

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 573 - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2022



Gobierno del Estado

**OBJETIVO INSTITUCIONAL:** -Establecer mediante la conciliación, las acciones para resolver con eficacia, rapidez e imparcialidad, los conflictos laborales que se susciten entre trabajadores y empleadores, con ello garantizar el equilibrio entre los factores de la producción y en las relaciones de trabajo, de conformidad con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal del Trabajo, la Ley del Centro de Conciliación y demás normatividad aplicable.

<b>ALINEACIÓN PED:</b>		<b>MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:</b>			
<b>EJE:</b>	03-OAXACA SEGURO	<b>FIN:</b>	CONTRIBUIR A LA CONSOLIDACIÓN DE LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL Y A LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS.		
<b>TEMA:</b>	02-PROCURACIÓN DE JUSTICIA	<b>PROPÓSITO:</b>	LAS SOLICITUDES DE LA POBLACIÓN DEL ESTADO DE OAXACA TIENEN UNA ADECUADA ATENCIÓN EN MATERIA DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA LABORAL Y LOS SERVICIOS DE ASESORÍA Y DEFENSA JURÍDICA		
<b>OBJETIVO:</b>	01-CONSOLIDAR LA TRANSICIÓN HACIA UN NUEVO MODELO DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO Y ADVERSARIAL, QUE PROMUEVA LA REDUCCIÓN DE LOS ÍNDICES DELICTIVOS Y EN DONDE SE GARANTICEN LOS PROCEDIMIENTOS PENALES EN LA INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN, ESTABLECIDOS EN LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL EN LA COMISIÓN DE DELITOS, EN PARTICULAR LOS DE ALTO IMPACTO.	<b>COMPONENTE:</b>	728-DEFENSOR PÚBLICO PROFESIONALIZADO		
<b>ESTRATEGIA:</b>	01-MODERNIZAR, REESTRUCTURAR Y FORTALECER LAS ÁREAS OPERATIVAS DE LA FGEO, A TRAVÉS DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA Y PROFESIONALIZACIÓN DEL SERVICIO, PARA HACER EFICAZ SU ACTUACIÓN.	<b>ACTIVIDAD:</b>	2335-CAPACITAR AL PERSONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA EN MATERIA LABORAL.		
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN:</b>	05-PROFESIONALIZAR AL PERSONAL DE LAS ÁREAS SUSTANTIVAS DE LA FGEO.				
<b>UE:</b>	001-CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA				

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
167-DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL		03-PROFESIONALIZACIÓN DE LOS DEFENSORES PÚBLICOS		000--		001-SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	POBLACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	HOMBRES:	1974843	MUJERES:	2157305	TOTAL: 4132148

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
684,488.00	431,211.87	286,353.24	829,346.63	46,148.93	78,595.28	480,820.82	215,183.97
TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE							820,749.00

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
172,440.00	223,030.97	223,230.97	215,183.97	215,183.97	96.48		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS			Número de indicador :	20		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CAPACITACIONES OTORGADAS RESPECTO A LAS RECIBIDAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS /NÚMERO DE SOLICITUDES DE CAPACITACIÓN RECIBIDAS) * 100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	FLUJO	ASCENDENTE		
MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
Informe de actividades de los conciliadores bajo resguardo del área correspondiente del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Oaxaca.				Las y los trabajadores acuden y participan en las capacitaciones solicitadas.			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CAPACITACIONES OTORGADAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						
LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2021	VALOR	0.00	AÑO	2022	VALOR	44.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	11.00	11.00	11.00	11.00	T1+T2+T3+T4 44.00		
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	11.00	11.00	11.00	11.00	T1+T2+T3+T4 44.00		
METAS ALCANZADAS PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	10.00	9.00	10.00	10.00	T1+T2+T3+T4 39.00		
	90.91	81.82	90.91	90.91	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL 88.64		

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 90.91 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
INGRID DZOARA AHEDO PEREZ  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
VICTOR ALBERTO QUIROZ ARELLANES  
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 573 - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2022



Gobierno del Estado

**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 04-ADECUAR EL MARCO NORMATIVO ACORDE CON LOS CAMBIOS ACTUALES QUE DEMANDA LA SOCIEDAD OAXAQUEÑA CON LA FINALIDAD DE CREAR BASES LEGALES, INSTITUCIONALES Y ADMINISTRATIVAS.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 02-ELABORAR E INSTRUMENTAR LOS ACUERDOS, CIRCULARES, MANUALES, PROTOCOLOS Y DEMÁS INSTRUMENTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS.

**UE:** 001-CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 235-DEFENSA JURÍDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS OTORGADA

**ACTIVIDAD:** 2333-OTORGAR EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA Y GRATUITA EN MATERIA LABORAL.

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
167-DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL		04-OTORGAMIENTO DE DEFENSA JURÍDICA LABORAL PARA LOS TRABAJADORES EN EL ESTADO Y SUS BENEFICIARIOS		000--		001-CONCILIACION LABORAL PARA LA RESOLUCION DE CONFLICTOS	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	POBLACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1974843	MUJERES:	2157305
				TOTAL:			4132148

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
13,209,618.00	2,880,312.96	4,413,818.57	11,676,112.39	2,595,353.79	2,866,519.69	2,516,087.82	3,511,728.80
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE		11,489,690.10	

