

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



DATOS DEL PROGRAMA								
PROGRAMA173 PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD								
UR Responsable: 404 COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA								
ALINEACIÓN								
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO			PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS					
EJE: OAXACA SEGURO		TEMA: DERECHOS HUMANOS		OBJETIVO: VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS EN OAXACA, POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES.				
SECTOR: GOBERNABILIDAD Y SEGURIDAD		SUBSECTOR: DERECHOS HUMANOS						
INDICADORES PARA RESULTADOS								
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO	7.AVANCE			
FIN	CONTRIBUIR A PREVENIR, DISMINUIR Y ATENDER DE MANERA OPORTUNA Y EFECTIVA LAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS.	1 - INDICE DE PAZ EN MEXICO 2 - ESTE INDICADOR ESTA CONFORMADO POR INDICADORES QUE RECIBEN UNA CALIFICACIÓN DE ENTRE UNO Y CINCO: DONDE 1 ES LA CALIFICACIÓN MAS PACÍFICA, Y 5 ES LA MENOS PACÍFICA ESTE ESTUDIO HACE UN CÁLCULO DE LAS CALIFICACIONES CORRESPONDIENTES A CADA AÑO UNA VEZ CALCULADA LA CALIFICACIÓN DE CADA INDICADOR, SE APLICA UNA METODOLOGÍA DE PONDERACIÓN PARA DETERMINAR LA CALIFICACION FINAL DEL ÍNDICE DE PAZ MEXICO 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - DESCENDENTE 7 - PROGRAMADO 1.5120				INDICE DE PAZ EN México 2021. DISPONIBLE EN: HTTPS://STATIC1.SQUARESPACE.COM/STATIC/5EAA390DDF0DCB548E9DD5DA/T/60A36F953C9AF62B4C18E6E2/1621323709101/ESP-MPI-2021-WEB.PDF	SE OBSERVA UN INCREMENTO EN EL NUMERO DE PUNTOS RECOMENDATORIOS ACUMULADOS ATENDIDOS.	
PROPOSITO	USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE OAXACA SE BENEFICIAN CON LA PREVENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS RESUELTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS /NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESENTADO)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - PROGRAMADA 84.9302				ESTA INFORMACION SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: ANUAL EMITIDO POR: EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	LOS USUARIOS TIENEN DISPOSICIÓN PARA CONOCER SUS DERECHOS Y CONCILIAR CON RESPECTO A LOS CONFLICTOS DERIVADOS DEL ACTO MÉDICO	

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	CÓNFICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD RESUELTOS	1 - PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS 2 - (NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS/ NÚMERO DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD INGRESADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE CONFLICTOS DERIVADOS DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD ATENDIDOS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: SEMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LOS USUARIOS DENUNCIAN LAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA			
ACTIVIDAD 1	BRINDAR SEGUIMIENTOS DE LAS QUEJAS FORMALIZADAS	1 - PORCENTAJE DE QUEJAS RESUELTAS 2 - (NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS / NÚMERO DE QUEJAS PRESENTADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE QUEJAS RESUELTAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 55.00 0.00 18.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA CONCILIACIÓN			
ACTIVIDAD 2	ATENDER CON SERVICIOS MEDICOS JURIDICOS	1 - PORCENTAJE DE ATENCIONES JURIDICAS INMEDIATAS REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS/NÚMERO DE ATENCIONES JURIDICAS INMEDIATAS SOLICITADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS INMEDIATAS REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 1,020.00 0.00 291.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: SUBCOMISIÓN JURÍDICA DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LAS PARTES LLEGAN A UNA RESOLUCIÓN INMEDIATA			

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORT DE SEGUIMIENTO
TRIMESTRE: ENERO-MARZO



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO 7.AVANCE				
COMPONENTE	SECTOR DE SERVICIOS DE SALUD CAPACITADOS	1 - PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS 2 - (NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS A CAPACITAR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 90.01 90.01 0.00 0.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: SEMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 EL PERSONAL DE SALUD Y LOS USUARIOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES			
ACTIVIDAD 1	CAPACITAR EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES A LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PACIENTES Y USUARIOS	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS 2 - (NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 70.00 0.00 17.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LOS PRESTADORES DE LOS SERVICIOS DE SALUD Y LOS USUARIOS TIENE INTERES EN SOLICITAR CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			
ACTIVIDAD 2	PROMOVER Y DIFUNDIR A LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS 2 - (NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS/NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA PROGRAMADAS A EMITIR)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7. VARIABLES DEL INDICADOR *-NÚMERO DE UNIDADES DE PROPAGANDA EMITIDAS-* UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO 404 ----- 2,965.00 0.00 599.00 %	UR 404	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN: WWW.CEAMOOAX.ORG.MX/INFORMES/PHP NOMBRE DEL ARCHIVO: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES 2023 ACTUALIZACIÓN: TRIMESTRAL EMITIDO POR: DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA	UR 404 LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO DE OAXACA CUENTA CON EL RECURSO FINANCIERO OPORTUNO			