

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ENERO-MARZO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA102 GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA								
UR Responsable: 102 SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			UR's Participantes 120 JEFATURA DE LA GUBERNATURA					
UR's Participantes 123 COORDINACIÓN GENERAL DE ENLACE FEDERAL Y RELACIONES INTERNACIONALES								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO		GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE						
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL		OBJETIVO: DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: GOBERNABILIDAD Y PAZ SOCIAL						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		7.AVANCE		
FIN	GARANTIZAR LA GOBERNABILIDAD Y LA PAZ PLENA EN EL ESTADO MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LA AGENDA SOCIAL, POLÍTICA, MUNICIPAL, AGRARIA, SINDICAL Y RELIGIOSA, EN ESTRICTO APEGO AL MARCO DE DERECHO Y A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, PARA OTORGAR UNA RESPUESTA SUSTENTADA A LAS SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN Y DEMANDAS PRESENTADAS POR AUTORIDADES, ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA OAXAQUEÑA.	1 - INDICE DE DESARROLLO DEMOCRÁTICO 2 - RESPECTO AL IDD-MEX 2010, OAXACA TIENE UNA PUNTUACION DE 2,902 Y OCUPA EL PUESTO 30° DEL RANKING MUY LEJOS DEL PROMEDIO GENERAL. EN LA DIMENSION II: DERECHOS POLITICOS Y LIBERTADES CIVILES, SE UBICA EN LA PISICION 27°, EN LA DIMENSION III CALIDAD INSTITUCIONAL Y EFICIENCIA POLITICA OPTIENE EL PUESTO 30. SU MEJOR RESULTADO LO OBTIENE EN LA SUBDIMENSION SOCIAL DE LA DIMENSION IV, EN LA QUE SE UBICA EN LA 20° POSICION: EN CAMBIO EN LA SUBDIMENSION ECONOMICA CON UN VALOR MUY BAJO, SE UBICA EN LA 28° UBICACION 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 3.0200				HTTP://WWW.IDD-MEX.ORG/2015/INFORMES/92/RESULTADOS-DEL-IDD-MEX-2015.HTML	LAS CONDICIONES POLITICAS SOCIALES Y ECONÓMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES.	
PROPÓSITO	LA CIUDADANIA OAXAQUEÑA ES ATENDIDA OPORTUNAMENTE EN SUS PETICIONES Y DEMANDAS.	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - (NUMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS / NUMERO DE CONFLICTOS PRESENTADOS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 2769.0000				HTTP://WWW.TRANSPARENCIAPRESUPUESTARIA.OAXACA.GOB.MX/05_EV1_OBJETIVOPHPREPORTEANUALDESEGUIMIENTO	LAS CONDICIONES POLITICAS, SOCIALES Y ECONÓMICAS EN EL ESTADO SE MANTIENEN ESTABLES	

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ENERO-MARZO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
COMPONENTE 00	ACCIONES DE GESTION PARA LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS 2 - (NUMERO DE ACCIONES DE GESTION REALIZADAS/NUMERO DE ACCIONES DE GESTION PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ACCIONES DE GESTION REALIZADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ---- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 102	REGISTROS PRESUPUESTABLES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SEGEGO	UR 102	CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA		
ACTIVIDAD 1	GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1 - PORCENTAJE DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADA 2 - (GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZADA/GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA-*	UR 102	REGISTROS PRESUPUESTABLES Y CONTABLES QUE SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN LA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE LA SEGEGO	UR 102	CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS Y DE MANERA OPORTUNA PARA LA CORRECTA OPERATIVIDAD DE LA DEPENDENCIA		
COMPONENTE 01	ATENCION DE CONFLICTO REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS PROGRAMADOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR ATENCION DE CONFLICTO REALIZADA UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ---- 0.00 0.00 0.00 8.33 %	UR 102	RESULTADOS EN LA DIRECCION DE CONTROL DE LA GESTION DE LA SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	UR 102	LA CIUDADANIA, LAS ORGANIZACIONES POLITICAS Y SOCIALES SON ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA POR LAS INSTITUCIONES DEL GOBIERNO DEL ESTADO.		
ACTIVIDAD 1	MESA DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA 2 - (NUMERO DE MESAS PARA LA CONCILIACION AGRARIA REALIZADA/ NUMERO DE MESAS PARA LA CONCILIACION AGRARIA PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE MESAS DE TRABAJO PARA CONCILIACION AGRARIA-*	UR 102	DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE AISTENCIA), QUE OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE CONCILIACION AGRARIA, PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102	ASISTENCIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN EL CONFLICTO		