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
3,417,249.50	3,697,839.28	3,512,060.39	3,511,728.80	3,511,728.80	94.97		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			Número de indicador :	2825		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, RESPECTO A LAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS / NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS QUE SOLICITARON EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN* 100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ACUMULADO	ASCENDENTE		

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
Informe de actividades de los conciliadores bajo resguardo del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Oaxaca				Las y los trabajadores o empleadores solicitan la prestación del servicio de conciliación especializada, gratuita, eficaz, rápida e imparcial en materia laboral.			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS O EMPLEADORAS ATENDIDAS DE MANERA GRATUITA EN MATERIA LABORAL PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2021	VALOR	0.00	AÑO	2022	VALOR	2,800.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	700.00	700.00	700.00	700.00	T1+T2+T3+T4	2,800.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	700.00	700.00	700.00	700.00	T1+T2+T3+T4	2,800.00	
METAS ALCANZADAS	763.00	810.00	625.00	693.00	T1+T2+T3+T4	2,891.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	109.00	115.71	89.29	99.00	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	103.25	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 99.00 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
INGRID DZOARA AHEDO PEREZ  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
VICTOR ALBERTO QUIROZ ARELLANES  
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

# REPORTE DE AVANCE DE GESTIÓN

## UR 573 - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

### CUARTO TRIMESTRE 2022



**ALINEACIÓN PED:**

**ESTRATEGIA:** 02-COMBATIR LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD EN LOS PROCESOS Y ESTRUCTURAS RESPONSABLES DE LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA EN OAXACA A TRAVÉS DE INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONFIANZA, ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO PERMANENTE DE LA ACTIVIDAD INSTITUCIONAL.

**LÍNEAS DE ACCIÓN:** 02-EVALUAR PERIÓDICAMENTE Y SANCIONAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE INCURREN EN ACTOS INDEBIDOS DE ACUERDO A SUS FUNCIONES.

**UE:** 001-CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS:**

**COMPONENTE:** 237-CONFLICTO OBRERO - PATRONALES SOLUCIONADO

**ACTIVIDAD:** 2334-EMITIR CONSTANCIAS EN MATERIA LABORAL.

ESTRUCTURA PROGRAMATICA							
PROGRAMA		SUBPROGRAMA		PROYECTO		OBRA/ACTIVIDAD	
167-DEFENSORÍA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL		05-SOLUCIÓN DE CONFLICTOS OBRERO - PATRONALES		000--		001-EXPEDIR CONSTANCIAS EN SU MATERIA	
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE POTENCIAL	ATRIBUTO DE LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE:	POBLACIÓN GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA		HOMBRES:	1974843	MUJERES:	2157305
				TOTAL:			4132148

PRESUPUESTO ANUAL							
Aprobado	Ampliación	Reducción	Modificado	EJERCIDO T1	EJERCIDO T2	EJERCIDO T3	EJERCIDO T4
754,869.98	0.00	21,647.13	733,222.85	103,401.07	69,964.70	281,193.08	278,664.00
				TOTAL EJERCIDO AL TRIMESTRE VIGENTE			733,222.85

PRESUPUESTO TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD							
Aprobado	Modificado	Comprometido	Devengado	Ejercido	% de Ejercido Vs. Modificado		
178,981.86	278,664.00	278,664.00	278,664.00	278,664.00	100.00		

DATOS DEL INDICADOR							
Nombre :	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS			Número de indicador :	2826		
Definición :	MIDE EL PORCENTAJE DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS RESPECTO A LAS SOLICITADAS						
Método de Cálculo :	(NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NÚMERO DE CONSTANCIAS SOLICITADAS) * 100						
Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Forma de cálculo del indicador	Tipo de Valor	Sentido Esperado		
GESTIÓN	EFICIENCIA	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ACUMULADO	ASCENDENTE		

MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTE INFORMACIÓN				SUPUESTO			
Informe de actividades de avance de gestión bajo resguardo del cada Conciliador perteneciente al Centro de Conciliación Laboral del Estado de Oaxaca.				A solicitud del público atendido se emiten constancias.			

DATOS DE LA META							
Definición de la variable Meta:	1 - NÚMERO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS						
Unidad de medida:	25 - NÚMERO						

LÍNEA BASE				VALOR PROGRAMADO ANUAL			
AÑO	2021	VALOR	0.00	AÑO	2022	VALOR	5,900.00

AVANCE TRIMESTRAL OBRA/ACTIVIDAD							
METAS	1er.TRIMESTRE	2o.TRIMESTRE	3er.TRIMESTRE	4o.TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO DE METAS		
PROGRAMACIÓN INICIAL	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,700.00	T1+T2+T3+T4	5,900.00	
PROGRAMACIÓN ACTUALIZADA	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,700.00	T1+T2+T3+T4	5,900.00	
METAS ALCANZADAS	1,260.00	1,310.00	1,290.00	1,650.00	T1+T2+T3+T4	5,510.00	
PORCENTAJE ALCANZADO TRIMESTRAL	90.00	93.57	92.14	97.06	PORCENTAJE ALCANZADO ANUAL	93.39	

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO EN EL TRIMESTRE: 97.06 %

JEFE ADMINISTRATIVO  
INGRID DZOARA AHEDO PEREZ  
JEFA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD  
VICTOR ALBERTO QUIROZ ARELLANES  
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE OAXACA