

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS							
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				
ALINEACIÓN							
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.					
EJE: GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS		TEMA: PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	OBJETIVO:				
SECTOR: GOBIERNO		SUBSECTOR: ADMINISTRACIÓN					
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE 7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS , OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 6.7900			<a href="http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/enciG/default.aspx">HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCI G/DEFAULT.ASPX</a>	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES	
PROPOSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 0.0000			- <a href="https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/">https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/</a>	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: ABRIL-JUNIO  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO				
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS					UR 117 REPORTES DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DEPTO. SALARIOS Y PRESTACIONES/REPORTE DE METAS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS.
		UR PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO			
		117 ----- 26,924.00	26,924.00	26,924.00	100.00 %			
		118 ----- 82.00	82.00	51.00	62.20 %			