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ENERO-MARZO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 2	PORCENTAJE DE MESA DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICOS 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO EN LAS REGIONES INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO EN LAS REGIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTO POLITICOS-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 750.00	ACTUALIZADA 750.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 0.13 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO POLITICO. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR ACUERDOS.
ACTIVIDAD 3	PORCENTAJE DE MESA DE TRABAJO POR CONFLICTO SOCIAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS SOCIALES 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS /NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS SOCIALES-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 972.00	ACTUALIZADA 972.00	ALCANZADA 2.00	%ALCANZADO 0.21 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO, PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR ACUERDOS
ACTIVIDAD 4	PORCENTAJE DE MUNICIPIO BENEFICIADO CON CAPACITACION	1 - PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION 2 - (NUMERO DE MUNICIPIOS CAPACITADOS/NUMERO DE MUNICIPIOS PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PORCENTAJE DE MUNICIPIOS BENEFICIADOS CON CAPACITACION-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 570.00	ACTUALIZADA 570.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 0.18 %	UR 102 ASESORIAS, PLANES, PROGRAMAS, LISTAS DE ASISTENCIA, MEMORIA FOTOGRAFICA, GESTIONES Y MATERIAL PROYECTADO, QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE DESARROLLO MUNICIPAL. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 5	PORCENTAJE DE MESA DE TRABAJO POR CONFLICTO MUNICIPAL	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS MUNICIPALES-*	UR PROGRAMADA 102 ----- 1,050.00	ACTUALIZADA 1,050.00	ALCANZADA 1.00	%ALCANZADO 0.10 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE FORTALECIMIENTO MUNICIPAL. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA CUMPLIR LOS ACUERDOS

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ENERO-MARZO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 6	PORCENTAJE DE MESA DE TRABAJO POR CONFLICTO RELIGIOSO	1 - PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS RELIGIOSOS 2 - (NUMERO DE MESAS DE TRABAJO INSTALADAS/NUMERO DE MESAS DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PORCENTAJE DE MESAS DE TRABAJO POR CONFLICTOS RELIGIOSOS-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 53.00 53.00 1.00 1.89 %	UR 102 DOCUMENTOS Y ACUERDOS (ACTAS, MINUTAS, EXPEDIENTES, LISTAS DE ASISTENCIA), QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA JURIDICA Y ASUNTOS RELIGIOSOS. PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS PARTES EN CONFLICTO ASISTAN A LAS REUNIONES CONVOCADAS PARA LOGRAR LOS ACUERDOS			
COMPONENTE 02	CREDECIALIZACION DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NÚMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS / NÚMERO DE AUTORIDADES SOLICITADAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CREDECIALIZACION DE AUTORIDADES MUNICIPALES REALIZADA	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO PAGINA WEB: HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES ELECTAS CUMPLAN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA SU ACREDITACION			
ACTIVIDAD 1	CREDECIALIZACION DE AUTORIDAD MUNICIPAL REALIZADA	1 - PORCENTAJE DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS 2 - (NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES ACREDITADAS/NUMERO DE AUTORIDADES MUNICIPALES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CREDECIALIZACION DE AUTORIDAD MUNICIPAL REALIZADA-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 102 ----- 4,000.00 4,000.00 1.00 0.03 %	UR 102 LIBROS DE REGISTRO QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DE LA SUBSECRETARIA DE GOBIERNO PAGINA WEB HTTP://WWW.SEGEGO.OAXACA.GOB.MX	UR 102 QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES ASISTAN A ACREDITARSE			
COMPONENTE 03	DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS / TOTAL DE DEMANDAS RECIBIDAS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR DEMANDA DE LA CIUDADANIA GESTIONADA	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 0.00 0.00 0.00 nan %	UR 120 SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA ADMINISTRADO POR LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y VINCULACIÓN SOCIAL DE LA JEFATURA DE LA GUBERNATURA UR 123 datos estadísticos y registro de acciones de atención. unidad de atención oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 120 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS UR 123 COLABORACION DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES Y ACERCAMIENTO DE LOS CIUDADANOS OAXAQUEÑOS			

**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
EJERCICIO FISCAL 2018 TRIMESTRE: ENERO-MARZO
REPORTE DE SEGUIMIENTO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
ACTIVIDAD 1	CANALIZACION DE DEMANDA CIUDADANA	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS CANALIZADAS REALIZADAS/NÚMERO DE DEMANDAS CIUDADANAS PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CANALIZACION DE DEMANDA CIUDADANA-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 120 ----- 18,000.00 18,000.00 1.00 0.01 %	UR 120 SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA	UR 120 ATENCIÓN POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS			
ACTIVIDAD 2	ATENCION DE OAXAQUEÑO EN LA CIUDAD DE MEXICO	1 - PORCENTAJE DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO ATENDIDAS/NÚMERO DE DEMANDAS DE OAXAQUEÑOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ATENCION DE OAXAQUEÑO EN LA CIUDAD DE MEXICO-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 123 ----- 8,000.00 8,000.00 1.00 0.01 %	UR 123 datos estadísticos y registro de acciones de atencion. unidad de atencion a oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 123 ATENCIÓN Y COLABORACION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES Y CONTAR CON OFICIAL DE REGISTRO CIVIL.			
ACTIVIDAD 3	APOYO DE TRASLADO DE OAXAQUEÑOS AL LUGAR DE ORIGEN	1 - PORCENTAJE DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN 2 - (NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN REALIZADOS/NÚMERO DE APOYOS OTORGADOS PARA TRASLADO AL LUGAR DE ORIGEN PROGRAMADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE APOYOS DE TRASLADO DE OAXAQUEÑOS AL LUGAR DE ORIGEN-*	UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 123 ----- 12.00 12.00 1.00 8.33 %	UR 123 registro de apoyo social. unidad de atencion a oaxaqueños radicados en la ciudad de mexico	UR 123 ATENCIÓN Y COLABORACION POR PARTE DE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES A LAS PETICIONES CIUDADANAS Y ACERCAMIENTO A LOS CIUDADANOS OAXAQUEÑOS			