

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA							
PROGRAMA129 FORTALECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS							
UR Responsable: 117 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN			UR's Participantes 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				
ALINEACIÓN							
<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> <b>EJE:</b> GOBIERNO HONESTO Y DE RESULTADOS			<b>TEMA:</b> PROFESIONALIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS				
<b>SECTOR:</b> GOBIERNO			<b>SUBSECTOR:</b> ADMINISTRACIÓN				
<b>OBJETIVO:</b> MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, MEDIANTE LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD, PARA MEJORAR LA EFICACIA DEL GOBIERNO Y SERVIR MEJOR A LA CIUDADANÍA.							
INDICADORES PARA RESULTADOS							
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE		
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL GUBERNAMENTAL A TRAVÉS DE LA PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO EN EL ESTADO, LA REVISIÓN Y ADECUACIÓN DE LOS MECANISMOS DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN, CAPACITACIÓN, REMUNERACIÓN, PROMOCIÓN Y EVALUACIÓN, BAJO PRINCIPIOS DE MÉRITO, EQUITAD Y LEGALIDAD.	1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA, ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL 2 - EL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (MUY SATISFECHO O SATISFECHO) DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA A NIVEL NACIONAL FUE DE 49 POR CIENTO. LAS CALLES Y AVENIDAS, LA POLICÍA Y EL ALUMBRADO PÚBLICO, COMO SERVICIOS BÁSICOS , OBTUVIERON UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE 21.8%, 25.8% Y 35.3%, RESPECTIVAMENTE. PARA LOS SERVICIOS BAJO DEMANDA, EL 62% DE LA POBLACIÓN MANIFESTÓ ESTAR MUY SATISFECHO O SATISFECHO CON EL SERVICIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA BÁSICA DURANTE 2013, MIENTRAS QUE EN EL SERVICIO DE SALU 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 6.7900				HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/EST/CONTENIDOS/PROYECTOS/ENCUESTAS/HOGARES/ESPECIALES/ENCIG/DEFAULT.ASPX	LAS CONDICIONES SOCIALES ECONÓMICAS Y METEOROLÓGICAS SE MANTIENEN ESTABLES
PROPOSITO	LOS RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO MEJORAN SUS CAPACIDADES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	1 - GRADO DE AVANCE DEL FORTALECIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - PROMEDIO DE CUATRO ASPECTOS: SISTEMATIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS, RESTRUCTURACIÓN ORGÁNICA Y DOCUMENTOS NORMATIVOS Y CUMPLIMIENTO DE CONVENIO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 0.0000				-https://www.administracion.oaxaca.gob.mx/recursos-hu manos/	-EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES Y LA ESTABILIDAD SOCIAL NECESARIA

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 01	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDO	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS 2 - [( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 117 ----- 27,326.00 27,326.00 27,326.00 100.00 % 118 ----- 168.00 168.00 165.00 98.21 %	UR 117 REPORTES DE EVALUACION DE PERSONAL Y REPORTE DE CAPACITACION DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS UR 118 SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN-DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS/DEPTO. SALARIOS Y PRESTACIONES/REPORTE DE METAS	UR 117 EXISTE COMPROMISO Y VOLUNTAD EN LOS SERVIDORES PUBLICOS INVOLUCRADOS UR 118 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES EN LOS TIEMPOS PROGRAMADOS.				
ACTIVIDAD 1	CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS 2 - [( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS-*	UR 117 DIPLOMAS ENTREGADOS A LOS PARTICIPANTES. UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL. SECRETARIA DE ADMINISTRACION	UR 117 INTERES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS PARA ASISTIR A CURSOS DE CAPACITACION				
ACTIVIDAD 2	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS TRABAJADORES	1 - PORCENTAJE DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES 2 - [( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES REALIZADO/ ( NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PRESTACIONES OTORGADAS A LOS TRABAJADORES-*	UR 118 <a href="http://www.infopublica.oaxaca.gob.mx/#/principal/peticionUrIJson?ids=78&amp;accion=showFraccion&amp;fraccion=FraccionIV&amp;dependencia=78&amp;frac=FraccionIV">http://www.infopublica.oaxaca.gob.mx/#/principal/peticionUrIJson?ids=78&amp;accion=showFraccion&amp;fraccion=FraccionIV&amp;dependencia=78&amp;frac=FraccionIV</a>	UR 118 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA				
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 118 ----- 168.00 168.00 165.00 98.21 %						

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
EJERCICIO FISCAL 2017 TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE  
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO					
		4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA	6.SENTIDO	7.AVANCE				
ACTIVIDAD 3	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS 2 - [( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS REALIZADO/ ( NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ACCIONES DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 117 PLANTILLA DE PERSONAL. DIRECCION JURIDICA. SECRETARIA DE ADMINISTRACION	UR 117 EXISTEN LOS RECURSOS PRESUPUESTALES SUFICIENTES EN TIEMPO Y FORMA
		117 -----	106.060.00	106.160.00	140.761.00	132.59 %			
ACTIVIDAD 4	ESTRUCTURA ORGANICA Y DOCUMENTO NORMATIVO DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES	1 - PORCENTAJE DE ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES 2 - [( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES REALIZADO/ ( NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PROGRAMADO)]*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES-*	UR	PROGRAMADA	ACTUALIZADA	ALCANZADA	%ALCANZADO	UR 117 ESTRUCTURAS ORGANICAS Y DOCUMENTOS NORMATIVOS. DIRECCION JURIDICA. SECRETARIA DE ADMINISTRACION	UR 117 LAS PARTES INVOLUCRADAS TOMAN PARTICIPACION Y ASUMEN LAS RESPONSABILIDADES CORRESPONDIENTES NECESARIAS PARA LA CORRECTA ACCION DE LAS IMPLEMENTACIONES
		117 -----	393.00	393.00	393.00	100.00 %			