

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO			PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS					
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.				
SECTOR: GOVERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANACE				
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - SUBINDICE DE SALUD DEL INDICE DE DESARROLLO HUMANO 2 - (ESPERANZA DE VIDA ? VALOR MÍNIMO/VALOR MÁXIMO ? VALOR MÍNIMO) 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADO 0.8000					INFORMACIÓN DISPONIBLE EN HTTP://WWW.MX.UNDP.ORG/CONTENT/DAM/MEXICO/DOCS/PUBLICACIONES/PUBLICACIONESREDUCCIONPOBREZA/INFORMESDESARROLLOHUMANO/PNUD_BOLETINIDH.PDF	EN OAXACA PREVALECE EL ESTADO DE DERECHO CON LO QUE RESPECTA AL ACTO MÉDICO
PROPOSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 930.0000					ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	LOS USUARIOS TIENEN CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO POR MÉTODOS ALTERNATIVOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANACE			
COMPONENTE 01	CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 100.00 100.00 %					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA
ACTIVIDAD 1	ATENCIÓN MÉDICA JURÍDICA	1 - PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS 2 - (NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 845.00 845.00 795.00 94.08 %					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA
ACTIVIDAD 2	BRINDAR SEGUIMIENTO DE LA QUEJA FORMALIZADA	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 85.00 85.00 110.00 129.41 %					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN
COMPONENTE 02	SECTOR SERVICIOS DE SALUD CAPACITADO	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ PORCENTAJE DE CAPACITACION PLANEADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 404 ----- 85.00 85.00 128.00 150.59 %					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: OCTUBRE-DICIEMBRE



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO	4.DIMENSIÓN	5.FRECUENCIA		
ACTIVIDAD 1	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISION ESTATAL DE ARBITRAJE MEDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE PROPAGANDA REPARTIDA 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA REPARTIDA / NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA ELABORADA)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE PROPAGANDA REPARTIDA-*					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 2,500.00 2,500.00 1,550.00 62.00 %						
ACTIVIDAD 2	CAPACITAR EN SU DERECHO Y OBLIGACION AL PRESTADOR DEL SERVICIO DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-*					UR 404 ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: http://www.ceamooax.org.mx/FVI.php	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENEN INTERÉS EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES
		UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 70.00 70.00 85.00 121.43 %						