENEN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ADECUADA PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES |           |

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



| NIVEL         | RESUMEN NARRATIVO                   | INDICADOR   |                       |           |          |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS |
|---------------|-------------------------------------|---|-----------------------|-----------|----------|---|--|-----------|
|               |                                     | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO   |          |   |  |           |
|               |                                     | 4.DIMENSIÓN   | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO | 7.AVANCE |   |  |           |
| COMPONENTE 01 | RED ESTATAL DE VOZ Y DATOS OPERANDO | 1 - PORCENTAJE DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO<br>2 - [( NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO REALIZADO/ ( NÚMERO DE REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO PROGRAMADO))*100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>REDES ESTATALES DE VOZ Y DATOS OPERANDO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>117 ---- 1.00 1.00 1.00 100.00 % |                       |           |          | UR 117<br><a href="http://www.reesg.oaxaca.gob.mx/index.html">http://www.reesg.oaxaca.gob.mx/index.html</a> | UR 117<br>LOS SERVICIOS DEL PROVEEDOR DE INTERNET DE LA RED Y LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON ESTABLES. |           |